



รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566

ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
(SDU QA)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน

ข้อมูล ณ วันที่ 13 สิงหาคม 2567

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับศูนย์การศึกษา หัวหิน โดยระบบ SDU QA เป็นการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของศูนย์ฯ หัวหิน ตามตัวชี้วัดในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Assurance) ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัย นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจติดตามเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566 โดยสาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 บริบทองค์กร
- ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน
- ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง
- ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

ศูนย์การศึกษา หัวหิน หวังว่ารายงานการประเมินตนเอง (SAR) เล่มนี้ คงจะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิต ของศูนย์การศึกษา หัวหิน ต่อไป

สิงหาคม 2567
ศูนย์การศึกษา หัวหิน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	3
บทสรุปผู้บริหาร	4
ส่วนที่ 1 บริบทองค์กร	
บทนำ	5
ข้อมูลสารสนเทศ	7
การปรับปรุงและพัฒนาผลการประเมินในปีที่ผ่านมา	23
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	24
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม	56
SDU 3 การบริการวิชาการ	72
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไทย	79
SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	85
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัด	141
ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ	143
ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา	144
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน ระดับศูนย์การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566	147

บทสรุปผู้บริหาร

จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการพบว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระบบ SDUQA จำนวน 5 พันธกิจ และ 26 ตัวชี้วัด โดยผลการประเมินมีดังนี้

1. ผลการประเมินตามมาตรฐาน อว. จำนวน 7 ตัวชี้วัด มีผลดังนี้
 - SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
 - SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
 - SDU 3 การบริการวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตามมาตรฐาน อว. = 5.00 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
2. ผลการประเมินตามมาตรฐาน สป.อว. จำนวน 10 ตัวบ่งชี้ มีผลดังนี้
 - SDU 1 การผลิตบัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย 4.07 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดี
 - SDU 2 การวิจัย มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดี
 - SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
 - SDU 5 การบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตามมาตรฐาน สป.อว. = 4.06 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี
3. ผลการประเมินตามมาตรฐาน มสศ. จำนวน 9 ตัวชี้วัด มีผลดังนี้
 - SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน มีคะแนนรวม 9 คะแนน
 - SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม มีคะแนนรวม 10 คะแนน
 - SDU 5 การบริหารจัดการของศูนย์ฯ มีคะแนนรวม 68 คะแนน

คะแนนรวมทุกองค์ประกอบ ตามมาตรฐาน มสศ. = 87 คะแนน คิดเป็นผลงานอยู่ในระดับ 4 ดาว
4. ผลการประเมินตามมาตรฐาน อว. – สป.อว. จำนวน 17 ตัวชี้วัด มีผลดังนี้
 - องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
 - องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดี
 - องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
 - องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
 - องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตามมาตรฐาน อว. - สป.อว. = 4.44 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี

ในปัจจุบัน ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้เปิดการเรียนการสอนจำนวน 1 หลักสูตร คือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โดยมีนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 380 คน มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 29 คน แยกออกเป็น

- บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 12 คน (นับรวมอาจารย์ชาวต่างชาติ 3 คน)
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 7 คน
- บุคลากรสายบริการ จำนวน 10 คน

ส่วนที่ 1 บริบทองค์กร

1. การนำองค์กร

1.1 ปรัชญา หรือค่านิยม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน และค่านิยมร่วม

ปรัชญา : เป็นศูนย์การศึกษาที่มีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอดด้วยวัฒนธรรมคุณภาพ (Survivability by Quality Culture)

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน เป็นศูนย์การศึกษาที่มีอัตลักษณ์โดดเด่นด้านอุตสาหกรรมบริการภายใต้กระบวนการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศ บนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ

พันธกิจ :

1. การผลิตบัณฑิต
2. การพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัย
3. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. การบริการวิชาการ

ปณิธาน :

จัดการศึกษาตามความเชี่ยวชาญ ส่งเสริมการบริการวิชาการ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างความเข้มแข็งให้ท้องถิ่น

ค่านิยมร่วม :

ความเป็นสวนดุสิต

1. บุคลิกภาพดี
2. อ่อนน้อมถ่อมตน
3. แสดงความเป็นสวนดุสิต
4. ดำรงตนอย่างมีคุณค่า
5. ทำงานด้วยความประณีต
6. เป็นผู้นำ
7. เสียสละเอื้ออาทร
8. รักและศรัทธามหาวิทยาลัย
9. มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1.2 บทบาทผู้บริหารในการกำหนดทิศทางการบริหาร/วิสัยทัศน์ และการบริหารงานภายใต้ความเปลี่ยนแปลง

การบริหารจัดการการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการบริหารจัดการสอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย ตาม SDU Direction พ.ศ. 2566-2567 เน้นให้ความสำคัญในการพัฒนาและผลิตบัณฑิต มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ที่ท้าทายความยั่งยืนโดยการมุ่งเน้นผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ภายในและภายนอกชั้นเรียน จัดรูปแบบการเรียนวิถีใหม่ให้สอดคล้องกับผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ซึ่งมีจุดเน้น (SP ซีรีย) มุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตให้มีความโดดเด่นด้านบุคลิกภาพ มีมาตรฐานการบริการระดับสากล (World Class Standard) ในงานบริการด้านธุรกิจการบิน และงานบริการอื่นๆ ได้แก่

1. โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการด้านการบินและบริการอื่นๆ
2. โครงการพัฒนาอาชีพและฝึกทักษะประสบการณ์วิชาชีพด้านธุรกิจการบิน โดยมีการร่วมมือกับบริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิร์ลด์ไวด์โฟลท์ เซอร์วิส จำกัด บริษัทดับบลิวเอฟเอส พีจี การ์โก้ จำกัด บริษัทพญาเอวิเอชั่น จำกัด บริษัทลูปท์ฮันซ่า เซอร์วิสเชส (ไทยแลนด์) จำกัด
3. โครงการฝึกปฏิบัติธรรม – นั่งสมาธิ และการออกกำลังกายให้แก่นักศึกษา ของศูนย์การศึกษา หัวหิน
4. การบูรณาการบริการกับชุมชนในกิจกรรมต่างๆ เช่น ในงานพิธีกรรมต่างๆ การให้บริการทั้งหน่วยงาน
5. ภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีจิตบริการที่เป็นเลิศ

1.3 การกำกับดูแลตนเองที่ดี

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการกำกับดูแลองค์กร โดยยึดหลักการบริหารงานแบบมุ่งผล สัมฤทธิ์ และหลักธรรมาภิบาล โดยดำเนินงานตามพันธกิจ ด้านผลิตบัณฑิต การวิจัย ด้านบริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรมสอดคล้องกับการดำเนินงานตามทิศทางของมหาวิทยาลัย โดยศูนย์ฯ ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารศูนย์การศึกษา หัวหิน ประกอบด้วยอธิการบดี รองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายฯ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการและงานทะเบียน ผู้ช่วยฝ่ายกิจการนักศึกษา ส่วนด้านคุณภาพการศึกษาได้รับการกำกับควบคุมดูแล มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับศูนย์ฯ และระดับหลักสูตรฯ ส่วนด้านการบริหารจัดการ มีหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสและเป็นธรรมตรวจสอบได้ เพื่อกำกับการทำงานของคณะกรรมการ การบริหารศูนย์ฯ ให้เกิดความมั่นใจได้ว่าผู้บริหารศูนย์ฯ สามารถบริหารได้อย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

1.4 การทบทวนผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่างๆ

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีกระบวนการพัฒนาปรับปรุงการกำกับดูแลองค์กร ด้วยการนำข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากหลากหลายช่องทางในการประเมินผลการกำกับดูแลองค์กรและกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุง เช่น ข้อมูลจากนักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลจากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย เพื่อทบทวนการปฏิบัติงานต่างๆ ให้ครอบคลุมการดำเนินงานทุก ๆ ด้าน

2. ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2566

(อ้างอิงจากข้อมูลบุคลากรจากกองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 โดยสืบค้นได้ที่ <https://datacenter.dusit.ac.th/cds/auth/index>)

2.1 ด้านบุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

หน่วย : คน

สาย	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
สายวิชาการ	2	7	3	12
สายสนับสนุน	-	1	6	7
สายบริการ (ต่ำกว่า ป.ตรี)	-	-	-	10
รวม	2	8	9	29

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

หน่วย : คน

หลักสูตร	ศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
ศิลปศาสตรบัณฑิต	-	1	1	10	12
รวม	-	1	1	10	12

ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

หน่วย : คน

สาย	ปฏิบัติการ	ลาศึกษาต่อ	รวม
สายวิชาการ	12	-	12
สายสนับสนุน	7	-	7
สายบริการ	10	-	10
รวม	29	-	29

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

หน่วย : คน

ประเภทบุคลากร	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี	รวม
สายวิชาการ					
- ข้าราชการ	-	-	-	-	-
- พนักงานมหาวิทยาลัย	1	7	-	-	8
- ลูกจ้างประจำ	1	-	3	-	4
สายสนับสนุน					
- พนักงานมหาวิทยาลัย	-	1	6	-	7
- ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
สายบริการ					
- ปฏิบัติงานตามหน้าที่ต่าง ๆ	-	-	-	10	10
รวม	2	8	9	10	29

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามหน่วยงานในกำกับ

หน่วย : คน

หน่วยงาน	ประเภทบุคลากร						รวม
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน		สายบริการ	
	ขรก.	พนม.	ลูกจ้าง	พนม.	ลูกจ้าง	ปฏิบัติงาน	
ศูนย์การศึกษา หัวหิน	-	8	4	7	-	10	29
รวม	-	8	4	7	-	10	29

ตารางที่ 6 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามระดับการบริหาร ตำแหน่งงานและหน่วยงานในกำกับ

หน่วย : คน

หน่วยงาน	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่สำนักงาน			รวม
		ระดับปฏิบัติการ	ระดับชำนาญการ	ระดับเชี่ยวชาญ	
ศูนย์การศึกษา หัวหิน	-	7	-	-	7
รวม	-	7	-	-	7

2.2 ด้านหลักสูตร

(อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 25676

โดยสืบค้นได้ที่ <https://datacenter.dusit.ac.th/cds/auth/index>)

ตารางที่ 7 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษา

หน่วย : หลักสูตร

ระดับ	จำนวน
1. ปริญญาตรี	1
2. ปริญญาโท	-
3. ปริญญาเอก	-
รวม	1

ตารางที่ 8 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษาและสาขาวิชา จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : หลักสูตร

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ธุรกิจการบิน
ระดับบัณฑิตศึกษา		
-	-	-

ตารางที่ 9 ผลงานทางวิชาการ

หลักสูตร	ที่ตั้ง	จำนวน อาจารย์	รายได้วิจัย		เฉลี่ย ต่อหัว	ผลงานทางวิชาการ			
			ภายใน	ภายนอก		วิจัย	บทความ	งานสร้างสรรค์	หนังสือ/ ตำรา
ศิลปศาสตรบัณฑิต	หัวหิน	12	-	2,469,000	205,750	-	1	-	-

ตารางที่ 10 จำนวนนักศึกษา

หลักสูตร	ที่ตั้ง	จำนวนนักศึกษา	FTES	จบการศึกษา	การมีงานทำ
ศิลปศาสตรบัณฑิต	หัวหิน	380	266.000	204	204
รวม		380	266.000	204	204

หมายเหตุ อัตราเงินเดือนเฉลี่ย คนละ 22,603 บาท

2.2 ด้านพื้นที่ และอาคารสถานที่

ตารางที่ 11 ข้อมูลอาคารสถานที่

อาคาร	ห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการ	ห้องพัก อาจารย์	ห้อง สำนักงาน	อื่น ๆ	รวม
อาคารเรียน NB	13	2	2	-	17
อาคาร SDU. cafe	1	-	1	3	5
อาคารอเนกประสงค์	2	1	1	-	4
อาคารแปดเหลี่ยม	3	-	-	-	3
อาคารหน้าตึก NB	2	-	-	-	2
รวม	21	3	4	3	31

ศูนย์การศึกษา หัวหิน

มีอาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 หลัง



อาคารเรียนศูนย์การศึกษา หัวหิน สูง 4 ชั้น
 สถานที่: ศูนย์การศึกษา หัวหิน
 พื้นที่ใช้สอย : 3,174.00 ตารางเมตร
 ลักษณะอาคาร :คอนกรีตเสริมเหล็ก สูง 4 ชั้น
 ปีที่ก่อสร้าง : 2548



อาคาร อเนกประสงค์ธุรกิจการบิน
 สถานที่: ศูนย์การศึกษาหัวหิน
 พื้นที่ใช้สอย : 1,005.00 ตารางเมตร
 ลักษณะอาคาร :คอนกรีตเสริมเหล็ก สูง 1 ชั้น ครึ่ง
 ปีที่ก่อสร้าง : 2561



อาคาร SDU LIBRARY
 สถานที่: ศูนย์การศึกษา หัวหิน
 พื้นที่ใช้สอย : 631.20 ตารางเมตร
 ลักษณะอาคาร :คอนกรีตเสริมเหล็ก สูง 2 ชั้น
 ปีที่ก่อสร้าง : 2562

อาคารอาคาร SDU LIBRARY

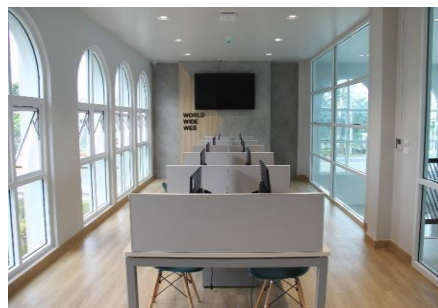


ห้องคาเฟ่ไลบรารี

มีการตกแต่งสไตล์โมเดิร์น เป็นพื้นที่ไว้พบปะสังสรรค์ของ นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และประชาชน
ทั่วไป ภายใต้คอนเซ็ปต์ “ Happy café for everyone”



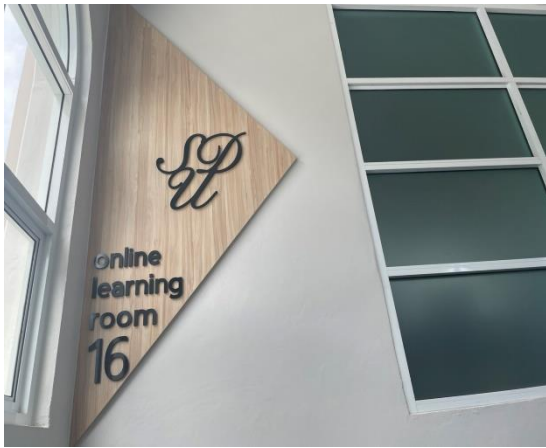
ห้องคอมพิวเตอร์



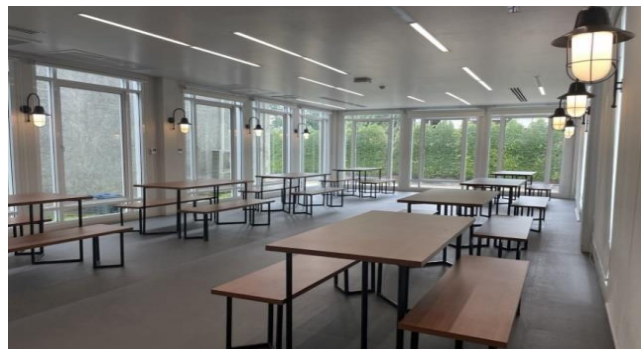
ห้อง SIT WORK TALK SHARE



ห้องONLINE LEARNING ROOM 16



ห้อง English Corner และ Chinese Corner



ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ
การสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน โดยนาระบบ Amadeus Training



ห้องสมุด



ห้องปฏิบัติการวิชาชีพด้านธุรกิจการบิน (ห้อง Mock Up)



ห้องONLINE LEARNING ROOM 26



อาคารอเนกประสงค์ธุรกิจการบิน



ห้องอาหาร



แผนที่การเดินทางไปศูนย์การศึกษา หัวหิน



2.3 การปฏิบัติงานตามพันธกิจ

1. พันธกิจการผลิตบัณฑิต

1.1 การผลิตบัณฑิต

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2564 มีการกำกับ และติดตามมาตรฐานต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรธุรกิจการบิน ที่ท้าทายความยั่งยืนโดยการมุ่งเน้นผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ภายในและภายนอกชั้นเรียน จัดรูปแบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยมีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน ปรับปรุง (พ.ศ. 2565) ผ่านการรับทราบจาก อว. เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 และได้จัดการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น English Corner Chinese Corner อบรมภาษาอังกฤษ TOEIC อบรมทักษะวิชาชีพธุรกิจการบิน เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจการบินให้ความรู้ อบรมการพัฒนาบุคลิกภาพ รุ่นพี่แชร์ประสบการณ์ในการทำงานด้านธุรกิจการบิน การเตรียมความพร้อมสำหรับการตอบคำถามในการสัมภาษณ์งาน มีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงจากสถานประกอบการ การเรียนรู้บนฐานแห่งเทคโนโลยีตามวิถีชีวิตใหม่ ตลอดจนมีการเชื่อมโยงกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนงานหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยและคู่ความร่วมมือเครือข่าย กับสถานประกอบการ ในการส่งนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านธุรกิจการบิน เช่น บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด (โครงการฝึกงานได้งานทำจริง) บริษัท ไทยไฟล์เทรนนิงจำกัดและบริษัทวิงสแปน เซอร์วิส เซส จำกัดบริษัท พัทยาเอวิเอชั่นบริษัท ลูฟฮันซ่าเซอร์วิสไทยแลนด์ ทำอาภาศยานหัวหิน เป็นต้น

2. การวิจัยและนวัตกรรม

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการประสานงานร่วมกับสถาบันวิจัยและมีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ทำงานวิจัยโดยมีข้อมูลแหล่งทุนวิจัย และแหล่งตีพิมพ์ ผลงานวิชาการเผยแพร่ให้อาจารย์ได้รับทราบ โดยมี ผลการดำเนินงานด้านวิจัย ปีการศึกษา 2566 มีผลงานวิจัยและบทความตีพิมพ์ระดับนานาชาติ จำนวน 1 เรื่อง มีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ป/ด ที่เผยแพร่
Panarat Srisaeng	The Study of Thai Massage Service Quality Effect On International Tourist Confident.	Academic Turistica Tourism and Innovation Journal	27/12/2023

ผลงานวิจัยประจำปีการศึกษา 2566

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่องานวิจัย	งบประมาณ
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	เรื่องการพัฒนาวัตกรรมการบริการและการจัดการการไหลเวียนผู้โดยสารในท่าอากาศยาน หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าการ บริการและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว ต่างประเทศ	1,500,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	เรื่องแผนพัฒนาวัตกรรมการต้นแบบ การเรียนรู้ การท่องเที่ยวเพื่อยกระดับมาตรฐานนวัตกรรมบริการ (Service Innovator) สู่มาตรฐานสากล (World Class Standard)	800,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 18,000 บาท	18,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	20,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วน ต.ศาลาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	18,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	20,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วน ต.อ่าวน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	20,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วน ต.ข้าวเจ้า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	18,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไร่เก่า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	20,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากเทศบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	15,000 บาท
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสงและคณะฯ	โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ จากเทศบาลไร่เก่า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566	20,000 บาท
	รวมงบประมาณทั้งสิ้น	2,469,000 บาท

3. การใช้บริการทางวิชาการและแก่สังคม

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการจัดทำโครงการบริการวิชาการให้แก่ท้องถิ่น ซึ่งได้มี ความร่วมมือกับหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยได้มีการบูรณาการความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านธุรกิจการบิน อุตสาหกรรมบริการและ ด้านงานวิจัย เพื่อทำประโยชน์ทางด้านวิชาการแก่ชุมชน ท้องถิ่น และภาคอุตสาหกรรม ได้แก่การจัดโครงการอบรม ถ่ายทอดความรู้ การเป็นวิทยากรภายนอก การเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงานวิชาการ ตลอดจนการร่วมมือจัดทำ โครงการที่มีการประสานประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการบริการ

ชุมชนและท้องถิ่น เนื่องด้วยศูนย์การศึกษา หัวหิน ตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนที่แวดล้อมด้วยวัฒนธรรมที่หลากหลายด้วยจุดแข็งของหลักสูตรที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจบริการ ทั้งนี้ศูนย์ฯ หัวหินได้พัฒนารูปแบบการดำเนินงานที่เป็นอัตลักษณ์ของศูนย์ด้วยวิธีการบูรณาการแนวทางการพัฒนาทักษะให้กับผู้เรียนร่วมกับการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงในหลายรูปแบบ มีการบูรณาการการมีจิตสาธารณะกับการบริการชุมชน โดยเน้นที่งานบริการ เช่น การให้บริการชุมชนในงานพิธีกรรมต่างๆ โดยฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้การมีจิตสาธารณะร่วมกับการให้บริการกับบุคคลที่มีความหลากหลายในบริบทของชุมชนและท้องถิ่น อาทิเช่น การให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และพื้นที่ใกล้เคียง

2.1 โครงการบริการวิชาการถ่ายทอดความรู้ให้กับหน่วยงานภายนอก

1. โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการให้ความรู้โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ให้นักเรียน นักศึกษาทั่วประเทศ ที่มีความสนใจที่จะสมัครเข้าเรียนต่อที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ หัวหิน ในวันที่ 16 และ 20 ตุลาคม 2566 ตั้งแต่เวลา 09.00 -16.00 น. ณ ศูนย์การศึกษา หัวหิน โดยมีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมฯ ในครั้งนี้ จำนวน 60 คน
2. โครงการบริการวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว จัดให้แก่เจ้าหน้าที่ของโรงแรมและผู้สนใจเข้ารับการฝึกอบรมฯ ในระหว่างวันที่ 18-19 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีผู้สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมฯ ในครั้งนี้ จำนวน 30 คน





4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย



การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ศูนย์การศึกษา หัวหิน ให้ความสำคัญในการทำนุบำรุง พื้นฟู สืบสาน สร้างสรรค์ พัฒนา และอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทยเพื่อเป็นเอกลักษณ์ของชาติสืบไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร่วมมือกับชุมชนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการบูรณาการเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาโดยมีกิจกรรมอาศิรวาทสดุดี และพิธีกล่าวถวายสัตย์ปฏิญาณ โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างประโยชน์ด้านศิลปวัฒนธรรม ซึ่งทำเป็นประจำทุกปี เช่น โครงการปฏิบัติ

ธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการและทำงาน โครงการส่งเสริมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาในวันสำคัญต่างๆ ให้กับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เช่น กิจกรรมวันลอยกระทง กิจกรรมวันมาฆบูชา กิจกรรมวันวิสาขบูชา กิจกรรมวันอาสาฬหบูชา และประเพณีแห่เทียนพรรษา เป็นต้น





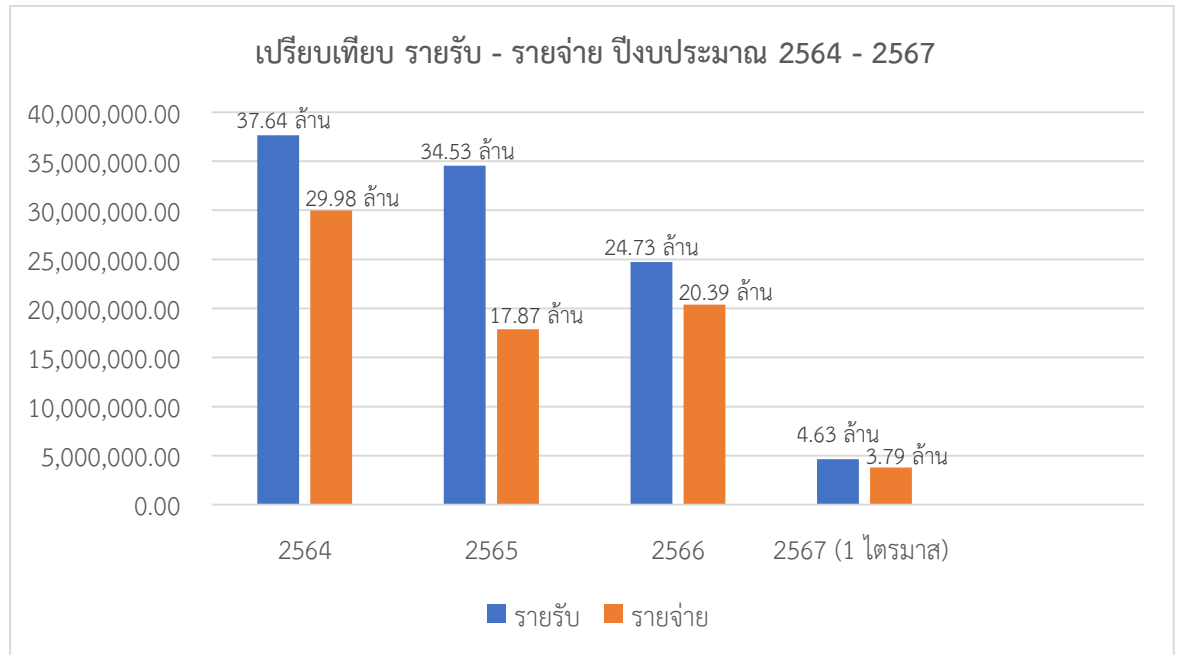
5.การบริหารงบประมาณผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2567 (1 ไตรมาส) ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า รายรับสูงกว่ารายจ่าย 839,339.79 บาท ดังรายละเอียดในตารางนี้

ตารางเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านรายรับของศูนย์การศึกษา หัวหิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 -2567

รายการ	ปีงบประมาณ2564	ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566	ปีงบประมาณ2567 (1 ไตรมาส)
รายรับ	37,635,979.00	34,534,513.00	24,728,799.00	4,631,198.00
รายจ่าย	29,980,080.28	17,868,879.43	20,387,326.03	3,791,858.21
รายรับสูงกว่ารายจ่าย (บาท)	7,655,898.72	16,665,633.57	4,341,472.97	839,339.79
รายรับสูงกว่ารายจ่าย(ร้อยละ)	20.34%	48.26%	17.56%	18.12%

ข้อมูล ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567



2.4 ผลการประเมินคุณภาพภายใน (ย้อนหลัง 4 ปี)

ปีการศึกษา	2563	2564	2565	2566
ผลการประเมิน	4.55	4.31	4.46	4.44
จำนวนดาว	44 = ★★	69 = ★★	69 = ★★★	87 = ★★★★

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

ประเด็น/ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุง/พัฒนา ในรอบปีที่ผ่านมา
1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำผลงานวิชาการและเรียนต่อในระดับปริญญาเอกที่มากขึ้น	ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้พยายามส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์ฯ ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยขอให้อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง ได้ส่งผลงานขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ และ ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง ขอตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์
2. ผลงานวิจัยมีเพียง 1 เรื่อง ซึ่งมีน้อยเกินไป	ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ทำผลงานวิจัยเพิ่มขึ้นจากเดิม 1 เรื่อง เป็นผลงานวิจัยของศูนย์ฯ ในปีการศึกษา 2566 มีจำนวนถึง 11 เรื่อง ซึ่งได้รับงบประมาณในการทำวิจัยถึง 5,669,000 บาท
3. ควรส่งเสริมให้มีโครงการบริการวิชาการที่หลากหลาย และมีจำนวนโครงการที่เพิ่มมากขึ้น	ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้เพิ่มโครงการบริการวิชาการ จากปีการศึกษา 2565 จำนวน 1 โครงการ เป็น 2 โครงการ ในปีการศึกษา 2566 ได้แก่ 1. โครงการฝึกปฏิบัติอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั่วประเทศ 2. โครงการบริการวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว
4. ควรส่งเสริมให้มีโครงการศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลาย และมีจำนวนโครงการที่เพิ่มมากขึ้น	ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงการศิลปะและวัฒนธรรม ให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น มีโครงการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ 1. โครงการสมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้ ” (Meditation for Enlightened Life) เพื่อเป็นการพัฒนานำรูปแบบสมาธิสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับนักศึกษา 2. โครงการส่งเสริมกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ 3. กิจกรรมปฏิบัติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนให้แก่นักศึกษาของศูนย์ฯ หัวหิน

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

รายงานการประเมินตนเอง

อว.

SDU 1 D 1.1

ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละการดำเนินงานในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนด ตามระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ผลการดำเนินงาน ≥ 20	1 คะแนน	
ระดับ 2	ผลการดำเนินงาน ≥ 40	2 คะแนน	
ระดับ 3	ผลการดำเนินงาน ≥ 60	3 คะแนน	
ระดับ 4	ผลการดำเนินงาน ≥ 80	4 คะแนน	
ระดับ 5	ผลการดำเนินงาน ≥ 90	5 คะแนน	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/คะแนน	ร้อยละ ≥ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนดตามระดับผลการดำเนินงาน

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีถิ่นฐานในภูมิภาค} \\ \text{และได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามเขตงานของผู้เรียน/ผู้ประกอบการ}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{แทนค่า} = (204/204) * 100 = 100$$

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ร่วมติดตามและประสานงานกับสถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อดำเนินการสำรวจการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2566 โดยระบบประเมินผ่านลิงค์ <https://employ.dusit.ac.th> ให้บัณฑิตตอบแบบสอบถามด้วยตนเองมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งหมด 204 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้ออกงานหลังจากสำเร็จการศึกษาจำนวน 204 คน คิดเป็นบัณฑิตที่ได้ออกงานในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษา/ผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 100

รายการหลักฐาน

D 1.1.1 รายงานสรุปผลการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชา
ธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาหัวหิน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ฐาปนระ แต่งจ้อย | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์ศิริพร เอลวอสลี | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

อว.

SDU 1 D 1.2

ชื่อตัวชี้วัด : ความสอดคล้องของหลักสูตร
(Curriculum Alignment)

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		เกณฑ์	ผลที่ได้
1	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่มากกว่าร้อยละ 20	1	
2	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40	2	
3	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60	3	
4	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80	4	
5	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่มากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป	5	✓
สรุปผลการดำเนินงาน		ร้อยละ 100	5

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โดยหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน การเปิดหลักสูตรผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ และความต้องการของพื้นที่ เพื่อรองรับการเติบโตของผู้โดยสารและนักท่องเที่ยวและตอบสนองความต้องการตลาดแรงงานในพื้นที่

ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนในมิติการให้บริการของนักศึกษา โดยนักศึกษาที่จบจากศูนย์การศึกษา หัวหิน สามารถทำงานด้านการบริการต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

คำนวณจากสูตร $\frac{1}{1} \times 100 = 100$

รายการหลักฐาน

D 1.2.1 โครงการจัดการศึกษาศูนย์การศึกษา หัวหิน (เหตุผลและความจำเป็นของแต่ละหลักสูตร)

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ร้อยละ ≥ 90	100	5	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ธำปนะ แต่งจ้อย | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์ศิริพร เอลวอสลี | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

อว.

SDU 1 D 1.3

ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน
(Inclusive Community)

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		เกณฑ์	ผลที่ได้
1	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชม/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 5	1	
2	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชม/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10	2	
3	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชม/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20	3	
4	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชม/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 30	4	
5	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชม/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40	5	✓
	สรุปผลการดำเนินงาน	ร้อยละ 100	5

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชมชม/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โดยเป็นหลักสูตรที่มีการมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน หลักสูตรธุรกิจการบิน ได้มีการจัดทำโครงการความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงาน ผู้ประกอบการธุรกิจการบิน ได้แก่ ท่าอากาศยานหัวหิน บริษัท Bangkok Flight Services , Lufthansa Flight Services เป็นต้น เพื่อแลกเปลี่ยนด้านวิชาการ การส่งนักศึกษารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และความร่วมมือในการผลิตบัณฑิตตามความต้องการของอุตสาหกรรมการบิน โดย

บริษัท Bangkok Flight Services ได้ส่งเจ้าหน้าที่ของบริษัท มาทำการสอน เป็นเวลา 45 ชั่วโมง ในเรื่องของการให้บริการงานผู้โดยสารภาคพื้น และเป็นการคัดเลือกนักศึกษาไปฝึกงาน โครงการฝึกงานได้งาน โดยในรุ่นนี้ ได้คัดเลือกนักศึกษาไปฝึกงานที่บริษัท BFS จำนวนนักศึกษา 100 คน

คำนวณจากสูตร

$$\frac{1}{1} \times 100 = 100$$

รายการหลักฐาน

D 1.3.1 บันทึกโครงการความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานผู้ประกอบการธุรกิจการบิน

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ร้อยละ ≥ 40	ร้อยละ 100	5	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง ผู้กำกับ
2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ ผู้จัดเก็บ
3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ ผู้เขียนร่าง

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

สป.อว.

SDU 1 D 1.4

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตรคำนวณ
2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นคะแนนเต็ม 5

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$

กำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นคะแนนเต็ม 5

ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}} \times 5$$

ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีจำนวนอาจารย์ประจำ 12 คน และมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 2 คน ดังนี้

- 1) ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง
- 2) ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ

คำนวณจากสูตร

$$\frac{2}{12} \times 100 = 16.67$$

ตามสูตร

$$\frac{16.67}{40} \times 5 = 2.08 \text{ คะแนน}$$

นอกจากนี้ ทางศูนย์ฯ หัวหิน ยังมีกระบวนการให้ข้อมูลกับคณาจารย์ประจำศูนย์ฯ ที่ต้องการจะเข้าร่วมการพิจารณาทุนการศึกษาต่อในวุฒิปริญญาเอก ในสาขาธุรกิจการบินและสาขาที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้ทางคณะกรรมการหลักสูตรธุรกิจการบิน ได้มีการให้ข้อมูลแนวทางการศึกษาต่อต่างประเทศ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน โดยประชาสัมพันธ์ในศูนย์ฯ หัวหิน และบรรจุลงรายละเอียดในวาระแจ้งเพื่อทราบในการประชุมเตรียมความ

พร้อมก่อนเปิดภาคเรียน นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อในระดับปริญญาโทให้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนที่สนใจพัฒนาตนเองอีกด้วย

ผลจากการประชาสัมพันธ์ ได้มีอาจารย์หลักสูตรบางท่านสนใจที่จะศึกษาต่อในสาขาธุรกิจการบริการในประเทศเวียดนาม ทั้งนี้ คณะกรรมการหลักสูตรธุรกิจการบิน ได้จัดตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงในการให้ข้อมูล และอยู่ในกระบวนการติดต่อประสานขอรายละเอียดจากทางมหาวิทยาลัย ในลำดับต่อไป นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์การศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ให้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนที่สนใจพัฒนาตนเองอีกด้วย

รายการหลักฐาน

D 1.4.1 ฐานข้อมูลบุคลากร ศูนย์การศึกษา หัวหิน

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 16.67	2.08	ไม่บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

สป.อว.

SDU 1 D 1.5

ชื่อตัวชี้วัด : อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ
2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นคะแนนเต็ม 5

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}} \times 100$$

ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

กำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}} \times 5$$

ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีจำนวนอาจารย์ประจำ 12 คน โดยอาจารย์ทุกท่านมีอายุการทำงานเกิน 1 ปี และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 คน ดังนี้

- 1) รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
- 2) ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง

คำนวณจากสูตร

$$\frac{2}{12} \times 100 = 16.67$$

นอกจากนี้ ทางศูนย์ฯ หัวหิน ยังมี อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง อยู่ในกระบวนการในการยื่นเอกสารประกอบการสอนและตำราเพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2567 โดยทางศูนย์ฯ หัวหิน ได้ให้การสนับสนุนและผลักดันให้อาจารย์ภายในศูนย์ฯ ทำผลงานทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับประเทศและระดับนานาชาติด้วย เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ

ตามสูตร

$$\frac{16.67}{60} \times 5$$

$$= 1.39$$

รายการหลักฐาน

D 1.5.1 ฐานข้อมูลบุคลากร ของศูนย์การศึกษา ห้วยหิน

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 16.67	1.39	ไม่บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

สป.อว.

SDU 1 D. 1.6

เกณฑ์ประเมิน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1	
2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2	
3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3	
4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4	
5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5	✓
สรุปผลการดำเนินงาน			5 คะแนน

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	จำนวน 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

การให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนอาจารย์จากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน และบุคลากรเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษา โดยทำหน้าที่ให้คำปรึกษาวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ซึ่งมีการประชุมเพื่อวางแผนการให้คำปรึกษาและแนวทางการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดให้มีตารางเวลาการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาร่วมกับหลักสูตรฯ ทั้งแบบออนไลน์ และแบบออนไลน์ โดยนักศึกษาสามารถติดต่อได้ ณ ห้องพักอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาได้มีช่องทางในการให้คำปรึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วผ่านระบบ Page Facebook SDUHHQ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ หัวหิน, Group Line, Zoom Meeting, Facebook และโทรศัพท์สายตรง

โดยในปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษาเข้ารับคำปรึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เช่น การจัดการเรียนการสอน การลงทะเบียนเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การลงทะเบียนเรียนล่าช้า การแก้ไขผลการเรียน การกู้ยืมเงินกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้า การหารายได้พิเศษช่วงหลังเลิกเรียน การยื่นขึ้นทะเบียนบัณฑิต การใช้ชีวิตอยู่ในหอพักของนักศึกษา ซึ่งทำให้มีการปรับรูปแบบการให้คำปรึกษา ทั้งในรูปแบบ Online / Onsite โดยที่ปรึกษาได้แก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ พร้อมอธิบายถึงวิธีการเข้าระบบบริหารการศึกษา การเปิดช่องทางการสื่อสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยช่องทางที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุดคือ ระบบของมหาวิทยาลัย Academic.dusit.ac.th และช่องทางที่ใช้มากที่สุด คือ ช่องทาง line Application เนื่องจากสามารถปรึกษากับอาจารย์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

คณะอาจารย์ รุ่นพี่ และสโมสรนักศึกษา ให้คำปรึกษาการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนและการใช้ชีวิตศูนย์ฯ ได้มอบหมายให้ประธานสโมสรนักศึกษา ทำหน้าที่ดูแลงานด้านกิจกรรมนอกห้องเรียน ทำหน้าที่พิจารณาและวางแผนดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและนโยบายของทางศูนย์ โดยได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2566 การแข่งขันกีฬาสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน เป็นต้น นอกจากนี้ทางศูนย์ฯ มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมฯ เพื่อให้คำปรึกษาด้านการจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณลักษณะเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา โดยมีช่องทางการให้คำปรึกษาทั้งระบบ Online / Onsite เช่นกัน

ข้อ 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาให้นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาทางศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการให้บริการโดยสื่อสารข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลการรับสมัครนักศึกษา การลงทะเบียนเรียน การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา และการให้บริการต่างๆ ของศูนย์การศึกษา หัวหิน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

หลายอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- 1) เว็บไซต์ศูนย์ฯ หัวหิน huahin.dusit.ac.th
- 2) Facebook มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน
- 3) Tik – Tok มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน
- 4) Page Facebook กลุ่ม SDU HHQ ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน
- 5) Group Line กลุ่ม PR SDU HHQ ของบุคลากรศูนย์ฯ เพื่อแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้สอน เพื่อแจ้งให้นักศึกษาทราบในชั้นเรียน
- 6) บอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางมหาวิทยาลัยฯ

ศูนย์ฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างโอกาสให้กับนักศึกษา มีการให้บริการข้อมูลด้านกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยมีแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและช่องทางค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ส่งผลให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทันเวลา เช่น ทูตการศึกษา ที่นักศึกษาสามารถเข้าไปดูประเภททุนต่างๆ ได้ง่าย การรับนักศึกษาฝึกงาน (มีค่าตอบแทน) เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์การทำงาน

ศูนย์ฯ ให้ข้อมูลแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาเพื่อสนับสนุนให้นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน โดยได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลแหล่งงานเต็มเวลานอกเวลาที่นักศึกษาสามารถทำงานในช่วงหลังเลิกเรียน ได้แก่ การทำงาน Part time ที่ร้านกาแฟของศูนย์ฯ หัวหิน นอกจากนี้ ยังมีทุน 75 ชั่วโมง ให้นักศึกษา ได้ทำงานภายในมหาวิทยาลัยฯ ภายหลังจากเลิกเรียน ซึ่งจะได้รับทุนประมาณเดือนละ 3,000 บาท ทั้งนี้ ได้มีการให้ข้อมูลผ่านช่องทางที่ทันสมัย ได้แก่ ช่องทางเว็บไซต์ ศูนย์ฯ หัวหินและ Facebook ของศูนย์ฯ ,Page Facebook กลุ่ม SDU HHQ , Group Line กลุ่ม PR SDU HHQ ของบุคลากรศูนย์ฯ เพื่อแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้สอนเพื่อแจ้งให้นักศึกษาทราบในชั้นเรียน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางมหาวิทยาลัยฯ

ข้อ 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้แก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้แก่นักศึกษา โดยจัดกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาในทักษะด้านต่างๆ เช่น การสัมภาษณ์กับอาจารย์ชาวต่างชาติ การปรับบุคลิกภาพของตนเองให้มีความเหมาะสม เพื่อให้พร้อมที่จะนำไปใช้ในการทำงานในอนาคต และยังมีโครงการปัจฉิมนิเทศ โดยมีรุ่นพี่ได้มาเล่าแบ่งปันประสบการณ์ความรู้ให้แก่นักศึกษาฟัง โครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน โดยนักศึกษาได้แบ่งกลุ่มกันทำกิจกรรม กลุ่มละ 5 คนในแต่ละกลุ่ม จะต้องสนทนาภาษาอังกฤษ กลุ่มละ 15 นาที เป็นเวลา จำนวน 10 ครั้ง กิจกรรมการทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษ TOEIC มีการจัดทดสอบอย่างไม่เป็นทางการและทดสอบจริง ให้แก่นักศึกษา นอกจากนี้ยังจัดทำโครงการฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับอาชีพการบริการภาคพื้นในสนามบินให้แก่นักศึกษา เป็นต้น

ข้อ 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ทำการประเมิน

คุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการที่ครอบคลุมทั้งด้านจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา และการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติ ศูนย์การศึกษา หัวหิน จากนักศึกษา 120 คน เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจ	ค่าคะแนน	ระดับ	ร้อยละ
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต	4.33	มาก	86.60
ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่รับบริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรทั้งแหล่งงานเต็มเวลาและนอก เวลาแก่นักศึกษา	4.34	มาก	86.80
กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.52	ดีมาก	90.40
รวมค่าเฉลี่ย	4.40	มาก	88.00

1) ความพึงพอใจด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา อยู่ในระดับมาก (คะแนน 4.33) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป บางวิชาที่มีการเรียน Online เนื่องจากใช้เวลาในการเรียนน้อย ทำให้ยากแก่การเข้าใจ
- 1.2 ควรให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเงิน ที่ไม่สามารถทำการลงทะเบียนเรียนได้ เนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจ

2) ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรทั้งแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา อยู่ในระดับมาก (คะแนน 4.34) โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 2.1 อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในเรื่องแหล่งงาน ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ ให้มากขึ้น
- 2.2 เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น นักศึกษาบางคนพลาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ดังกล่าว

3) กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก (คะแนน 4.52) โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 3.1 การปรับตัวและการเตรียมความพร้อม ในการเข้าสู่วัยในการทำงาน
- 3.2 ความหลากหลายทางอาชีพ อยากให้มีหลาย ๆ อาชีพ ที่มีมากกว่างานบริการภาคพื้น
- 3.3 ตัวแทนสถานประกอบการได้เข้ามาจัดกิจกรรม หรือร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ที่มากขึ้น

ข้อ 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้นำผลประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

1. การปรับปรุงการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เน้นย้ำให้อาจารย์ที่ปรึกษา พบปะ นักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อจะได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ กับนักศึกษา
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป บางวิชาที่มีการเรียน Online เนื่องจากใช้เวลาในการ เรียนน้อยทำให้ยากแก่การเข้าใจ ทางศูนย์ฯ ได้จัดอาจารย์หมวดศึกษาทั่วไป เป็นอาจารย์พี่เลี้ยงในรายวิชาดังกล่าวเพื่อ คอยชี้แนะและเสริมสร้างความรู้เพิ่มเติมให้นักศึกษา
3. ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเงิน ที่ไม่สามารถทำการลงทะเบียนเรียนได้ เนื่องจาก ปัญหาทางเศรษฐกิจ โดยทางศูนย์ฯ ได้แจ้งให้นักศึกษาทราบในเรื่องของการแบ่งจ่ายค่าเทอม ออกเป็น 3 งวด เพื่อช่วย บรรเทาให้แก่ผู้ปกครอง/นักศึกษา นอกจากนี้ ยังช่วยเหลือด้านการเงินให้กับนักศึกษา โดยมีแหล่งทุนทำงานพิเศษ 75 ชม. กับทาง ม. ซึ่งจะได้ค่าตอบแทนเดือนละประมาณ 3,000 บาท เป็นต้น
4. ปรับปรุงการให้ข้อมูลของหน่วยงานให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอก เวลาแก่นักศึกษา โดยได้กระตุ้นให้นักศึกษาเข้าไลน์กลุ่ม เข้าร่วมกลุ่ม Facebook ของศูนย์ฯ และมีการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ มากขึ้น
5. มุ่งเน้นการสร้างบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ที่พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง ตามสถานการณ์ปัจจุบันโดยยึดหลัก การจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตและกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิชาชีพหรือสามารถ นำไปปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ในอนาคต การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 (ภาษาจีน) รวมถึงการ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนาองค์ความรู้ของศิษย์เก่าให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ข้อ 6 การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ดังนี้ จัดทำ Page Facebook เพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความรู้ระหว่างศูนย์ฯ และศิษย์เก่า เช่น การให้ข้อมูลแหล่ง งาน และโครงการฝึกอบรมต่างๆ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดประชาสัมพันธ์ในเรื่องการรับสมัครงานกับบริษัทที่มีบันทึกลง นามความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยฯ ลงในเว็บไซต์ของชมรมศิษย์เก่าฯ เพื่อให้ศิษย์เก่าที่ยังไม่ได้งาน ได้มีโอกาสในการเข้า รับสมัครงานได้อีกด้วย

รายการหลักฐาน

- D 1.6.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ นักศึกษา ปีการศึกษา 2566
- D 1.6.2 บันทึกข้อความเชิญประชุมอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1
- D 1.6.3 คู่มือนักศึกษา 2566
- D 1.6.4 ตารางเรียนนักศึกษา รหัส 66
- D 1.6.5 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา

- D 1.6.6 ช่องทางการให้คำปรึกษาทางวิชาการ รูปแบบออนไลน์
- D 1.6.7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา
- D 1.6.8 ภาพถ่าย ช่องทางออนไลน์ของทางศูนย์
- D 1.6.9 บอร์ดประชาสัมพันธ์ของศูนย์
- D 1.6.10 สรุบบแบบประเมินคุณภาพของการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต
- D 1.6.11 รายงานผลโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน
- D 1.6.12 สรุบบการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน
- D 1.6.13 สรุบบโครงการและกิจกรรมเตรียมความพร้อมที่จัดให้นักศึกษา
- D 1.6.14 สรุบบการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา สาขาธุรกิจการบิน ประจำปีการศึกษา 2566
- D 1.6.15 แผนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน
- D 1.6.16 สรุบบโครงการเพิ่มทักษะสำหรับงานทางด้านอุตสาหกรรมบริการให้แก่ศิษย์เก่าแบบออนไลน์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

อาจารย์ธำปนะ แดงจ้อย	ผู้กำกับ
นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	ผู้จัดเก็บ
อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ	ผู้เขียนร่าง

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

สป.อว.

SDU 1 D 1.7

เกณฑ์ประเมิน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1	
2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2	
3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3	
4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4	
5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5	✓
สรุปผลการดำเนินงาน			5 คะแนน

ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีแกวเดล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมิน มาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	จำนวน 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ข้อ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการจัดทำแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยได้ให้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรม/โครงการ ทั้งนี้ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะมีรูปแบบและทิศทางเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย ภายใต้ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต “จิวแต่แจ้ว” ประจำปี 2566-2567 โดยมีจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ ภายใต้ 4 ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านวิชาการและวิชาชีพของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และ SDU SPIRIT เป้าประสงค์บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพชีวิตนักศึกษา เป้าประสงค์นักศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขในการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เป้าประสงค์นักศึกษาและศิษย์เก่าได้รับการพัฒนาจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
- กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีน้ำเงิน
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

กิจกรรมการส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดโครงการ "AirportEd Ventures" จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้ในอาชีพในธุรกิจการบิน โดยพานักศึกษาเดินทางไปศึกษาดูงานที่ สนามบินสุวรรณภูมิ สมุทรปราการ และกองบิน 6 อ่าวมะนาว เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าศึกษาเรียนรู้และเยี่ยมชมกระบวนการทำงานด้านการจัดการท่าอากาศยาน เป็นการเรียนรู้จากสถานที่จริงในบริบทที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์จริง



กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดกิจกรรมในด้านการส่งเสริมสุขภาพด้วยการให้นักศึกษาไปออกกำลังกาย โดยได้มีการลงนามบันทึกความร่วมมือกับบริษัท ทู อารีน่า หัวหิน โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มาเป็นสักขีพยาน ซึ่งเป็นสถานที่ฟิตเนส โดยศูนย์ฯ หัวหิน จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่นักศึกษา ประมาณคนละ 6,400 บาท/คน/ปี โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามี ความอดทนและมีสมรรถภาพทางร่างกายที่ดีขึ้น ซึ่งจะประกอบไปด้วย อุปกรณ์ฟิตเนส สระว่ายน้ำ โยคะ สนามกีฬา ในร่ม และสนามกีฬากลางแจ้ง และยังได้จัดให้มีกิจกรรม Sports Day ขึ้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 ได้จัดแข่งขันที่ทู อารีน่า หัวหิน



กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม โดยในปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ดำเนินกิจกรรมจิตอาสา/บำเพ็ญประโยชน์ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยได้จัดส่งนักศึกษาไปช่วยเหลือกิจกรรมจิตอาสาเก็บขยะฯ ที่งาน “ เล่าริมเล พื้นเพประจวบฯ ” เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2566 ณ บริเวณชายหาดเขาตะเกียบ หัวหิน นอกจากนี้ยังได้ช่วยบำเพ็ญประโยชน์ในงานวัดต่าง ๆ เช่น งานพิธีปิดทองฝังลูกนิมิต งานพัฒนาทำความสะอาดวัด การช่วยเหลือทางด้านบริการเสิร์ฟน้ำในพิธีงานศพหรืองานพิธีต่าง ๆ เพื่อเป็นการฝึกให้นักศึกษามีความอดทน อดกลั้น และเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่นักศึกษา และรวมทั้งได้จัดส่งนักศึกษาไปช่วยงานกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ตามที่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้ร้องขอความอนุเคราะห์ฯ ขอนักศึกษาช่วยงานมาโดยตลอด

นอกจากนี้ ศูนย์การศึกษา หัวหิน ยังได้คิดจัดตั้งโครงการธนาคารโลหิตในสถานศึกษาขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้

บริจาคโลหิต ให้แก่สถานีกาชาดเฉลิมพระเกียรติ หัวหิน และโรงพยาบาลหัวหิน โดยสถานีกาชาดเฉลิมพระเกียรติ หัวหิน ได้นำบุคลากรและรถเคลื่อนที่มาจัดตั้งการรับบริจาคโลหิต ภายในศูนย์การศึกษา หัวหิน



กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมปฏิบัติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงานให้แก่นักศึกษาของศูนย์ฯ หัวหิน โดยได้กำหนดให้นักศึกษาของศูนย์ฯ หัวหิน ทุกคน ต้องนั่งสมาธิและปฏิบัติธรรมเป็นประจำทุกภาคเรียน ภาคเรียนปกติจำนวน 10 ครั้ง และในภาคฤดูร้อน จำนวน 8 ครั้ง จนกว่าจะจบการศึกษาและมีการบันทึกผลการปฏิบัติของนักศึกษาลงในระบบคอมพิวเตอร์ อย่างชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ ในการนั่งแต่ละครั้ง ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง แบ่งเวลาออกเป็นนั่งสวดมนต์ 25 นาที นั่งสมาธิ/เดินจงกรม 25 นาที ถาม-ตอบ ปัญหาธรรมะ/ดูวิดีโอธรรมะอีกประมาณ 10 นาที อีกทั้ง ยังได้จัดโครงการ “สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้” (Meditation for Enlightened Life) เพื่อเป็นการพัฒนานำรูปแบบสมาธิสมัยใหม่ เข้ามาประยุกต์ใช้กับนักศึกษา โดยมีคุณวิจักขณ์ พาณิช ผู้อำนวยการสถาบันวัชรสิทธา มาเป็นวิทยากรในการบรรยายฯ

ทั้งนี้ทางศูนย์ฯ ได้ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งถือเป็นการพัฒนานักศึกษาโดยรวมหลายด้าน ได้แก่ โครงการสานสัมพันธ์สวนดุสิตธุรกิจการบิน ร่วมกับศูนย์การศึกษาหัวหิน และศูนย์การศึกษาลำปาง มีกิจกรรมให้นักศึกษาสาขาธุรกิจการบินทั้ง 3 ศูนย์การศึกษา ผ่านกิจกรรม อาทิเช่น เยี่ยมชม สถานที่สำคัญต่างๆ เช่น หอมขจรฟาร์ม กราฟฟิคไซท์ อาคาร One World Library ที่ศูนย์การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี ฟังการบรรยายพิเศษจากศิษย์เก่าที่ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ โดยเน้นธุรกิจการบิน กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพแบบ Luxury กิจกรรมศึกษาและเรียนรู้โบราณสถานอันสวยงามและมีคุณค่าของเมืองกรุงเก่าพระนครศรีอยุธยา โครงการแสดงความยินดีกับบัณฑิตใหม่ โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อการประกวดแข่งขัน (ประกวด Freshy) และกิจกรรมเรียนรู้วัฒนธรรมประเพณีในงานพระนครศรี จ.เพชรบุรี



กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดโครงการส่งเสริมกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา เนื่องในวันสำคัญต่างๆ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการbin โดยได้จัดกิจกรรมต่างๆ จำนวน 4 กิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรมวันลอยกระทง ได้นำนักศึกษาไปร่วมงานวันลอยกระทง ของเทศบาลเมืองหัวหิน ที่อ่างเก็บน้ำเขาเต่า อ.หัวหิน ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 มีนักศึกษาไปร่วมงาน จำนวน 40 คน
2. กิจกรรมวันมาฆบูชา ได้นำนักศึกษาของศูนย์การศึกษา หัวหิน จำนวน 30 คน ไปร่วมงานเวียนเทียนในตอนค่ำ ของวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 19.30 น. ณ วัดเขาตันจิว อ. หัวหิน
3. กิจกรรมวันวิสาขบูชา ได้นำนักศึกษา จำนวน 35 คน ไปร่วมเวียนเทียน เนื่องในวันวิสาขบูชา เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2567 เวลา 19.30 น. ณ วัดเขาตันจิว อ.หัวหิน
4. กิจกรรมวันอาสาฬหบูชา ได้นำนักศึกษา จำนวน 30 คน ไปร่วมเวียนเทียน เนื่องในวันอาสาฬหบูชา เมื่อ วันที่ 20 กรกฎาคม 2567 เวลา 19.30 น. ณ วัดเขาตันจิว อ.หัวหิน



ข้อ 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดกิจกรรมสอดแทรกให้ความรู้ทักษะทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้นักศึกษา ในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566 และได้มีการนำทักษะความรู้ทางด้านการประกันคุณภาพ PDCA โดยมุ่งเน้นในการพัฒนานักศึกษาให้ลงมือปฏิบัติจริงและส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมแบบมีส่วนร่วมโดยใช้กระบวนการ PDCA และใช้ในการขับเคลื่อนการทำกิจกรรมต่างๆ ในปีการศึกษา 2566 ของศูนย์ฯ หัวหิน อีกด้วย ซึ่งจุดที่ควรเน้นย้ำแก่นักศึกษา คือ เรื่องการวางแผนการดำเนินงานและการติดตามผลการปฏิบัติงาน จึงมีการประชุมเพื่อชี้แจงและมอบหมายภารกิจพร้อมกำหนดรายละเอียดที่ต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยข้อเสนอแนะดังกล่าวควรนำไปปรับปรุงการกำกับติดตามในการกิจกรรมในครั้งต่อไป

ข้อ 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการศูนย์ฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไป โดยให้คณะกรรมการนักศึกษาและคณะทำงานร่วมกันจัดการประชุมสรุปงานร่วมกัน ซึ่งแต่ละฝ่ายได้จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเข้าร่วมการนำเสนอผลการดำเนินงานในที่ประชุม ตั้งแต่การประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน การรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการทั้งเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานรวมถึงร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นภายในงานเพื่อเตรียมนำเสนอที่ประชุมประจำเดือนของศูนย์ฯ หัวหิน เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบถึงผลการจัดกิจกรรม พร้อมทั้งสะท้อนปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาเพื่อใช้ในการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไป

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานทั้งสิ้น จำนวน 7 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2566 จำนวน 7 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ตามรายละเอียดในตารางดังต่อไปนี้

โครงการ/กิจกรรม	ประเมิน วัตถุประสงค์	รายงานผลการ ดำเนินงาน	นำไป ปรับปรุง	หมายเหตุ
1. โครงการปฐมนิเทศ/ปัจฉิมนิเทศนักศึกษา	✓	✓	✓	
2. กิจกรรมเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	✓	✓	✓	
3. โครงการสานสัมพันธ์ระหว่างศูนย์การศึกษา	✓	✓	✓	
4. กิจกรรมกีฬาสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า-ศิษย์ปัจจุบัน	✓	✓	✓	
5. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	✓	✓	✓	
6. โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมฯ	✓	✓	✓	
7. โครงการ “สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้” (Meditation for Enlightened Life)	✓	✓	✓	

ข้อ 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามแผนการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาและบัณฑิต ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา จำนวน 3 ข้อ และได้มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนี้

ความพึงพอใจ	ค่าคะแนน	ระดับ	ร้อยละ
1. การตอบสนองต่อนโยบายด้านการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ผ่านกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ	4.36	มาก	87.20
2. การพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นสวนดุสิตและมีความรับผิดชอบต่อสังคม	4.44	มาก	88.80
3. เพื่อจัดกิจกรรมบูรณาการระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่า – ศิษย์ปัจจุบัน	4.42	มาก	88.40
รวมค่าเฉลี่ย	4.41	มาก	88.20

1. การตอบสนองต่อนโยบายด้านการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ผลการประเมินได้ 4.36 คิดเป็น ร้อยละ 87.20 ซึ่งกำหนดไว้ 7 กิจกรรม ผลการดำเนินงาน พบว่า ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ดำเนินกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ครบทั้ง 7 กิจกรรม

2. การพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นสวนดุสิตและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลการประเมินได้ 4.44 คิดเป็น ร้อยละ 88.80 ผลการดำเนินการ พบว่าทางศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการดำเนินการบูรณาการเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมอื่น ๆ รวมถึงการจัดเรียนการสอนในรายวิชาความเป็นสวนดุสิตเข้ากับรายวิชาอื่น ๆ ทุกรายวิชา

3. เพื่อจัดกิจกรรมบูรณาการระหว่างเครือข่ายศิษย์เก่า-ศิษย์ปัจจุบัน ผลการประเมินได้ 4.42 คิดเป็น ร้อยละ 84.40 ผลการดำเนินงาน พบว่า ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน ระหว่างศิษย์เก่า กับศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมถ่ายทอดความรู้และแบ่งปันประสบการณ์จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง (2 ครั้ง) และกิจกรรมการแข่งขันกีฬา

สามัคคีระหว่างศิษย์เก่ากับศิษย์ปัจจุบัน ที่รัฐ อารีน่า ซึ่งการดำเนินงานปีการศึกษา 2566 ได้มีข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาโดยมุ่งเน้นเรื่องทักษะในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 (ภาษาจีน) รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนาองค์ความรู้ ให้ความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา โดยนำผลจากการประเมินจากนักศึกษา บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2566 โดยใช้ Google form เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความสอดคล้องเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงกิจกรรมในปีการศึกษา 2567 พร้อมร่วมกันสะท้อนแนวคิดและวางแผนการดำเนินงานผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. พัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม โดยมุ่งเน้นตามทักษะในศตวรรษที่ 21 บูรณาการออกมาในลักษณะของการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและการทำงานควบคู่กับการใช้ชีวิตเพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงานในอนาคตได้
2. พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนและความหลากหลายทางการศึกษาเน้นรูปแบบการเรียนรู้ที่ความหลากหลาย (Various learning platform) มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน
3. การส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 (ภาษาจีน) เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน ให้แก่นักศึกษา โดยจัดทำแผนการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้แก่นักศึกษาในทุกชั้นปีโดยหลังจากการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาและบัณฑิตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้นำเสนอในที่ประชุมฯ โดยมีบุคลากรและนักศึกษาร่วมวิพากษ์แผนงานเพื่อให้ทุกคนร่วมกันให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนงานเพื่อให้คณะทำงานได้ทำการแก้ไขตามมติที่ประชุมฯ เพื่อนำไปยกร่างแผนปฏิบัติงานด้านส่งเสริมพัฒนานักศึกษาและบัณฑิต เพื่อให้คณะผู้บริหารพิจารณาแผนการดำเนินงาน เมื่อนอนุมัติจึงเข้าสู่กระบวนการถ่ายทอดแผนงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในปีการศึกษา 2567 ต่อไป

รายการหลักฐาน

- D 1.7.1 แผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ปีการศึกษา 2566
- D 1.7.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา
- D 1.7.3 โครงการต่างๆ ที่จัดทำขึ้นใน ปีการศึกษา 2566
- D 1.7.4 กิจกรรมอบรมทักษะความรู้ทางด้านการประกันคุณภาพ
- D 1.7.5 คำสั่งโครงการอบรมทักษะความรู้ทางด้านการประกันคุณภาพ ภายในสถาบันประจำปี 2566
- D 1.7.6 รายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนการจัดทำกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2566

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

อาจารย์ฐาปนระ แต่งจ้อย	ผู้กำกับ
นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	ผู้จัดเก็บ
อาจารย์นัยกานต์ ลิ้มอรุณ	ผู้เขียนร่าง

รายงานการประเมินตนเอง		ชื่อตัวชี้วัด : หลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
มสค.	SDU 1 D 1.8	

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน) รายข้อ ดังนี้			
ข้อ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		เป้าหมาย	ผลที่ได้
1	หลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงที่เน้นการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี)	1 หลักสูตร	✓
2	ร้อยละของรายวิชาที่มีการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีสมรรถนะของบัณฑิตพันธุ์ใหม่	ร้อยละ 70/ เชิงคุณภาพ	✓
3	หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (นอกเหนือ จากการฝึกงานปกติ)	เชิงปริมาณ/ เชิงคุณภาพ	✓
เกณฑ์ความท้าทาย			
4	ร้อยละของนักศึกษาตามหลักสูตรในข้อ 1 เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้ในเล่มรายละเอียดหลักสูตร	ร้อยละ 50	✓
5	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	-
สรุปผลการดำเนินงาน		-	6 คะแนน
ผลการดำเนินงาน			
ข้อ 1 หลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงที่เน้นการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี)			
ผลการดำเนินงาน			
ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรธุรกิจการบิน จำนวน 1 หลักสูตร เพื่อตอบสนองต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของอุตสาหกรรมการบิน และปรับปรุงตามความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจการบินและอุตสาหกรรมบริการ เป็นหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2565			
ข้อ 2 ร้อยละของรายวิชาที่มีการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีสมรรถนะของบัณฑิตพันธุ์ใหม่			

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนในทุกรายวิชา ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและความรู้ได้อย่างง่ายดาย ตัวอย่างเช่น รูปแบบการเรียนออนไลน์ผ่านระบบ MS TEAM ในรายวิชา คุณค่าของความสุข และความเป็นสวนดุสิต การเรียนผ่านสื่อดิจิทัล และการเรียนรู้ผ่านเกมการศึกษา ในรายวิชาอาหารและเครื่องดื่มและการจัดการทำอากาศยาน เป็นต้น

การเรียนรู้แบบร่วมมือกัน (Collaborative Learning) คือรูปแบบการเรียนรู้แบบเน้นการทำงานร่วมกันของนักศึกษา โดยมีการแบ่งกลุ่มกันทำงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้ซึ่งกันและกันช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้จากผู้อื่นและฝึกฝนในการทำงานร่วมกัน ตัวอย่างเช่น ในรายวิชาจิตวิทยาข้ามวัฒนธรรม ได้จัดการเรียนร่วมกันระหว่างนักศึกษารหัส 66 โดยเชิญนักจิตวิทยา มานำกิจกรรมการวาดภาพด้วยการสื่อสารเป็นทีมผู้วาดจะไม่เห็นภาพโดยตรงจะวาดภาพจากการบอกเล่าของเพื่อนนักศึกษาที่ผลัดกันเข้าไปสังเกตเก็บรายละเอียดของภาพนั้นๆ มาบอกเล่าจากกิจกรรมดังกล่าวว่า นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะของการสื่อสาร การทำงานเป็นทีมที่ดีเป็นอย่างมาก

การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ (Active Learning) คือการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ นักศึกษาจะได้ลงมือทำจริง ฝึกฝนทักษะต่างๆ และเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ยกตัวอย่าง ในรายวิชาอาหารและเครื่องดื่มบนธุรกิจการบิน นักศึกษาได้มีโอกาสทดลองทำเครื่องดื่ม cocktail ด้วยการผสมเครื่องดื่มและได้ทดลองรับประทานเอง โดยมีกิจกรรมกลุ่มจัดแสดงตัวอย่างเครื่องดื่มที่มีให้บริการบนเครื่องบิน มีการสาธิตการผสมเครื่องดื่มให้เพื่อนในห้องได้ชิม นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการร่วมกับรายวิชาการบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน โดยให้นักศึกษานำเครื่องดื่มที่ได้จากการคิดของตนเอง แบ่งกลุ่มทำสถานการณ์จำลองในห้องปฏิบัติการจริงบนเครื่องบิน ทำให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์เสมือนอยู่บนเครื่องบินอีกด้วย

ข้อ 3 หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (นอกเหนือ จากการฝึกงานปกติ)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรฯ ได้มีการส่งตัวนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาทุกคนของหลักสูตรฯ จะต้องได้รับการฝึกงานกับหน่วยงานภายในของศูนย์การศึกษา ซึ่งเป็นกิจกรรมก่อนการเตรียมฝึก โดยกำหนดให้นักศึกษาแต่ละคน ต้องเวียนไปทำงานตามห้องต่าง ๆ เช่น ฝ่ายวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายกิจการนักศึกษา ฝ่ายหลักสูตรฯ ห้องสมุด และห้องการเงิน เป็นต้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่นักศึกษาจะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับหน่วยงานภายนอก ต่อไป



หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาทุกคนของหลักสูตร จะต้องได้รับการฝึกงานกับหน่วยงานของศูนย์การศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 100

กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกงานของทางศูนย์ฯ ได้แก่ กิจกรรมการฝึกทักษะการสื่อสารทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้กับนักศึกษา โดยจะต้องพูดคุยกับบอ.ต่างชาติ และเก็บสะสมเวลาในการฝึกฝนเป็นหลักฐานในเกณฑ์การผ่านการเตรียมความพร้อมในการออกฝึกงาน



การตรวจเครื่องแบบนักศึกษา เป็นการเตรียมความพร้อมของภาพลักษณ์ที่ดี โดยอ. ผู้รับผิดชอบ ตรวจรายละเอียดการแต่งกาย ยกตัวอย่างเช่น การแต่งหน้า โดยละเอียดเช่น การใช้สีทาเล็บ สีรองพื้น สีถุงน่อง ความเรียบร้อยของทรงผม เครื่องประดับที่ถูกระเบียบเหมาะสม ตลอดจนความเรียบร้อยของเสื้อผ้าที่สวมใส่ เป็นต้น



การอบรมจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเชิญบุคลากรจากบริษัท Bangkok flight Service (BFS) มาให้ถ่ายทอดความรู้ในด้านการบริการภาคพื้นให้กับนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความพร้อมในด้านการบริการภาคพื้นอย่างละเอียด ได้แก่ ระบบสำรองที่นั่ง ระบบการจัดการผู้โดยสารในอาคารผู้โดยสาร เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภาคพื้น โครงการฝึกงานได้งานเป็นประโยชน์กับนักศึกษาที่สนใจจะเข้าทำงานในตำแหน่งพนักงานให้บริการภาคพื้น เมื่อนักศึกษาผ่านการอบรมจะสามารถเข้าสัมภาษณ์งานกับทางบริษัทและหากผ่านการสัมภาษณ์ก็จะฝึกงานและได้เข้าทำงานกับทางบริษัทได้



การฝึกงานประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทางศูนย์ฯ หัวหิน จัดทางเลือกให้กับนักศึกษาโดยมีการเปิดให้ฝึกงานภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีระบบการติดตามนิเทศนักศึกษาโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้มีการเดินทางไปเยี่ยมในสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา เช่น สนามบินสุวรรณภูมิ และมีการโทรศัพท์ไปสอบถามกับพี่เลี้ยงที่ให้การดูแลนักศึกษาขณะทำการฝึกงานนอกมหาวิทยาลัย นอกจากนี้เมื่อนักศึกษาฝึกงานเสร็จสิ้นครบตามเวลาที่กำหนด นักศึกษาจะทำการรายงานผลการฝึกงานให้กับทางมหาวิทยาลัย โดยการนำเสนอรูปแบบการทำงาน ภาระหน้าที่และสรุปประเด็นปัญหาและสิ่งที่ได้รับจากการฝึกงาน ให้คณะกรรมการของทางศูนย์ฯ พิจารณาการผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วย โดยการนำเสนอมีทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษารุ่นน้องได้เข้ารับฟังเพื่อเป็นแนวทางในการเลือกสถานที่ฝึกงานของตนเองด้วย

ข้อ 4 ร้อยละของนักศึกษาตามหลักสูตรในข้อ 1 เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้ในเล่มรายละเอียดหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ระบุจำนวนนักศึกษาไว้ใน มคอ. 2 ว่าจะรับนักศึกษาใหม่เข้าเรียนปีละ 120 คน และในปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน สามารถรับนักศึกษา ได้จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33

รายการหลักฐาน

- D 1.8.1 มคอ. 2 หลักสูตรธุรกิจการบิน หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2565
- D 1.8.2 ภาพการจัดรูปแบบการเรียนและสื่อการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย
- D 1.8.3 ภาพการฝึกงาน กับหน่วยงานของศูนย์การศึกษา
- D 1.8.4 ภาพการอบรมทักษะภาษาอังกฤษ

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	3 ข้อ	3 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นัยกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา

มสค.

SDU 1 D 1.10

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		เกณฑ์	ผลที่ได้
1	ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการได้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย	1	N/A
2	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเสมอภาค	1	✓
3	ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสในการจ้างงานนักศึกษา เพื่อสร้างความเสมอภาคในระหว่างการศึกษา	1	✓
4	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	1	✓
เกณฑ์ความท้าทาย			
5	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอน และการมีงานทำของนักศึกษาพิการ	1	N/A
6	ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตพิการ	3	N/A
7	จิวแต่แจ้ว	3	✗
สรุปผลการดำเนินงาน		-	3

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 2 ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเสมอภาค การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดตั้งคณะกรรมการกิจการนักศึกษาโดยประกอบไปด้วยอาจารย์ เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ดูแลกำกับควบคุมกิจกรรม และตัวแทนประธานชมรมต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย มีการประชุมเพื่อนำเสนอกิจกรรมที่เหมาะสมตามความต้องการของนักศึกษา และสอดคล้องกับงบประมาณที่ทางศูนย์ฯ ได้วางแผนไว้

รูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อความเสมอภาค ศูนย์ฯ หัวหิน ให้ความสำคัญกับความเสมอภาคของนักศึกษา และได้จัดกิจกรรมให้นักศึกษาทุกคน ทุกเพศ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ยกตัวอย่างเช่น ให้มีกิจกรรมการแข่งขันกีฬา ทั้งนักศึกษาปัจจุบัน-ศิษย์เก่า โดยไม่แยกหญิง-แยกชาย อีกทั้ง ได้มีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดโอกาสทางการศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้เข้าถึงการศึกษา โดยให้นักศึกษาที่เหลือตัวเรียนเพียงบางวิชา ให้เข้าทางเรียนออนไลน์แทน

กระบวนการประเมินกิจกรรม คณะกรรมการกิจการนักศึกษาได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา หลังจากทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัย และรวบรวมข้อเสนอแนะของนักศึกษา โดยผลการประเมินกิจกรรมที่จัดขึ้น เป็นไปด้วยดี ความพึงพอใจ ในกิจกรรมของนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดทำเป็นรายงานเพื่อ ประชุมหารือการพัฒนากิจกรรมต่างๆ ของทางศูนย์ฯ ต่อไป

ข้อ 3 ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสในการจ้างงานนักศึกษา เพื่อสร้างความเสมอภาคในระหว่างการศึกษา ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาทุนนักศึกษาโดยประกอบไปด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่ประกาศข่าวสารและรวบรวมนักศึกษาที่มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกเพศ ได้มีการเข้าถึงเข้ากระบวนการสัมภาษณ์ และพิจารณาอนุมัติทุนการศึกษา โดยสอบถามถึงสาเหตุ และความจำเป็น ตัวอย่างในการจ้างงานนักศึกษา ได้แก่ การจ้างนักศึกษาเดือนละ 75 ชั่วโมง ค่าแรงเดือนละ 3,000 บาท รวมทั้ง การลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามพร้อมคีย์ข้อมูล ฉบับละ 20 บาท

กระบวนการประเมิน มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเป็นระยะๆ โดยสอบถามจากส่วนงานที่รับนักศึกษาไปปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบการทำงานของนักศึกษาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ข้อ 4 ระบบและกลไกในการสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีระบบในการคัดเลือกผู้ที่ได้รับทุนการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ทุน โดยในปี 2566 ที่ผ่านมา นักศึกษาของศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้แก่ ทุนวิจิตรพงศ์พันธ์ ทุนเทศบาลฯ ทุนสภาวัฒนธรรมของอำเภอหัวหิน อีก 10 ทุน อีกทั้ง ได้มีการช่วยเหลือนักศึกษา ที่ขาดโอกาสทางการศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ที่จะเข้าถึงการศึกษา โดยให้นักศึกษาทำงาน 75 ชั่วโมง เพื่อเป็นทุนการศึกษาให้นักศึกษา ต่อไป

กระบวนการประเมิน มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาเป็นระยะๆ โดยสอบถามจากส่วนงานที่รับนักศึกษาไปปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบการทำงานของนักศึกษาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย



รายการหลักฐาน

D. 1.10.1 โครงการแข่งกีฬา Sports Day ของศูนย์การศึกษา หัวหิน

D. 1.10.2 ประกาศการให้ทุนการศึกษา ประเภทต่าง ๆ

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	3 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ฐาปนระ แต่งจ้อย | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)

อว.

SDU 2 D 2.1

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้
จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5	1 คะแนน	
ระดับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	2 คะแนน	
ระดับ 3	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3 คะแนน	
ระดับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	4 คะแนน	
ระดับ 5	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	✓
สรุปผลการดำเนินงาน			5 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีผลงานทางวิชาการที่ได้เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ ในรอบปีการศึกษา 2566 จำนวน 1 เรื่อง โดยมีผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนารัตน์ ศรีแสง เรื่อง The Study of Thai Massage Service Quality Effect On International Tourist Confident.

แทนค่า

$$\frac{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการที่รับใช้สังคม}}{\text{จำนวนผลงานวิชาการทั้งหมด}} \times 100$$

$$\frac{1}{1} \times 100 = 100$$

คิดเป็น 5 คะแนน

รายการหลักฐาน

D 2.1.1 สรุปรายชื่อผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ประจำปีการศึกษา 2566

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวนิภาภรณ์ ปงชิตี | ผู้จัดเก็บ |
| 3. รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา
งานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

สป.อว.

SDU 2 D 2.2

เกณฑ์การประเมิน

1.	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
2.	สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เป็นต้น
3.	จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
4.	จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ
5.	มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัย ที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น
6.	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1.	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	
2.	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	
3.	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3 คะแนน	
4.	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	
5.	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓
สรุปผลการดำเนินงาน		-	5 คะแนน

ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ / นวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ใช้ระบบจัดการงานวิจัย R-System Plus ผ่านเว็บไซต์ <http://rsystem.dusit.ac.th> ร่วมกับส่วนกลาง เพื่อติดตามสถานะและคืบหน้างานวิจัยในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และศูนย์ฯ หัวหิน จัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานวิจัยภายในศูนย์ฯ สำหรับค้นหาและติดตามสถานะของงานวิจัยด้วย Excel One Drive google scholar ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประหยัดค่าใช้จ่ายในการดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ โดยปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลให้สามารถติดตามสถานะการงานวิจัยในแต่ละโครงการ

ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ดำเนินงานและสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนี้

2.1) การอำนวยความสะดวกในการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายการท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อการแลกเปลี่ยนแนวคิดด้านวิจัย และด้านวิชาการงานสร้างสรรค์ และนำมาใช้ในการดำเนินโครงการวิจัยเชิงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

2.2) การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด ยืมหนังสือ การสืบค้นงานวิจัย วารสารวิชาการ ซึ่งคัดสรรเพื่อให้เหมาะสมกับนักศึกษา อาจารย์/นักวิจัย ของศูนย์ฯ โดยใช้ระบบการให้บริการและฐานข้อมูลเดียวกับในมหาวิทยาลัย

2.3) จัดให้มีทีมที่ปรึกษาทางการวิจัย เป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำชี้แนะในการเขียนขอรับการวิจัย เพื่อสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของทางศูนย์ฯ ให้อื่นขอทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่ ทุน Fundamental Fund(FF) เป็นต้น

2.4) จัดให้มียุทธศาสตร์ทางการวิจัย ประจำศูนย์การศึกษา หัวหิน โดยได้มอบหมายให้ ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง เป็นยุทธศาสตร์วิจัย คอยให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการวิจัยของศูนย์ฯ

ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมให้แก่อาจารย์/นักวิจัยและส่งเสริมให้พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยภายใต้โจทย์งานวิจัยที่เปิดรับในแต่ละปีงบประมาณอาศัยหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการเสนอโครงการวิจัยและอัตราการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย และเกณฑ์การรับสมัครทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณ ผ่านระบบการแจ้งข่าวสารและประชาสัมพันธ์ทุนโครงการต่าง ๆ ผ่านระบบ e-office สื่อโซเชียลมีเดียในกลุ่มของอาจารย์และนักวิจัย ตัวแทนทุนวิจัยที่คอยประสานงานกับสถาบันวิจัยและพัฒนา สำหรับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสรรทุน แหล่งทุนต่าง ๆ ทั้งจากแหล่งเงินทุนจากภายในและภายนอก

ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ ให้แก่อาจารย์/นักวิจัย และส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ให้หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัยตามประกาศของมหาวิทยาลัย ในการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็น

- 1) การสนับสนุนทุนเพื่อการเผยแพร่ผลงาน หรืองานสร้างสรรค์ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติหรือวารสารวิชาการระดับชาติ
- 2) การสนับสนุนทุนเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยด้วยวาจา (Oral Presentation) ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติในต่างประเทศ โดยนักวิจัยที่ต้องการของงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สามารถดำเนินการผ่านสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย ตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดขึ้นตลอดทั้งปี ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมพร้อมทั้งมีระบบพี่เลี้ยงการวิจัย และการเขียนผลงานวิชาการ มีการแสดงความชื่นชมและให้เกียรติยกย่องต่อผลงานของนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ได้ ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ โดยได้รับรางวัล Google Scholar ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในครั้งนี้ด้วย

ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน อาศัยแนวทางข้อบังคับว่าด้วยหน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย พ.ศ. 2560 ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย และระบบกลไกในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมตามระบบที่สถาบันวิจัยและพัฒนา กำหนด โดยนักวิจัย/อาจารย์ที่ต้องการยื่นเอกสารเพื่อขอคุ้มครองสิทธิของผลงาน ให้ทำบันทึกและเตรียมเอกสารตามแบบฟอร์มขอยื่นการคุ้มครองสิทธิ

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

สป.อว.

SDU 2 D 2.3

(Research/Service in Region)

เกณฑ์ประเมิน

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน	-	-
2	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน	-	-
3	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน	5	✓

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร
คำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร

- 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน
- 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน
- 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก

การประเมินตนเอง

ศูนย์การศึกษา ทักษิณ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนารัตน์ ศรีแสง เป็นหัวหน้าโครงการ และมีผู้ช่วยวิจัย คือ อ.ปาลิตา สำเภททอง, อ.เนียกานต์ ลิ้มอรุณ และ อ.ฐาปนระ แดงจ้อย ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัย ดังนี้

1. โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมการบริการและการจัดการการไหลเวียนผู้โดยสารในท่าอากาศยาน ทักษิณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าการบริการและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว

เที่ยวต่างประเทศ แหล่งทุน กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กสว.) : งบประมาณด้าน ววน. ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ 2567 (ผ่านหน่วยงาน) ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัย จาก สกสว. จำนวน 1.5 ล้านบาท

2. แผนพัฒนานวัตกรรม ต้นแบบ การเรียนรู้ การท่องเที่ยวเพื่อยกระดับมาตรฐานนวัตกรรมบริการ (Service Innovator) สู่มัธยมศึกษาสากล (World Class Standard) จำนวน 800,000 บาท
3. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ปากน้ำปราน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 18,000 บาท
4. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ร่อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 20,000 บาท
5. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วน ต. ศาลาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 18,000 บาท
6. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 20,000 บาท
7. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนต.อ่าวน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 20,000 บาท
8. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนต.ข้าวเจ้า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 18,000 บาท
9. โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลไร่เก่า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 20,000 บาท
- 10.โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากเทศบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 15,000 บาท
- 11.โครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากเทศบาลไร่เก่า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566 งบประมาณ 20,000 บาท

รวมยอดเงินวิจัยทั้งสิ้น 2,469,000 บาท

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

$$\frac{2,469,000}{25,000} \times 5 = 493.80$$

ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งสิ้น รวม งบประมาณทั้งสิ้น 2,469,000 บาท โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 12 คน คิดเป็นจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเท่ากับ 205,750 บาท มีค่าคะแนน เท่ากับ 493.80 คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
คะแนน	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ 25000บาท/คน	ศูนย์ฯ หัวหิน มี ค่าเฉลี่ยงบวิจัยต่อคน 205,750 บาท	5 คะแนน	บรรลุ
	เฉลี่ย		5 คะแนน	บรรลุ
<p>รายการหลักฐาน</p> <p>D 2.3.1 สัญญาโครงการฯ</p>				
<p>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :</p> <p>1. ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง ผู้กำกับ</p> <p>2. นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ ผู้จัดเก็บ</p> <p>3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ ผู้เขียนร่าง</p>				

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
(Research/Service in Region)

สป.อว.

SDU 2 D 2.4

เกณฑ์ประเมิน

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป	-	-
2	ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป	-	-
3	ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป	5	✓

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ตามสูตรคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

$$1.0/12 * 100 = 8.33$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร

- 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป
- 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป
- 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

$$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}} \times 5$$

ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

$$8.33/20 * 5 = 2.08$$

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ จำนวน 1 เรื่อง ชื่อเรื่องวิจัย The Study of Thai Massage Service Quality Effect On International Tourist Confident.

เกณฑ์ข้อที่ 3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
1.จำนวนผลงานทางวิชาการ					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20				
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทาง วิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0.40				
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60				
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80				
- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การ	1.00	1			1

ประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ					
2. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ					
3. จำนวนผลงานสร้างสรรค์					
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00				
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานสร้างสรรค์					1.0

รายการข้อมูล	จำนวน			ผลรวม
	*1	*2	*3	
1. จำนวนอาจารย์ประจำ				
1.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง			12	12
1.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ				
2. จำนวนนักวิจัย				
2.1 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง				
2.2 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ				
3. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด			12	12
4 .ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			1.00	
5 .ค่าร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			8.33	8.33
6 .ค่าคะแนนที่ได้			2.08	2.08

1* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

2* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3* = กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
คะแนน	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20	ร้อยละ 8.33	2.08 คะแนน	ไม่บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. ผศ.ดร. พนรัตน์ ศรีแสง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/
นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่

มสค.

SDU 2 D 2.5

เกณฑ์ประเมิน

ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
1.	ระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชน เชิงพื้นที่ ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา	1 ระบบ/ 1 คะแนน	✓
2.	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น	2 เครือข่าย/ 1 คะแนน	✓
3.	จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย แบบพหุวิทยาการ อาหาร บนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติการพยาบาล และสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุและอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล	4 เรื่อง/ 1 คะแนน	✓
4.	จำนวนนักศึกษา ศิษย์เก่า หรือประชาชน ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	20 คน/ 1 คะแนน	✓
เกณฑ์ความท้าทาย			
5.	จำนวนแหล่งเรียนรู้ ตามแนวคิด One World Library: OWL เพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีโดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อดำรงชีวิตและให้ประชาชน มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตนำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค	1 แหล่ง เรียนรู้/ 3 คะแนน	✓
6.	จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น ที่สามารถตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย	3 เรื่อง/ 3 คะแนน	✓
7.	ระบบและกลไกสนับสนุนการถูกอ้างอิงผลงาน วิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและระดับนานาชาติ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ/ 3 คะแนน	✗

ข้อ 1 ระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขตและศูนย์การศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ใช้ระบบจัดการงานวิจัย R-System Plus ผ่านเว็บไซต์ <http://rsystem.dusit.ac.th> ร่วมกับส่วนกลาง เพื่อติดตามสถานะและคืบหน้างานวิจัยในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และศูนย์ฯ หัวหิน จัดทำฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานวิจัยภายในศูนย์ฯ สำหรับค้นหาและติดตามสถานะของงานวิจัยด้วย MsTeams ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประหยัดค่าใช้จ่ายในการดูแลและพัฒนาเว็บไซต์ โดยปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลให้สามารถติดตามสถานะการงานวิจัยในแต่ละโครงการ

ข้อ 2 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตอบ โจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิศวกร ชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีจำนวนภาคีเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย โดยได้มีการจัดประชุมโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ที่มีภาคีเครือข่ายเข้าร่วมจำนวนมาก ได้แก่ ท่าอากาศยานหัวหิน สายการบินแอร์เอเชีย ททท.จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทกจ. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นต้น

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	เป็นเครือข่ายในการทำวิจัย	หมายเหตุ
1.	ท่าอากาศยานหัวหิน	✓	
2.	สายการบินแอร์เอเชีย	✓	
3.	ททท.จังหวัดประจวบคีรี	✓	
4.	ทกจ. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	✓	
5.	สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	✓	

ข้อ 3 จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์ การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ อาหาร บนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติการพยาบาล และสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุและอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีงานวิจัยที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัยมี จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

1. โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมบริการและการจัดการการไหลเวียนผู้โดยสารในท่าอากาศยานหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าการบริการและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ แหล่งทุน กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (กสว.) : งบประมาณด้าน ววน. ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ 2567 (ผ่านหน่วยงาน) ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัย จาก สกสว จำนวน 1.5 ล้านบาท
2. แผนพัฒนานวัตกรรม ต้นแบบ การเรียนรู้ การท่องเที่ยวเพื่อยกระดับมาตรฐานนวัตกรรมบริการ (Service Innovator) สู่มาตรฐานสากล (World Class Standard) จำนวน 4 ล้านบาท

ข้อ 4 จำนวนนักศึกษา ศิษย์เก่า หรือประชาชน ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มีนักศึกษาที่เข้าร่วมในการดำเนินการวิจัยในการจัดเก็บข้อมูลการวิจัย ตลอดจนมีภาคประชาชนที่เข้าร่วมให้ข้อมูลการ และมีจำนวนภาคีเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย โดยได้มีการจัดประชุมโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ ที่มีภาคีเครือข่ายเข้าร่วมจำนวนมาก ได้แก่ ท่าอากาศยานหัวหิน สายการบินแอร์เอเชีย หน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และจังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ททท. ทกจ. สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เป็นต้น รวมนักศึกษาที่ได้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ จำนวน 80 คน

ข้อ 5 จำนวนแหล่งเรียนรู้ ตามแนวคิด One World Library: OWL เพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี โดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อดำรงชีวิตและให้ประชาชน มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและ การพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน เป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี โดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัยเพื่อสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ดังนี้

ลำดับที่	แหล่งการเรียนรู้	วัตถุประสงค์ของการใช้งาน	หน่วยงาน	จำนวนคน	วันและเวลา
1.	อาคารอเนกประสงค์	ประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยว	สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวหัวหินชะอำ ชุมชน	1 1 1 2 1 3 3 5	23 กุมภาพันธ์ 2567
2.	ห้องประชุมอาคาร OWL	ประชุมหารือด้านการพัฒนาสนามบิน	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1 1 1	25 ตุลาคม 2566

นอกจากนี้ ทางศูนย์ฯ หัวหิน ได้รับการประสานจากทางรองผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผอ.ททท ประธานสภา - อุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัด รวมทั้ง หอการค้าจังหวัด ให้นำเสนอถ่ายทอดผลงานวิจัย เรื่อง การยกระดับท่าอากาศยานหัวหินให้เป็นศูนย์ กลางทางการบินแห่งภูมิภาค (Regional Hub) ในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเล

ตะวันตก (The Royal Coast) ที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยและนวัตกรรมจาก “สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ” โดยสำนักประสานงานชุดโครงการวิจัยด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เพื่อใช้องค์ความรู้ ข้อมูล และผลการวิจัยในการตัดสินใจวางแผนเปิดเส้นทางการบินภายในประเทศและต่างประเทศ นำเสนอผลการวิจัย ถ่ายทอดผลงานวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการตลาดเชิงรุก การประชาสัมพันธ์ และแบรนด์การท่องเที่ยว ในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวฝั่งทะเลตะวันตก ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก “หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.)” ประจำปีงบประมาณ 2563 แก่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นฐานความรู้ในการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์เป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี โดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัยเพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ให้แก่ ชุมชนบ้านทุ่งประดู่ ชุมชนบ้านทางสาย

ข้อ 6 จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น ที่สามารถตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีงานวิจัย ที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย จำนวน 11 เรื่อง

โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการและการจัดการการไหลเวียนผู้โดยสารในท่าอากาศยานหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าการบริการและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ แหล่งทุน กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (กสว.) : งบประมาณด้าน ววน. ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ 2567 (ผ่านหน่วยงาน) ปี 2567

โครงการ นวัตกรรมต้นแบบการสร้างนวัตกรรมบริการ (Service Innovator) ด้วยมาตรฐานสากล (World Class Standard) ในพื้นที่การศึกษานำร่องจังหวัดสุพรรณบุรี

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	10 คะแนน	บรรลุ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)

อว.

SDU 3 D 3.1

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	
ระดับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	
ระดับ 3	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	
ระดับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	
ระดับ 5	มากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดโครงการบริการวิชาการ ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการให้ความรู้โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ให้นักเรียน นักศึกษาทั่วประเทศ ที่มีความสนใจที่จะสมัครเข้าเรียนต่อที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ หัวหิน ในวันที่ 16 และ 20 ตุลาคม 2566 ตั้งแต่เวลา 09.00 -16.00 น. ณ ศูนย์การศึกษา หัวหิน โดยมีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมฯ ในครั้งนี้ จำนวน 60 คน

2. โครงการบริการวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษา หัวหิน โดยได้ประสานงานขอความร่วมมือจากสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวหัวหิน - ชะอำ ในการขอความร่วมมือจากโรงแรมต่าง ๆ ให้ส่งเจ้าหน้าที่และผู้สนใจเข้ารับการฝึกอบรมฯ ในระหว่างวันที่ 18-19 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีผู้สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมฯ ในครั้งนี้ จำนวน 30 คน

โครงการบริ การวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว



โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย 16 ต.ค. 2566



โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย 20 ต.ค. 2566



สูตรในการคำนวณ ศูนย์ฯ หัวหิน จึงมีผลการดำเนินงาน โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้ คือ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ} \text{ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{2}{2} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 100.00$$

รายการหลักฐาน

D 3.1.1 โครงการบริการวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

D 3.1.2 โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั่วประเทศ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ฐาปนระ แดงจ้อย | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง		ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานใน ชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation)
อว.	SDU 3 D 3.2	

เกณฑ์ประเมิน

สัดส่วนโครงการหรือกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ สะท้อนการมีส่วนร่วม
เพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ มี ส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	
ระดับ 2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ มี ส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	
ระดับ 3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ มี ส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	
ระดับ 4	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ มี ส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	
ระดับ 5	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ มี ส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓
สรุปผลการดำเนินงาน			5 คะแนน

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดโครงการขึ้น จำนวน 2 โครงการ คือ

1. โครงการบริการวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว
2. โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยให้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั่วประเทศ

ซึ่งทั้ง 2 โครงการ ได้มีบุคคลในชุมชนหรือหน่วยงานจากภาคเอกชน เข้าร่วมในการฝึกอบรมและบรรยายให้ความรู้ในครั้งนี้ด้วย ได้แก่ สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวหัวหิน – ชะอำ, ตัวแทนศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน และตัวแทนจากบริษัท BFS ได้เดินทางมาร่วมในการบรรยายให้ความรู้ในครั้งนี้ด้วย



ดังนั้น จากการดำเนินงานดังกล่าว ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีผลการดำเนินการในระดับ 5

$$\text{สูตรคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่ ตามนิยามที่กำหนด}}{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{2 \times 100}{2} = \text{ร้อยละ } 100$$

รายการหลักฐาน

D 3.2.1 โครงการบริการวิชาการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

D 3.2.2 โครงการฝึกปฏิบัติการอาหาร เครื่องดื่มและการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยให้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลาย ทั่วประเทศ

D 3.2.3 โครงการความร่วมมือกับสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวหัวหิน - ชะอำ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชน
ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมใน
พื้นที่ (Integrated Government Budget)

อว.

SDU 3 D 3.3

เกณฑ์ประเมิน

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่} \times 100}{\text{จำนวนงบประมาณทั้งหมด}}$$

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	
ระดับ 1	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 5	1 คะแนน	
ระดับ 2	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10	2 คะแนน	
ระดับ 3	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20	3 คะแนน	
ระดับ 4	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 30	4 คะแนน	
ระดับ 5	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	✓
สรุปผลการดำเนินงาน		-	5 คะแนน

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ	ร้อยละ 40	ร้อยละ 100	5	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้รับเงินทุนสนับสนุนการดำเนินจากเอกชน ดังนี้

- โครงการบริการวิชาการ ในการฝึกอบรมเรื่องการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ให้กับโรงแรมต่าง ๆ ภายในอำเภอหัวหินและอำเภอชะอำ ได้รับเงินสนับสนุนจากสมาคมกอล์ฟมิตรภาพไทย - จีน จำนวน 5,000 บาท โดยได้นำไปใช้ในการจัดเตรียมอาหารกลางวัน และอาหารว่างให้แก่ผู้ที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อในวันที่ 18 -19 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องอาคารอเนกประสงค์ ศูนย์ฯ หัวหิน มีผู้เข้า ร่วมจำนวน 30 คน ใช้งบประมาณไปเป็นเงิน จำนวน 5,000 บาท และได้รับงบประมาณร่วมสมทบในการจัดฝึกอบรมฯ อีก จากสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวหัวหิน – ชะอำ อีกจำนวน 10,000 บาท รวมงบประมาณที่ใช้ในการฝึกอบรมฯ ในครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 15,000 บาท

สูตรคำนวณ

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= \frac{15,000 \times 100}{15,000} \\ &= \text{ร้อยละ } 100 \end{aligned}$$

รายการหลักฐาน

D 3.3.1 สรุปรูปเงินทุนสนับสนุนจากสมาคมกอล์ฟมิตรภาพ ไทย-จีน เป็นเงินจำนวน 5,000 บาท ให้ไว้เพื่อเป็นการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

D 3.3.2 สรุปรูปโครงการให้ความรู้ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลีมอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
และความเป็นไทย

สป.อว.

SDU 4 D 4.1

เกณฑ์ประเมิน เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1.	กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2.	จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3.	กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4.	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5.	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6.	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7.	กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1.	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1	
2.	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2	
3.	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3	
4.	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4	
5.	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ	5	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการด้านการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและ

วัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการประกอบไปด้วยส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร ศูนย์ฯ หัวหิน

- คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์การศึกษา หัวหิน ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีส่วนเกี่ยวข้องด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โดยคณะกรรมการดำเนินการด้านการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีหน้าที่ในการจัดทำแผนงานสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนกลาง กับศูนย์การศึกษา หัวหิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ

ข้อ 2 จัดทำแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

ผลการดำเนินงาน คณะกรรมการดำเนินการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการจัดทำแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยได้รับมอบแนวทางและนโยบายจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย ให้มีความสอดคล้องและการบริหารงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภายใต้แผนกลยุทธ์ “ทิศทางของมหาวิทยาลัย (SDU Direction) พ.ศ. 2566-2567” เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ด้านศิลปะวัฒนธรรมจากรากฐานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

1. เพื่อสร้างเสริมคุณค่าทางสังคม ในด้านศิลปะและวัฒนธรรม ผ่านระบบและกลไกด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมเสริมให้แก่นักศึกษา
 2. เพื่อส่งเสริมบทบาท หรือการมีส่วนร่วมของนักศึกษา และ/หรือบุคลากร ในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมไทย บนพื้นฐานความเป็นไทย ตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 3. เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิตตามวัฒนธรรมสวนดุสิต ความเป็นสวนดุสิต มีคุณธรรม จริยธรรม เสริมสร้าง ความเป็นพลเมืองที่ดีและความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้กับนักศึกษา เมื่อได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนแล้ว
- คณะกรรมการดำเนินงานฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ได้แก่

1. โครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เสริมสร้างคุณค่าทางสังคมในด้านศิลปะ วัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการจัดกิจกรรมเสริมให้แก่ศึกษาอย่างน้อย ร้อยละ 80 จากจำนวนโครงการ ทั้งหมด 3 โครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมให้นักศึกษา หรือบุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสานทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมไทย บนพื้นฐานความเป็นไทยตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อย่างน้อยร้อยละ 80 จาก จำนวนโครงการทั้งหมด
2. โครงการ/กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม เสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่ดีและความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้กับบัณฑิต อย่างน้อยร้อยละ 80 จากจำนวนโครงการทั้งหมด

ข้อ 3 กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดประชุมเพื่อกำกับและ ติดตามการดำเนินงานตามแผนดำเนินโครงการ โดยผ่านการประชุมคณะกรรมการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม และรายงาน การประเมินกิจกรรมที่ดำเนินการไปแล้ว นอกจากนี้ ตัวแทนคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ศูนย์ การศึกษา หัวหิน ประกอบด้วยว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ และนายนาวา สนสนธิ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการส่งเสริม ทำนุศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อติดตามการดำเนินโครงการตาม

แผนส่งเสริมทำนุศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

1. ประธานคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ศูนย์การศึกษา หัวหิน ติดตามในการประชุมคณะกรรมการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีวาระการติดตามการดำเนินงาน โดยผู้รับผิดชอบโครงการรายงานผลการดำเนินงาน และสรุปผลต่อคณะกรรมการ

2. เตรียมรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2567 เสนอต่อสถาบันภาษาและศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รอบ 12 เดือน ในวันที่ 15 สิงหาคม 2567 รายงานผลการดำเนินงานด้านทำนุศิลปะและวัฒนธรรม เป็นการรายงานผลฯ รอบ 12 เดือน

ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน คณะกรรมการดำเนินงานด้านสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการประชุมเพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายที่วัดความสำเร็จของแผนงานฯ โดยพิจารณาจากรายงานความก้าวหน้าและรายงานสรุปผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน พบว่า ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการทั้ง 3 ข้อ คือ

- (1.) มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เสริมสร้างคุณค่าทางสังคม ในด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการจัดกิจกรรมเสริมให้แก่นักศึกษา

ค่าเป้าหมาย

โครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เสริมสร้างคุณค่าทางสังคมในด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการจัดกิจกรรมเสริมแก่นักศึกษา อย่างน้อยร้อยละ 80 จากจำนวนโครงการทั้งหมด 3 โครงการ โดยผลการดำเนินงานพบว่า ศูนย์ฯ หัวหิน มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในการจัดกิจกรรมเสริมแก่นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีโครงการกิจกรรมที่บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 3 โครงการ/กิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรมการปฏิบัติธรรมให้กับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา หัวหิน ประจำปีการศึกษา 2566
2. โครงการ “สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้” (Meditation for Enlightened Life)
3. โครงการส่งเสริมกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาเนื่องในวันสำคัญต่างๆ ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการ

จัด 4 กิจกรรม คือ

1. 1. กิจกรรมวันลอยกระทง ได้นำนักศึกษาไปร่วมงานวันลอยกระทง ของเทศบาลเมืองหัวหิน ที่อ่างเก็บน้ำ เขาเต่า อ.หัวหิน ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 มีนักศึกษาไปร่วมงาน จำนวน 40 คน

2. กิจกรรมวันมาฆบูชา ได้นำนักศึกษาของศูนย์การศึกษา หัวหิน จำนวน 30 คน ไปร่วมงานเวียนเทียนในตอนค่ำ ของวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 19.30 น. ณ วัดเขาต้นจิว อ. หัวหิน

3. กิจกรรมวันวิสาขบูชา ได้นำนักศึกษา จำนวน 35 คน ไปร่วมเวียนเทียน เนื่องในวันวิสาขบูชา เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2567 เวลา 19.30 น. ณ วัดเขาต้นจิว อ.หัวหิน

4. กิจกรรมวันอาสาฬหบูชา ได้นำนักศึกษา จำนวน 30 คน ไปร่วมเวียนเทียน เนื่องในวันอาสาฬหบูชา เมื่อ วันที่ 20 กรกฎาคม 2567 เวลา 19.30 น. ณ วัดเขาต้นจิว อ.หัวหิน

- (2.) มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา หรือบุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสานทำนุ

บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย บนพื้นฐานความเป็นไทยตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำเป้าหมาย

โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา หรือบุคลากร มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไทย บนพื้นฐานความเป็นไทยตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อย่างน้อยร้อยละ 80 จากจำนวนโครงการทั้งหมด 3 โครงการ/กิจกรรม โดยผลการดำเนินงานพบว่า ศูนย์ฯ หัวหิน มีการดำเนินโครงการ/และกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา และบุคลากรมีส่วนร่วมด้านการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีลักษณะการดำเนินการดังนี้

1. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ตามอัตลักษณ์ และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยผ่านกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 โครงการ/กิจกรรม ได้แก่
 - 1.1 กิจกรรมการปฏิบัติธรรมให้กับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา หัวหิน ประจำปีการศึกษา 2566
 - 1.2 โครงการ “สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้” (Meditation for Enlightened Life)
 - 1.3 โครงการส่งเสริมกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาเนื่องในวันสำคัญต่างๆ ศูนย์การศึกษา หัวหิน
2. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ตามอัตลักษณ์ และส่งเสริมการเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลายบนพื้นฐานความเป็นไทยตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 2 โครงการ ได้แก่
 1. กิจกรรมการปฏิบัติธรรมให้กับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา หัวหิน ประจำปีการศึกษา 2566
 2. โครงการ “สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้” (Meditation for Enlightened Life)
 3. โครงการส่งเสริมกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาเนื่องในวันสำคัญต่างๆ ศูนย์การศึกษา หัวหิน

(3.) มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม เสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่ดีและความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้กับนักศึกษา

คำเป้าหมาย

โครงการ/กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม เสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่ดีและความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้กับนักศึกษา อย่างน้อยร้อยละ 80 จากจำนวนโครงการทั้งหมด 3 โครงการ/กิจกรรม โดยผลการดำเนินงานพบว่า ศูนย์ฯ หัวหิน มีการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา ด้านความเป็นสวนดุสิต และจริยธรรมคุณธรรม โดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน ข้อ 5 ทางคณะกรรมการดำเนินงานด้านการสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้ร่วมกันประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนางานด้านสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2566 โดยนำผลการประเมินงานด้านสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมแจ้งในที่ประชุมศูนย์ฯ หัวหิน ประจำเดือนมิถุนายน 2567 นำเสนอต่อผู้บริหารฯ เพื่อกำหนดกลยุทธ์และแนวปฏิบัติที่ดี จากการมีส่วนร่วมและการลงมือปฏิบัติจริง นอกจากนี้ ยังได้นำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในการพิจารณาเพื่อปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานด้านส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้เหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษาและสอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการฯ ได้นำผล

จากการดำเนินงานตามแผนฯ มาปรับใช้ในปีการศึกษา 2567 ดังนี้

1. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนงานฯ ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมาย
2. มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมใหม่ที่พัฒนา/ต่อยอดจากโครงการที่เคยดำเนินการมาแล้วในปีการศึกษาก่อน
3. ส่งเสริมการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นการเผยแพร่วัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมต่างประเทศ เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่าง และสร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษา
4. มีการกำหนดเป้าหมายในการสร้างเครือข่ายการดำเนินงานด้านสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ ชัดเจน มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. มีการกำหนดแนวทางในการรวบรวมองค์ความรู้ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลด้านศิลปะและวัฒนธรรม
6. กำหนดรูปแบบการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ โดยต้องชี้แจงรายละเอียดการบรรลุวัตถุประสงค์ของ แผนงาน ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ คณะผู้บริหารฯ ได้มอบนโยบายให้ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในการรวบรวมองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่ การสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน ภายใต้แผนกลยุทธ์ตาม “ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Directions) พ.ศ. 2566-2567” โดยพัฒนาคุณภาพการดำเนินด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องและต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement) ตาม “ทิศทางของมหาวิทยาลัย สวนดุสิต (SDU Directions) พ.ศ. 2566-2567” โดยพัฒนาคุณภาพการดำเนินด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ สอดคล้องและต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement) ตามความเชี่ยวชาญและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย (SDU Focus) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน โดยมุ่งเน้นการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในรูปแบบ “Small but Smart” ใช้กระบวนการบูรณาการองค์ความรู้ ผสมผสานกับแนวคิดความเป็นสวนดุสิต เพื่อการพัฒนา รูปแบบการจัดกิจกรรมให้มี ความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

ข้อ 6 เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

ผลการดำเนินงาน ข้อ 6 หลังจากเสร็จสิ้นในแต่ละกิจกรรมได้มีการเผยแพร่กิจกรรมด้านส่งเสริมและพัฒนางาน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อต่าง ๆ โดยมีช่องทางหลักในการเผยแพร่กิจกรรมได้แก่

1. Web site ทางการของศูนย์การศึกษา หัวหิน - www.dusit.ac.th – [Hua Hin.dusit.ac.th](http://Hua.Hin.dusit.ac.th)
2. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) – Page Facebook SDUHHQ ศูนย์การศึกษาหัวหิน และ Line Group.

รายการหลักฐาน

- D 4.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2566
- D 4.1.2 แผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2566
- D 4.1.3 รายงานการประชุมประจำเดือนๆ
- D 4.1.4 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ 2567
- D 4.1.5 รายงานการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนางานด้านสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2566

- D 4.1.6 สรุปโครงการ “สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้” (Meditation for Enlightened Life)
- D 4.1.7 สรุปโครงการส่งเสริมกิจกรรมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาเนื่องในวันสำคัญต่างๆ
- D 4.1.8 สรุปกิจกรรมการปฏิบัติธรรมให้กับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษาหัวหิน ประจำปีการศึกษา 2566
- D 4.1.9 รายงานการประชุมฯ ประจำเดือนมิถุนายน 2567
- D 4.1.10 Web site ทางการศึกษาของศูนย์การศึกษา หัวหิน - www.dusit.ac.th – [Hua Hin.dusit.ac.th](http://Hua.Hin.dusit.ac.th)
- D 4.1.11 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) – Page Facebook SDUHHQ ศูนย์การศึกษาหัวหิน และ Line Group.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ธำปนะ แต่งจ้อย | ผู้กำกับ |
| 2. นายนาวา สนสนิม | ผู้จัดเก็บ |
| 3. รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชน
และสังคม (Green/Sustainability)

มสค.

SDU 5 D 5.1

เกณฑ์ประเมิน

สัดส่วนโครงการหรือกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่สะท้อนการมีส่วนร่วมเพื่อ
แก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	กิจกรรมการสนับสนุนการจัดความยากจนสำหรับนักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (No Poverty)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
2	กิจกรรมการจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ส่งเสริมเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน (Zero Hunger)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
3	กิจกรรมการบริการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
4	กิจกรรมการส่งเสริมการศึกษาที่เท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Quality Education)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
5	กิจกรรมด้านความเท่าเทียมทางเพศและมุ่งมั่นในความเสมอภาคและการส่งเสริมสตรี (Gender Equality)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
6	กิจกรรมการจัดระบบน้ำในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นในด้านความมั่นคงของทรัพยากรน้ำ (Clean Water and Sanitation)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
7	กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Affordable and Clean Energy)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
8	กิจกรรมการสร้างนักศึกษาให้มีทักษะในการทำงานและมีความมั่นคงตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน (Decent Work and Economic Growth)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
9	กิจกรรมการสร้างผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรม และอุตสาหกรรมพื้นฐาน (Industry Innovation and Infrastructure)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
10	กิจกรรมการสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
11	กิจกรรมการพัฒนาเมืองและชุมชนเพื่ออนุรักษ์ศิลปะ มรดกทางวัฒนธรรม (Sustainable Cities and Communities)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
12	กิจกรรมการสรรหาแหล่งอาหารและสิ่งอุปโภค บริโภค และการจัดการขยะและการลดใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Communities)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
13	กิจกรรมการร่วมมือกับภาครัฐและชุมชนเพื่อการวางแผนรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
14	กิจกรรมการอนุรักษ์และการใช้งานของทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศน้ำร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (Life Below Water)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
15	กิจกรรมการอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ติดป่าร่วมกับชุมชน และการจัดการที่ดินเพื่อเกษตรและการท่องเที่ยว (Life On Land)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
16	กิจกรรมการสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการและการเข้าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับท้องถิ่น (Peace, Justice and Strong Institution)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
17	กิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนงาน SDGs ระดับชาติ และระดับนานาชาติ (PARTNERSHIP FOR THE GOALS) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ต้องส่งฯ	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/1 คะแนน	✓
18	จำนวนบทความที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	อย่างน้อย 1 บทความ /1 คะแนน	✓
เกณฑ์ความท้าทาย			
19	มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน / 3 คะแนน	✓
20	จำนวนบทความวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน(SDGs)	อย่างน้อย 1 บทความ/ 3 คะแนน	✓
21	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ /คุณภาพ 3 คะแนน	✗
สรุปผลการดำเนินงาน		-	24

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	18 ข้อ	20 ข้อ	24 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 กิจกรรมการสนับสนุนการจัดความยากจนสำหรับนักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (No Poverty)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีโครงการสัมภาษณ์และมีการมอบทุนการศึกษา ให้กับนักศึกษาที่ประสบปัญหาทางการเงิน รวมทั้ง มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาทำงานนอกเวลาเรียนภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้แก่ ทุน 75 ชม. ต่อเดือน โดยนักศึกษาจะได้รับค่าตอบแทน เดือนละประมาณ 3,000 บาท อีกด้วย

ข้อ 2 กิจกรรมการจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ส่งเสริมเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน (Zero Hunger)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีกิจกรรมจัดความหิวโหย โดยได้กำหนดราคาขายที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงและหาซื้อได้ จากรายการอาหารของทางมหาวิทยาลัยฯ และยังมีบริการข้าวไข่เจียวขายในกรณีพิเศษ คือ ข้าวราดไข่เจียว ฟองเดียว ราคาจานละ 10 บาท เป็นต้น

ข้อ 3 กิจกรรมการบริการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มีการจัดพิธีทำบุญที่ลงนามความร่วมมือกับ บริษัท ทู อารีน่า หัวหิน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีสุขภาพที่ดี และมีสถานที่สำหรับออกกำลังกาย ตลอดจนมีโครงการ Sports Day ที่จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง และศิษย์เก่า เป็นต้น



ข้อ 4 กิจกรรมการส่งเสริมการศึกษาที่เท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Quality Education)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดโครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ Phonics Pathway to TOEIC Triumph เพื่อเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ มีโครงการฝึกอบรมภาษาจีน ให้แก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และยังมีโครงการฝึกอบรมฯ การชงกาแฟ ให้แก่นักศึกษาของศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้เรียนรู้อีกด้วย

ข้อ 5 กิจกรรมด้านความเท่าเทียมทางเพศและมุ่งมั่นในความเสมอภาคและการส่งเสริมสตรี (Gender Equality)
ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้เข้าร่วมกิจกรรมในวัน Color of Pride for LGBTQIA+ ที่ศูนย์การค้าบลูพอร์ต หัวหิน อีกทั้ง ยังได้มีการอนุญาตให้นักศึกษาชาย ที่มีความประสงค์จะแต่งกายในชุดนักศึกษาหญิง สามารถแต่งกายเป็นนักศึกษาหญิงได้ เพื่อเป็นการส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางเพศให้แก่นักศึกษา

ข้อ 6 กิจกรรมการจัดระบบน้ำในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่น ในด้านความมั่นคงของทรัพยากรน้ำ (Clean Water and Sanitation)
ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดให้มีการติดตั้งเครื่องกรองน้ำ จำนวน 3 เครื่อง โดยได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการน้ำ ภายในมหาวิทยาลัยฯ ขึ้นอีกด้วย



ข้อ 7 กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Affordable and Clean Energy)
ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มีการกำหนดตารางเปิด-ปิด ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศอย่างเป็นเวลา มีการตรวจเช็คดูว่ามีเครื่องใช้ไฟฟ้าตัวไหนชำรุด หรือไม่? มีระบบการคัดแยกขยะ ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีการอบรมในเรื่องการใช้พลังงานให้แก่บุคลากรและนักศึกษา ซึ่งจะอยู่ในโครงสร้างของคณะกรรมการพลังงานของมหาวิทยาลัยฯ



ข้อ 8 กิจกรรมการสร้างนักศึกษาให้มีทักษะในการทำงานและมีความมั่นคงตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน (Decent Work and Economic Growth)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มีบันทึกความร่วมมือกับ บริษัท BFS บริการภาคพื้น ในโครงการฝึกงานได้งาน โดยมีการจัดการฝึกอบรมในรายวิชาการจัดการงานบริการภาคพื้น จำนวน 45 ชั่วโมง และมีการจัดการสอบสัมภาษณ์ เพื่อเข้าร่วมการฝึกงานและเป็นพนักงานให้กับบริษัท BFS และมีการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการนิรภัยและความปลอดภัยในการบิน ซึ่งสอดคล้องเนื้อหาการฝึกอบรมลูกเรือ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ ICAO



ข้อ 9 กิจกรรมการสร้างผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรม และอุตสาหกรรมพื้นฐาน (Industry Innovation and Infrastructure)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้บูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาการวิจัยเบื้องต้นในอุตสาหกรรมการบิน โดยได้นำมาบูรณาการร่วมกับงานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และของศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการประกวดผลงานวิจัยของนักศึกษา โดยให้นักศึกษามานำเสนอผลงานวิจัย และอาจารย์ผู้สอนเป็นครูพี่เลี้ยงให้แก่นักศึกษา



ข้อ 10 กิจกรรมการสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่นักศึกษาได้กู้ยืมซึ่งเป็นทุนของรัฐบาล นอกจากนี้ ยังมี

ทุนการศึกษาแบบให้เปล่า อีกหลายทุน เช่น ทุนเทศน์มหาชาติ ทุนจิตรพงศ์พันธ์ และทุนอื่น ๆ อีก และยังมีเงินช่วยเหลือแบบให้นักศึกษาได้ทำงานนอกเวลาเรียน โดยทำงานเป็นเวลา 75 ชม. ต่อเดือน ซึ่งจะมีค่าตอบแทนประมาณเดือนละ 3,000 บาท เพื่อเป็นเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

ข้อ 11 กิจกรรมการพัฒนาเมืองและชุมชนเพื่ออนุรักษ์ศิลปะ มรดกทางวัฒนธรรม (Sustainable Cities and Communities)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม กับเทศบาลเมืองหัวหิน รวมทั้ง ได้เข้าร่วมการประชุมกับ ททท. และจังหวัด เพื่อพัฒนาเมืองและชุมชน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และได้ทำกิจกรรมร่วมกับศูนย์สิ่งแวดล้อมฯ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันที่ศูนย์การศึกษา หัวหิน

ข้อ 12 กิจกรรมการสรรหาแหล่งอาหารและสิ่งอุปโภค บริโภค และการจัด การขยะและการลดใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Communities)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการคัดแยกขยะ และจัดเก็บขยะ มีการบูรณาการในรายวิชาความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจการบิน โดยได้การจัดกิจกรรมนิทรรศการ Aviation Sustainable Goals เพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อ 13 กิจกรรมการร่วมมือกับภาครัฐและชุมชนเพื่อการวางแผนรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ทำงานวิจัยในเรื่องสปาทราย ซึ่งเป็นกรลดโลกร้อน ยังคงมีความต่อเนื่องภายหลังจากเสร็จสิ้นงานวิจัยแล้ว นอกจากนี้ ยังคงสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชน ในการวางแผนรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่อาจจะเกิดขึ้น

ข้อ 14 กิจกรรมการอนุรักษ์และการใช้งานของทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศน้ำร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (Life Below Water)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันในการเก็บขยะบริเวณชายหาดทะเลเขาตะเกียบ เป็นกิจกรรมจิตอาสาเก็บขยะฯ ที่งาน “เล่าริมเล ฟันเพ ประจวบฯ” เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 256 6 ณ บริเวณชายหาดเขาตะเกียบ หัวหิน



ข้อ 15 กิจกรรมการอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ตีนป่าร่วมกับชุมชน และการจัดการที่ดินเพื่อเกษตรและการท่องเที่ยว (Life On Land)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ทำงานวิจัยในเรื่องสปาทราย ซึ่งเป็นการอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ตีนป่าร่วมกับชุมชน ยังคงมีความต่อเนื่องภายหลังจากเสร็จสิ้นงานวิจัยแล้ว นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้กับชุมชน อีกด้วย

ข้อ 16 กิจกรรมการสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการและการเข้าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับท้องถิ่น (Peace, Justice and Strong Institution)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีกิจกรรมการสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการ ได้แก่ เป็นเวทีทางวิชาการให้แก่สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยได้เป็นผู้เชิญสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายในพื้นที่ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น มาเข้าร่วมการประชุมสัมมนาฯ ในครั้งนี้

ข้อ 17 กิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนงาน SDGs ระดับชาติ และระดับนานาชาติ (PARTNERSHIP FOR THE GOALS) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ต้องส่งฯ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในรายวิชา ความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจการบิน (Introduction to airline business) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในหัวข้อ “Aviation Sustainability Goals” นักศึกษาได้ร่วมกันจัดบอร์ด และนำเสนอผลงาน ณ บริเวณชั้น 2 อาคาร OWL ในหัวข้อเรื่อง เชื้อเพลิงอากาศยานชีวภาพอย่างยั่งยืน, การลดคาร์บอนในอุตสาหกรรมการบิน, พลังงานไฮโดรเจน, อนาคตของอุตสาหกรรมการบินพลังงานสะอาด, ปัญหามลพิษทางเสียง, การกำจัดขยะภายในอาคารท่าอากาศยาน, ลดมลพิษทางอากาศที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของการบิน, และการอนุรักษ์พลังงานภาคขนส่งทางอากาศ กิจกรรมในครั้งนี้ เป็นการเปลี่ยนบรรยากาศการเรียนรู้ในชั้นเรียน และส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้ เรื่องการลดมลพิษที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมการบิน ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนระดับสากล (Sustainable Development Goals : SDGs)

ข้อ 18 จำนวนบทความที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีบทความ จำนวน 1 บทความ เรื่อง Study of Thai Massage Service Quality Effect on International Tourist Confidence โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง เป็นผู้ทำวิจัย เพื่อเป็นส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่และมีผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน ตามเป้าหมายที่ 8 ตีพิมพ์ใน *Academica Turistica -Tourism and Innovation Journal* 27.12.2023

ข้อ 19 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)**ผลการดำเนินงาน**

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดทำโครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมบริการและการจัดการการไหลเวียนผู้โดยสารในท่าอากาศยานหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าการบริการและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ แหล่งทุน กองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (กสว.) : งบประมาณด้านววน. ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ 2567 (ผ่านหน่วยงาน) ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัย จาก กสว.

ข้อ 20 จำนวนบทความวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน(SDGs)**ผลการดำเนินงาน**

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีบทความ จำนวน 1 บทความ เรื่อง Study of Thai Massage Service Quality Effect on International Tourist Confidence โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง เป็นผู้ทำวิจัย เพื่อเป็นส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่และมีผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน ตามเป้าหมายที่ 8 ตีพิมพ์ใน *Academica Turistica-Tourism and Innovation Journal* 27.12.2023

รายการหลักฐาน

- D 5.1.1 บันทึกลงนาม MOU. กับบริษัท ทู อารีน่า หัวหิน
- D 5.1.2 โครงการ Sports Day ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตศูนย์การศึกษา หัวหิน
- D 5.1.3 โครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ Phonics Pathway to TOEIC Triumph
- D 5.1.4 ตารางปิด-เปิด ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ
- D 5.1.5 บันทึกลงนามความร่วมมือ MOU. กับ บริษัท BFS

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|----------------------------|------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. อาจารย์ฐาปนระ แต่งจ้อย | ผู้กำกับ |
| 3. นางสาวพรทิวา ดิษฐ์บุตร | ผู้จัดเก็บ |
| 4. ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ | ผู้จัดเก็บ |

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 5. นางสาวมนัสวรรณ กอกหวาน | ผู้จัดเก็บ |
| 6. นายนาวา สนสนิท | ผู้จัดเก็บ |
| 7. นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ | ผู้จัดเก็บ |
| 8. นางสาวปานฤทัย นวลจันทร์ | ผู้จัดเก็บ |
| 9. ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ | ผู้เขียนร่าง |
| 10. รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์ | ผู้เขียนร่าง |
| 11. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

สป.อว.

SDU 5 D 5.2

ชื่อตัวชี้วัด : การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับ
ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย และ
เอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย

เกณฑ์ประเมิน

ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
3	มีการดำเนินการ	3-4 ข้อ	3 คะแนน
4	มีการดำเนินการ	5-6 ข้อ	4 คะแนน
5	มีการดำเนินการ	7 ข้อ	5 คะแนน

- ข้อ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
- ข้อ 2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วย ในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของ การบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
- ข้อ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
- ข้อ 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
- ข้อ 5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ
- ข้อ 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน
- ข้อ 7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบ และกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการ ทบทวน นโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ฯ หัวหิน ได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก ให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย สวนดุสิต จีวแต่แจ้ว พ.ศ.2566-2567 เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องในการกำกับทิศทาง นโยบาย แนวทางในการดำเนินงานของ ศูนย์ฯ หัวหิน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง นำไปสู่การทำแผนปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งสอดคล้องกับกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ตามทิศทางของมหาวิทยาลัย จีวแต่แจ้ว พ.ศ. 2566 - 2567 (SDU. Directions) โดยมีผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรสรุปรายละเอียด ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายใน

1.จุดแข็ง (Strengths)	2.จุดอ่อน (Weaknesses)
1.1 เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร ธุรกิจการบิน แห่งแรกของประเทศไทย 1.2 อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้าน ธุรกิจการบินโดยตรง 1.3 มีเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งกับสถานประกอบการทาง ด้านธุรกิจการบิน 1.4 มีเครือข่ายด้านธุรกิจการบินที่ให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย 1.5 ทำเลที่ตั้งใกล้แหล่งเรียนรู้ด้านธุรกิจการบิน ได้แก่ ท่าอากาศยาน หัวหิน บริษัทวิทยุการบิน 1.6 ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้เมืองท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ 1.7 มีแนวทางการพัฒนานักศึกษาด้านบุคลิกภาพ / อารมณ์ และ สังคม (Soft Skill) ที่โดดเด่น	2.1 บุคลากรสายวิชาการมีตำแหน่งทางวิชาการ และมี วุฒิปริญญาเอก มีจำนวนน้อย 2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการขาดความมั่นใจใน ความก้าวหน้าทางอาชีพ

สภาพแวดล้อมภายนอก

3. โอกาส (Opportunities)	4. อุปสรรค (Threats)
3.1 การเติบโตของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทยและ นโยบายภาครัฐที่ต้องการขยายท่าอากาศยานของประเทศ 3.2 การเติบโตด้านการท่องเที่ยวและปัจจัยเสริมด้านการประชา สัมพันธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย 3.3 สถานประกอบการด้านธุรกิจการบิน มีความต้องการใช้ บัณฑิตด้านธุรกิจการบินเป็นอย่างมาก 3.4 รัฐบาลให้การสนับสนุนด้านแหล่งเงินทุนในการศึกษาต่อ ภาคปริญาตรี	4.1 โครงสร้างของประชากรที่มีอัตราการเกิดน้อยลง ส่งผลให้จำนวนนักศึกษามีจำนวนลดลง 4.2 มหาวิทยาลัยในประเทศไทย เปิดการเรียนการ สอนในด้านธุรกิจการบิน มากขึ้น

2. ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวน 13 โครงการ พัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และสอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จีวแต่แจ้ว พ.ศ.2566 - 2567 และเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติและบรรลุผลตามตัวชี้วัด และได้มีการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีและมีการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามกรอบระยะที่กองนโยบายและแผน กำหนด

2.1 จำนวนโครงการ จำนวนตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ปีงบประมาณ	จำนวนโครงการ	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	รวมตัวชี้วัด
2567	13	13	6	19

ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จีวแต่แจ้ว พ.ศ.2566 - 2567 เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องในการกำกับทิศทาง นโยบาย แนวทางในการดำเนินงานของศูนย์ฯ หัวหิน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยผลการดำเนินงานสอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จีวแต่แจ้ว พ.ศ. 2566 -2567 ดังนี้

1. ความหลากหลายทางการศึกษา ศูนย์ฯ หัวหิน มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (วิชาหมวดศึกษาทั่วไป)

1.) การเรียนรู้ในพื้นที่การเรียนรู้ของศูนย์ฯ หัวหิน จัดใหม่มีความเป็นอยู่การจัดการเรียนการสอนที่มีความเป็นสากลผ่านกิจกรรม English Mentor, English Activities, Chinese Corner โดยอาจารย์ชาวต่างชาติ เป็นผู้มอบหมายหัวข้อการสนทนาเพื่อให้นักศึกษาฝึกการพูดและการฟัง ครั้งละประมาณ 15 นาที จำนวน 10 ครั้ง/ภาคการศึกษา

2.) การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ฝึกนักศึกษาให้มีความพร้อมในการฝึกงาน โดยให้ฝึกงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในศูนย์การศึกษาเสียก่อน เริ่มฝึกงานจริงกับสถานประกอบการจัดการเรียนการสอนของศูนย์ฯ หัวหิน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน โดยนำระบบ Amadeus มาใช้ฝึกปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานระบบการบริการภาคพื้นในอุตสาหกรรมการบิน และได้เรียนรู้การใช้งานระบบ Global Distribution System ระบบการจองตั๋ว และการสำรอง ที่นั่งในสายการบิน ระบบเช็คอินและการผ่านการขึ้นเครื่อง รวมทั้งระบบการสื่อสารระหว่างสถานีสามารถปฏิบัติจริงได้ และเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบคำศัพท์และได้มีการฝึกทักษะการใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารในอุตสาหกรรมการบิน การประเมินผลลัพธ์จากการสอน โดยการทดลองทำงานเสมือนจริงในทุกปลายคาบของการสอน จากการสอบถามระบบ ซึ่งต้องทดสอบควบคู่กับมารยาทการบริการลูกค้า ความเข้าใจ ความถูกต้องในสินค้า ราคาที่นำเสนอต่อลูกค้า พร้อมชี้แจงให้นักศึกษาทราบถึงข้อบกพร่อง ผิดพลาด เพื่อหาทางแก้ไข และปรับปรุงการบริการ

3.) การเรียนรู้บนฐานแห่งเทคโนโลยี มีการจัดการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบ On Site และ Online ในรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป โดยใช้ Platform ของมหาวิทยาลัย

- บุคลากรสายวิชาการได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนใหม่เป็นรูปแบบออนไลน์ ในรายวิชา GE. โดยใช้ Platform ของมหาวิทยาลัย และระบบอื่นๆ
- พัฒนารูปแบบการแนะแนวการศึกษาต่อให้กับโรงเรียนมัธยมทั่วประเทศ เป็นรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM GOOGLEMEET LINE

2. อบรมทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนในยุคดิจิทัล

การเชื่อมโยงกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนงาน หรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า

ผู้ประกอบการ สถานประกอบการ เครือข่ายโรงเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชน

1. ศิษย์เก่าธุรกิจการบิน ศูนย์ฯ หัวหิน แשרประสบการณ์การทำงานและการใช้ชีวิตให้แก่ศิษย์ปัจจุบัน
2. มีการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพกับสถานประกอบการด้านธุรกิจการบินและธุรกิจบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น บริษัท BFS บริษัทพญาเอวิเอชั่น บริษัททูลุฟฮันซ่าเซอร์วิสไทยแลนด์
3. สร้างเครือข่ายกับโรงเรียนมัธยมปลายทั่วประเทศ ภายใต้โครงการแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพในอนาคต
4. พัฒนาความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐในการให้นักศึกษาได้มีส่วนช่วยเหลือสังคมและชุมชน
5. สร้างเครือข่ายกับผู้ปกครอง โดยมีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสันตนาการ เพื่อให้นักศึกษามีเวทีในการแสดงออก ผ่อนคลาย และนำเสนอความคิดสร้างสรรค์

2. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา บุคลากร เช่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คาเฟ่ไลบรารีพื้นที่การเรียนรู้ร่วมกัน พื้นที่กิจกรรม ระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ตลอดจนส่งเสริมการจัดกิจกรรมสันตนาการ เพื่อให้นักศึกษามีเวทีในการแสดงออก ผ่อนคลายและนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ ด้านสภาพแวดล้อม ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดกิจกรรมชีวิตวิถีใหม่ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม กิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) กิจกรรมรณรงค์การสร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน กิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะเป็นต้น มีระบบสนับสนุนผู้เรียน เช่น ระบบการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ ทุนการศึกษา การบริการด้านสุขภาพ การให้ความช่วยเหลือนักศึกษาด้านวิชาการ รถบริการรับ-ส่งนักศึกษาระหว่างเรียน และการทำกิจกรรมจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาจะคอยช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่เจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ ทุกเวลา และมีรถบริการไว้สำหรับบริการนักศึกษาที่เจ็บป่วย โดยนักศึกษาสามารถแจ้งได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3. องค์กรที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ศูนย์ฯ หัวหิน มีการสร้างและหล่อหลอมคนสวนดุสิตการเพิ่มขีดความสามารถทางความคิดและความคิดสร้างสรรค์การมุ่งมั่นในการทำงาน การคิดเชิงออกแบบ การรู้ถึงลำดับความสำคัญและสถานการณ์เร่งด่วน ทักษะใหม่และความเชี่ยวชาญจากการปฏิบัติ โดยบุคลากรศูนย์ฯ หัวหิน มีการอบรม up-skills re-skills เพื่อให้เกิดทักษะใหม่และความเชี่ยวชาญจากการปฏิบัติ โดยในปีการศึกษา 2566 ร้อยละ 84.21

4. จุดเน้น (SP ซีรี่) ความเป็นเลิศในการผลิต กำลังคน พลังสติปัญญา ความรู้และการสร้างนวัตกรรม โดยมีอัตลักษณ์ ด้านอุตสาหกรรมบริการ ด้วยมาตรฐานระดับสากล ศูนย์ฯ หัวหิน มุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตให้มีความโดดเด่นด้านบุคลิกภาพ มีมาตรฐานการบริการระดับสากล (World Class Standard) ในงานบริการด้านธุรกิจการบินและงานบริการอื่น ๆ ได้แก่

- 1.) โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการด้านการบินและการบริการ
- 2.) โครงการพัฒนาอาชีพและฝึกทักษะประสบการณ์วิชาชีพด้านธุรกิจการบิน โดยมีการร่วมมือกับบริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ไฟลท์ เซอร์วิส จำกัด บริษัทดับบลิวเอฟเอส พีจีคาร์โก้ จำกัด บริษัทพญาเอวิเอชั่น จำกัด บริษัททูลุฟฮันซ่า เซอร์วิสเชส (ไทยแลนด์) จำกัด
- 3.) โครงการฝึกปฏิบัติปฏิบัติธรรม-นั่งสมาธิ และการออกกำลังกายแก่นักศึกษา ของศูนย์ฯ หัวหิน
- 4.) การบูรณาการบริการกับชุมชน ในกิจกรรมต่างๆ เช่น ในงานพิธีกรรมต่างๆ การให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีจิตบริการที่เป็นเลิศ

ข้อ 2 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

ผลการดำเนินการ
ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้กำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุด ในการพัฒนาให้นักศึกษาได้มีความรู้ให้เกิดทักษะวิชาชีพ เพิ่มโอกาสในการแข่งขันได้ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ในปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากรการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียด ดังนี้

ในปีงบประมาณ 2567 (1 ไตรมาส) ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า มีรายรับสูงกว่ารายจ่าย 839,339.79 บาท ดังรายละเอียดในตารางนี้

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านรายรับของศูนย์การศึกษา หัวหิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 -2567

รายการ	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566	ปีงบประมาณ 2567 (1 ไตรมาส)
รายรับ	37,635,979.00	34,534,513.00	24,728,799.00	4,631,198.00
รายจ่าย	29,980,080.28	17,868,879.43	20,387,326.03	3,791,858.21
รายรับสูงกว่ารายจ่าย (บาท)	7,655,898.72	16,665,633.57	4,341,472.97	839,339.79
รายรับสูงกว่ารายจ่าย (ร้อยละ)	20.34%	48.26%	17.56%	18.12%

ข้อมูล ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567

ข้อ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

ผลการดำเนินงาน
ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงตามประกาศนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้

1. ศูนย์ฯ หัวหิน มีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารงานความเสี่ยง ตามคำสั่งที่ 57/2566 ลงวันที่ 12 กันยายน 2566 มีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง ประเมินโอกาส ผลกระทบของความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของศูนย์ฯ หัวหิน และดำเนินการปฏิบัติตามแผน ประเมินผล ตลอดจนรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อมหาวิทยาลัยรอบ 6 เดือนและรอบ 12 เดือน
2. ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามประกาศ เรื่องนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการวิเคราะห์และพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและ

ภายนอก ที่ส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อศูนย์ฯ หัวหิน ทั้งการดำเนินงานตามพันธกิจและความอยู่รอดของมหาวิทยาลัย โดยในปีงบประมาณ 2567 รายละเอียดดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ : พันธกิจมหาวิทยาลัย

1.1 การผลิตบัณฑิต ได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ กระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นความเสี่ยง คือ การผลิตบัณฑิต เรื่องความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นเพื่อพัฒนานักศึกษา ในเรื่องของการพัฒนาภาษาอังกฤษให้มีผลการสอบ TOEIC ที่สูงขึ้น โดยได้จัดกิจกรรม English clinic โดยให้นักศึกษาได้สนทนาเป็นภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ และจัดหลักสูตร Intensive TOEIC อบรมให้กับนักศึกษาในระหว่างภาคการศึกษา โดยจะได้จัดกิจกรรม/มาตรการเพื่อลดความเสี่ยงดังนี้

1. จัดทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ให้กับนักศึกษา เพื่อแยกกลุ่มพัฒนาภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ 1
2. จัดตั้งชมรมภาษาอังกฤษ TOEIC club เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในการพิชิตคะแนน TOEIC
3. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย TOEIC Corner
4. จัดอบรมคอร์สพิชิตคะแนน TOEIC โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกภาคการศึกษา

โดยมีค่าระดับความเสี่ยงก่อนเริ่มดำเนินการอยู่ที่สูงมาก (20คะแนน) ซึ่งผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ค่าระดับความเสี่ยงดำเนินการอยู่ที่สูง (12 คะแนน) ซึ่งยังลดลงจากเดิมแต่ยังมีความเสี่ยงสูงอยู่ ศูนย์ฯ หัวหินได้มีมาตรการบริหารความเสี่ยง กำหนดวิธีปรับปรุง/ควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นักศึกษา รหัส 65 จำนวน 56 คน ได้ทำแบบทดสอบ TOEIC ครั้งที่ 1 มีผลดังนี้
 - ระดับคะแนนไม่เกิน 350 คิดเป็นร้อยละ 50
 - ระดับคะแนนไม่เกิน 351-450 คิดเป็นร้อยละ 10.06
 - ระดับคะแนนไม่เกิน 451-599 คิดเป็นร้อยละ 8.93
 - ระดับคะแนน 600 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.14
 - ไม่เข้าร่วมการสอบ คิดเป็นร้อยละ 17.56
2. นักศึกษา รหัส 66 จำนวน 80 คน ได้ทำแบบทดสอบ TOEIC ครั้งที่ 1 จำนวน 12 คน มีผลการสอบดังนี้
 - ระดับคะแนนไม่เกิน 350 คิดเป็นร้อยละ 7.5
 - ระดับคะแนนไม่เกิน 351-450 คิดเป็นร้อยละ 2.5
 - ระดับคะแนนไม่เกิน 451-599 คิดเป็นร้อยละ 2.5
 - ระดับคะแนน 600 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.5
 - ไม่เข้าร่วมการสอบ คิดเป็นร้อยละ 85
3. มีการจัด English Corner โดยนักศึกษาต้องสร้างหัวข้อในการสนทนากับอาจารย์ชาวต่างชาติ จำนวน 10 หัวข้อ ในแต่ละภาคการศึกษา
4. จัดโครงการอบรมพิชิต TOEIC จำนวน 30 ชม. โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2567 ก่อนที่จะเข้าสอบ TOEIC กับสถาบันภาษาฯ โดยมีผลคะแนนสอบ ดังนี้
 - นักศึกษา รหัส 65 ได้ทำแบบทดสอบ TOEIC ครั้งที่ 2 มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับคะแนนไม่เกิน 350 คิดเป็นร้อยละ 14.29

ระดับคะแนนไม่เกิน 351-450 คิดเป็นร้อยละ 7.14

ระดับคะแนนไม่เกิน 451-599 คิดเป็นร้อยละ 7.78

ระดับคะแนน 600 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.14

ไม่เข้าร่วมการสอบ คิดเป็นร้อยละ 69.64

5. มีการจัดสอบ Pre-TOEIC Test ให้กับนักศึกษาระดับ 65 และระดับ 66

ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน มีการบริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ภายใต้แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จังหวัดจันทบุรี (พ.ศ.2566-2567) เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องในการกำกับทิศทาง นโยบาย แนวทางในการดำเนินงานของศูนย์ฯ หัวหิน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามพันธกิจ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบการบริหารงานที่มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมทั้งประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 ประการ ดังนี้

1) **หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** การดำเนินงานของศูนย์ฯ หัวหิน ได้มุ่งเน้นปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามทิศทาง ของมหาวิทยาลัยและปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2) **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** โดยศูนย์ฯ หัวหิน ได้คำนึงถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

2.1) ด้านการเรียนการสอน ศูนย์ฯ หัวหิน ใช้ระบบบริหารการศึกษา (Academic.dusit.ac.th) ในการสนับสนุนจัดการเรียนการสอน

2.2) ด้านการวิจัย ศูนย์ฯ หัวหิน ใช้ระบบ R-system ในการบริหารจัดการข้อมูลงานวิจัยก่อนนำเสนอให้กับสถาบันวิจัยของมหาวิทยาลัย

2.3) ด้านบริหารจัดการศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดการโครงการโดยใช้ระบบแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 (QR-Code) สนับสนุนการบริหารจัดการโครงการและงบประมาณเป็นไปตามแผนที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน

3) **หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** ศูนย์ฯ หัวหิน มีการรับฟังและตอบสนองความต้องการหรือความหวังของบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการอำนวยความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีช่องทางที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ จากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นช่องทางที่เปิดเผย เช่น ระบบการประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบออนไลน์ ช่องทางการให้บริการผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Line Facebook Website

4) **หลักความรับผิดชอบ (Accountability)** เพื่อแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อสาธารณะ ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการบูรณาการชุมชนในกิจกรรมต่าง ๆ โดยนักศึกษา บุคลากรได้มีส่วนช่วยเหลือสังคม เช่น ให้บริการข้อมูลแก่ผู้โดยสาร ณ ท่าอากาศยานหัวหิน กิจกรรมบริจาคโลหิต งานบริการในพิธีกรรมต่าง ๆ ตลอดจนให้บริการอื่น ๆ ตามความร่วมมือการดำเนินงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการช่วยเหลือสังคมรอบด้าน

5) **ความโปร่งใส (Transparency)** ศูนย์ฯ หัวหิน มีการรายงานข้อมูลต่อมหาวิทยาลัย รายรับ-รายจ่ายของศูนย์ฯ หัวหิน ให้มหาวิทยาลัยได้รับทราบในทุกไตรมาส ตลอดจนศูนย์ฯ หัวหิน และได้มีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้กับสภามหาวิทยาลัยฯ ได้รับทราบ

6) **การมีส่วนร่วม (Participation)** ศุนย์ฯ หัวหิน ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศุนย์ฯ หัวหิน สู่ความเป็นเลิศ เช่น จัดประชุมบุคลากรเพื่อขอความคิดเห็น การประชุมนักศึกษาเพื่อสอบถามความต้องการ การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ เป็นต้น

7) **หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)** ศุนย์ฯ หัวหิน ใช้หลักการกระจายอำนาจ โดยให้มีรองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและงานทะเบียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักศึกษา ดำเนินการแทนได้ในกรณีที่ผู้อำนวยการติดภาระกิจ อำนาจมอบให้รองผู้อำนวยการ กำกับ ดูแล และตรวจสอบระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อเป็นลดระยะเวลาในการพิจารณาการสั่งการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

8) **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** ศุนย์ฯ หัวหิน ได้มีการจัดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบและประกาศต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบเพื่อรองรับการบริหารจัดการของศุนย์ฯ หัวหิน มุ่งเน้นหลักนิติธรรมเป็นสำคัญ

9) **หลักความเสมอภาค (Equity)** ศุนย์ฯ หัวหิน ได้มีการบริหารจัดการให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยยึดหลักความเสมอภาค เช่น ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง สนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมทักษะวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงาน เป็นต้น

10) **หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus-Oriented)** ศุนย์ฯ หัวหิน มีการประชุมบุคลากรเพื่อพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ร่วมกัน บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรสายบริการ

ข้อ 5 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบผลการดำเนินงาน

ศุนย์ฯ หัวหิน มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกฝ่ายในศุนย์ฯ หัวหิน มีการดำเนินการจัดการความรู้เป็นไประบบอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะทำงานการจัดการความรู้ของศุนย์ฯ หัวหิน คือว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ ได้สรุปองค์ความรู้สำคัญที่จากการจัดการความรู้และในปีการศึกษา 2566 ดังนี้

สายวิชาการ

หัวข้อด้านการผลิตบัณฑิต ชื่อเรื่อง “การออกกำลังกายและการปฏิบัติธรรม...นำไปสู่การมีงานทำจริงหรือไม่?”

1.2 **สรุปองค์ความรู้สำคัญที่ได้จากกิจกรรมการจัดการความรู้** การออกกำลังกายจะช่วยให้เราเกิดความอดทน ส่วนการปฏิบัติธรรมนั้น จะช่วยให้เราเกิดความอดกลั้น เป็นคำพูดที่พวกเราได้ยินอย่างชินหูมาตลอด เมื่อเราได้มาทำ KM. เพื่อพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ทำให้พบองค์ความรู้ต่าง ๆ อย่างมากมาย อาทิเช่น

1. การปฏิบัติธรรม ช่วยให้เรา มีสติ อยู่กับตัวเองตลอดเวลา
2. การปฏิบัติธรรมช่วยฝึกให้เรา มีความรับผิดชอบ
3. การปฏิบัติธรรมช่วยให้เห็นมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น มากยิ่งขึ้น
4. การฝึกปฏิบัติธรรมช่วยให้ร่างกายทุกส่วนพร้อมที่จะทำงาน
5. การฝึกปฏิบัติธรรมช่วยปรับอารมณ์ได้ไว พร้อมแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
6. การออกกำลังกายช่วยให้มีบุคลิกภาพที่ดี
7. การออกกำลังกายช่วยให้มีความมั่นใจในตนเอง
8. การออกกำลังกายช่วยให้ร่างกายแข็งแรงพร้อมที่จะทำงาน
9. การออกกำลังกายช่วยให้มีวินัยในตนเอง

จะเห็นได้ว่า ที่กล่าวมานี้ เป็นส่วนจริงที่ศุนย์การศึกษา หัวหิน ได้ใช้กลยุทธ์ในการบริหารจัดการในเรื่องนี้ ส่งผลให้นักศึกษาของศุนย์ฯ มีงานทำร้อยละ 100 ในปีการศึกษา 2566

1.2 สรุปขั้นตอนในการพัฒนาข้อเสนอโครงการฯ

ในปีการศึกษา 2566 ได้จัดให้มีบุคลากรและตัวแทนของนักศึกษาส่วนหนึ่ง ได้มานั่งพูดคุยกัน กล่าวถึงประเด็น “การออกกำลังกายและการปฏิบัติธรรม....นำไปสู่การมีงานทำจริงหรือไม่?” โดยได้เสนอแนวคิด ข้อมูล ข้อเท็จจริง ได้อย่างอิสระ เสรีในการแสดงความคิดเห็น และได้ถอดออกมาเป็นองค์ความรู้ สรุปเป็นแนวทางได้ว่าการออกกำลังกายและการปฏิบัติธรรมจะนำไปสู่การมีงานทำจริง อย่างแน่นอน



1.3 การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ถือได้ว่าเป็นสถาบันต้นแบบ โดยได้ไปลงนาม MOU. กับบริษัท ทู อาร์น่า ในการนำนักศึกษาไปออกกำลังกายในสถานฟิตเนส ที่ล้ำสมัยในอำเภอหัวหิน โดยมหาวิทยาลัยฯ ได้ออกค่าใช้จ่ายให้แก่นักศึกษาเป็นจำนวน 6,400 บาท/คน/ปี และต่อมาได้ขยายผลมายังมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการเซ็นสัญญากับศูนย์ออกกำลังกายในกรุงเทพฯ อีกทั้ง การปฏิบัติธรรมก็ได้ขยายไปยังวิทยาเขต และศูนย์การศึกษาอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ต่อไป

2. หัวข้อด้านการวิจัย ชื่อเรื่อง “เขียนบทความวิชาการอย่างไร...ให้ได้ตีพิมพ์”

2.1 สรุปองค์ความรู้สำคัญที่ได้จากกิจกรรมการจัดการความรู้ ได้ความรู้ เทคนิค และขั้นตอนการเขียนบทความทางวิชาการอย่างไร....เพื่อให้ได้ตีพิมพ์

2.2 สรุปขั้นตอนในการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้ตีพิมพ์

1. เลือกหัวข้อ
2. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดวัตถุประสงค์
4. ออกแบบวิจัย
5. รวบรวมข้อมูล
6. วิเคราะห์ข้อมูล

7. เขียนบทความ
8. อ้างอิงแหล่งข้อมูล
9. ตรวจสอบและแก้ไข
10. ส่งบทความ



1.3 การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

อาจารย์และนักวิจัย ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ในด้านการเขียนบทความทางวิชาการอย่างไร เพื่อให้ได้ตีพิมพ์ โดยนำความรู้ เทคนิค และขั้นตอนการเขียนบทความทางวิชาการมาใช้ ต่อไป

สายสนับสนุน

3. หัวข้อคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง “เทคนิคการบริการอย่างไร.....ให้นักศึกษาเกิดความประทับใจ”

3.1 สรุปองค์ความรู้สำคัญที่ได้จากกิจกรรมการจัดการความรู้

ได้ความรู้ เทคนิค ในการให้บริการอย่างไร จึงทำให้เกิดความประทับใจ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. การบริการด้วยความเต็มใจ
2. การบริการโดยเอาใจเขามาใส่ใจเรา
3. การบริการแบบรู้จักและเข้าใจนักศึกษา
4. Service Mind เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด
5. จดจำชื่อนักศึกษาที่มาใช้บริการ
6. ให้เกียรติผู้ให้บริการ (นักศึกษา)
7. บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
8. มีความชำนาญในเรื่องที่ให้บริการ
9. ต้อนรับด้วยความประทับใจ
10. ค้นหาความต้องการของนักศึกษา
11. ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ

- 12. เพิ่มช่องทางในการติดต่อและการให้บริการที่มากขึ้น
- 13. ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา

3.2 สรุปขั้นตอนในการการปฏิบัติงานเรื่อง “เทคนิคการบริการอย่างไร.....ให้นักศึกษาเกิดความประทับใจ”

ในปีการศึกษา 2566 ได้จัดให้มีตัวแทนของบุคลากร และตัวแทนของนักศึกษาอีกส่วนหนึ่ง เพื่อมานั่งพูดคุยกัน กล่าวถึงประเด็น “เทคนิคการบริการอย่างไร.....ให้นักศึกษาเกิดความประทับใจ” โดยได้เสนอแนวคิด ข้อมูล ข้อเท็จจริง ได้อย่างอิสระ เสรีในการแสดงความคิดเห็น และได้ถอดออกมาเป็นองค์ความรู้ สรุปเป็นแนวทางได้ว่าการ ให้บริการที่จะประทับใจได้นั้น มีเทคนิคต่าง ๆ ดังที่ปรากฏตามแผนภาพข้างล่างนี้



3.2 การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

จะได้นำเอาไปใช้ในการให้บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ อาทิเช่น ร้านกาแฟ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาหัวหิน แผนกและฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นงานทางด้านบริการแก่นักศึกษา ของศูนย์การศึกษา หัวหิน

ข้อ 6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการกำกับติดตามตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อให้มีความรู้ ความ สามารถ มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และสอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยการดำเนินการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการในการอบรมเพื่อพัฒนาให้มีความเป็นมืออาชีพในด้านธุรกิจการบินเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานระดับสากล และปีการศึกษา 2566 มีการดำเนินการกำกับ ติดตามการบริหารและพัฒนาบุคลากร สายวิชาการเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด และปีการศึกษา 2566 อาจารย์

ศุภญา ห้วยหิน เตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อีก 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวปาลิดา สำเภาทอง

สายสนับสนุนส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพและนำมาต่อยอดในการทำงานตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยในปีการศึกษา 2566 บุคลากรสายสนับสนุนเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ มล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ และนางสาวเสาวคนธ์ เหลืองทองคำ

บุคลากรศุภญา ห้วยหิน ได้รับการพัฒนาศักยภาพในการ up-skills/re-skills สอดคล้องกับการพัฒนางาน เพิ่มความเชี่ยวชาญของตนเอง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน โดยในปีการศึกษา 2566 บุคลากรได้รับการอบรมโครงการต่างๆ ร้อยละ 84.21 ตามรายละเอียดดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	สายบริการ	Certificate	หน่วยงาน
1.	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง อ.ปาลิดา สำเภาทอง อ.ฐาปนระ แต่งจ้อย อ.นียกานต์ ลิ้มอรุณ	4	-	-	อบรมเชิงปฏิบัติการ “การบูรณาการและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อตอบโจทย์งานวิจัยและอุตสาหกรรม”	ม.สวนดุสิต 7 กันยายน 2566
2.	อ.ปาลิดา สำเภาทอง ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง อ.นียกานต์ ลิ้มอรุณ	3	-	-	การอบรม “การพัฒนาทักษะการเขียนของบุคลากรมหาวิทยาลัย สวนดุสิต”	13 กันยายน 2566
3.	อ.นียกานต์ ลิ้มอรุณ อ.ปาลิดา สำเภาทอง ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ	3	1	-	อบรมโครงการ “Airport Skill Challenge” การแข่งขันพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานด้านกัญญาและดับเพลิง ท่าอากาศยาน หัวหิน	กรมท่าอากาศยาน 19 มีนาคม 2566
4.	อ.นียกานต์ ลิ้มอรุณ อ.ปาลิดา สำเภาทอง ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	3	-	-	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสอนแบบ Active Learning”	ม.สวนดุสิต 2 เมษายน 2567
5.	อ.ฐาปนระ แต่งจ้อย	1	-	-	อบรมผู้สอนในรายวิชาคุณค่าของความสุข	หมวดศึกษาทั่วไป 9 พ.ย. 2566
6.	อ.ศิริพร เอลวอสลี	1	-	-	อบรมคอร์ส Introduction to Customer Service Excellence	Alison learning 18 มิถุนายน 2567
		1	-	-	อบรมคอร์ส Outstanding Customer Service - Your Ultimate Guide	Alison learning 30 มิถุนายน 2567
		1	-	-	อบรมคอร์สหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 4000116 วิทยาศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	ม.สวนดุสิต 25 กรกฎาคม 2567
7.	Aj.Diaa Elwasly	1	-	-	อบรมคอร์ส Introduction to Customer Service Excellence	Alison learning 18 มิถุนายน 2567

		1	-	-	อบรมคอร์ส Outstanding Customer Service - Your Ultimate Guide	Alison learning 30 มิถุนายน 2567
8.	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์	1	-	-	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัยประจำปีการศึกษา2566	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 7 มี.ค.67
9	ดร.ชาญชัย ผุงศิริ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	1	2	-	การบรรยายพิเศษ หัวข้อ "คุณธรรม ความโปร่งใสกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ"	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 23 พ.ค. 2567
10.	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์	-	1	-	หลักสูตรบุคลิกภาพนักบริหารมืออาชีพ	ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ 28 ส.ค. 2566
		-	1	-	หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิตสู่ความเป็นผู้บริหารมีศักยภาพสูง รุ่นที่ 2 (พบส. 2)	กองบริหารงานบุคคล วันที่ 16 – 20 ต.ค. 2566
11.	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน	-	2	-	อบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการตรวจสอบการละเมิดลิขสิทธิ์ (turnitin) เบื้องต้น	บัณฑิตวิทยาลัย 19 ต.ค. 2566
12.	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	-	5	-	หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านการจัดซื้อจัดจ้างและสินค้าคงเหลือ	กองบริหารงานบุคคล วันที่ 7 มิ.ย. 2567
13.	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ นายนาวา สนสนิท น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ดร.ชาญชัย ผุงศิริ อ.ฐาปนระ แดงจ้อย น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	2	4	-	หลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน	ศูนย์การศึกษา หัวหิน วันที่ 9 พ.ย. 2566
14.	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์ ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ ดร.ชาญชัย ผุงศิริ นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ	1	4	-	การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2566	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 7 มี.ค.67
15.	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง ดร.ชาญชัย ผุงศิริ นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ นายนาวา สนสนิท	2	2	-	หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 15-16 มกราคม 2567

16.	น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์ น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	-	3	-	โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการ ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	โรงเรียนกฎหมายและ การเมือง 23 พ.ค. 2567
17.	น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์ ดร.ชาญชัย ผุงศิริ น.ส.อัญชลิวรรณ ตันเจริญ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธุ์	1	4	-	โครงการ KM แลกเปลี่ยนเรียนรู้ "การ จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โครงการตามแผนปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (รายไตรมาส) ของหน่วยงาน"	กองนโยบายและแผน 23 เมษายน 2567
18.	น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์ น.ส.อัญชลิวรรณ ตันเจริญ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธุ์ น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ ดร.ชาญชัย ผุงศิริ	1	5	-	โครงการอบรมเพื่อยกระดับผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 1 กุมภาพันธ์ 2567
19.	นายนาวา สนสนธิ น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	-	2	-	อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยจราจร และการขับขี่ย่างปลอดภัย	สถานีตำรวจภูธร หัว หิน 20 พ.ย. 2566
20.	น.ส.อัญชลิวรรณ ตันเจริญ ดร.ชาญชัย ผุงศิริ นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพงษ์ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	1	5	-	การฝึกอบรมการป้องกันและระงับ อัคคีภัยดับเพลิงขั้นต้นและซ้อม อพยพหนีไฟ	ศูนย์ฯ หัวหิน วันที่ 27 พ.ย. 2566
21.	น.ส.อัญชลิวรรณ ตันเจริญ	-	1	-	อบรมเทคโนโลยี IT สำหรับ ผู้ปฏิบัติงาน	ม.สวนดุสิต วันที่ 10 ก.ค. 2567
		-	1	-	" กฎหมายมหาวิทยาลัยสำคัญ อย่างไร " โดย ดร.สฤกษ์ ธีญ กิจจานุกิจ	ม.สวนดุสิต วันที่ 11 ก.ค. 2567
22.	นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ	-	1	-	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนา สมรรถนะด้านดิจิทัล หัวข้อ "เคล็ดลับ คลิป YouTube: เพิ่มระดับทักษะการ ตัดต่อคลิปวิดีโอด้วยสมาร์ตโฟน"	ม.สวนดุสิต 19 เมษายน 2567
		-	1	-	การใช้ Google Form แยกการตอบ กลับเป็นชุดพร้อมทั้งคำนวณอัตโนมัติ	ม.สวนดุสิต 9 กรกฎาคม 2567
		-	1	-	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนา สมรรถนะด้านดิจิทัล หัวข้อ "การตัด ต่อวิดีโออย่าง ง่าย ๆ ด้วยโปรแกรม Cap Cut บน PC"	ม. สวนดุสิต 21 พฤษภาคม 2567

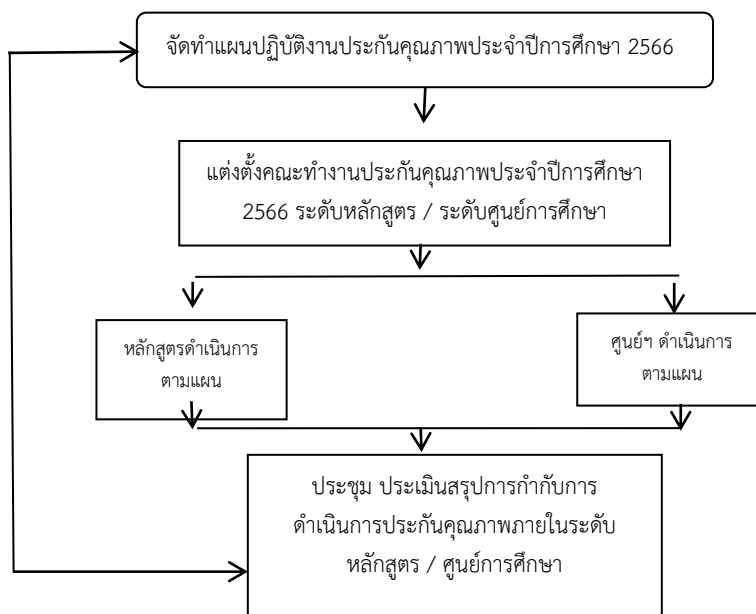
		-	1	-	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล หัวข้อ "การจัดการเอกสารง่าย ๆ ด้วย Microsoft Word"	ม.สวนดุสิต 29 พฤษภาคม 2567
23.	นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	-	1	-	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล หลักสูตร "การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Microsoft Excel"	ม.สวนดุสิต 17 มิถุนายน 2567
24.	นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน	-	1	-	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล หลักสูตร "การสร้างพื้นที่ส่วนตัวบนโลกเสมือนจริง Metaverse ด้วย spatial.io"	ม.สวนดุสิต 24 มิถุนายน 2567
25.	น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน	-	1	-	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566"	กองบริหารงานบุคคล 29 กุมภาพันธ์ 2567
		-	1	-	การบรรยายหัวข้อ "No Gift Policy" กับการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ "ไทย" และอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	กองบริหารงานบุคคล 23 พฤษภาคม 2567
26.	น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	-	1	-	กิจกรรม SDU: Actions toward the Sustainable Development Goals	กองบริหารงานบุคคล 22 สิงหาคม 2566
27.	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	-	1	-	กิจกรรมให้ความรู้ สร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้กับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หัวข้อ "การบริหารเงินส่วนบุคคลในยุคปัจจุบัน"	กองบริหารงานบุคคล 7 ธันวาคม 2566
		-	1	-	อนาคตห้องสมุด ยุคดิจิทัล	ศูนย์หนังสือจุฬาฯ 3 ก.ค. 2567
28.	น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ	-	1	-	อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการออนไลน์ ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ในหัวข้อ "ยุทธรรมาภิบาล Zoom ในการต่อต้านการทุจริต"	ม.สวนดุสิต 17 สิงหาคม 2566
		-	1	-	การอบรมพัฒนาตนเองในหัวข้อ "รู้ลึก ข้อมูล" กับ" นักวิชาการมืออาชีพ"	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 17 ตุลาคม 2566
		-	1	-	การอบรมพัฒนาตนเอง ในหัวข้อทำงานอย่าง "รัฐมนตรีท็อป"	ม. สวนดุสิต 18 ตุลาคม 2566

		-	1	-	การอบรมพัฒนาตนเอง ในหัวข้อ “ ธรรมะ กับ พระพะยอม ”	ม. สวนดุสิต 20 ตุลาคม 2566
		-	1	-	กิจกรรมให้ความรู้สร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้กับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในหัวข้อ"การบริหารเงินส่วนบุคคลในยุคปัจจุบัน"	ม. สวนดุสิต 7 ธันวาคม 2566
		-	1	-	โครงการสมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้ (Meditation for Enlightened Life)	ศูนย์ฯ หัวหิน 20 กุมภาพันธ์ 2567
		-	1	-	อบรมการส่งเสริมพฤติกรรมกรบริโภคที่ปลอดภัย และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม : กินอย่างไรให้คุ้มค่า (Sustainable Zoom Eating)	ม. สวนดุสิต 15 มีนาคม 2567
		-	1	-	การอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร ในหัวข้อ "ทิศทางการศึกษาด้านมนุษย์และสังคม"	ม. สวนดุสิต 4 มิถุนายน 2567
29.	น.ส.เสาวคนธ์ เหลืองทองคำ ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์ น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน ดร.ชาญชัย ผุงศิริ	1	4	-	การประชุมสัมมนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน	ม. สวนดุสิต 15 กุมภาพันธ์ 2567

ข้อ 7 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยฯ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในศูนย์ฯ หัวหิน ภายใต้กรอบแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตามคู่มือเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) โดยมีกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพดังนี้



1. การควบคุมคุณภาพ ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2566 สำหรับ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA และสอดคล้องกับแผนประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีการประชุมระหว่าง ผู้บริหาร หลักสูตร บุคลากรที่เกี่ยวข้องและมีการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่อง ทางไลน์กลุ่ม ประชาคมศูนย์ฯ หัวหิน ตลอดจนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านประกันคุณภาพทั้งระดับหลักสูตรและระดับศูนย์การศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐาน SDU QA ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และระดับหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน IQA ของสกอ. และการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 โดยให้ข้อเสนอแนะในระดับหลักสูตรฯ ให้พิจารณาดำเนินการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ในแต่ละประเด็นตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพหลักสูตรฯ และศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อพัฒนานักศึกษาก่อนสำเร็จการ ศึกษาและมีการเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตในแต่ละประเด็นตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพในสังคมได้อย่างยั่งยืน ภายใต้โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงานในอนาคต และโครงการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการบิน (Pre-Internship)

2. การตรวจสอบคุณภาพ ศูนย์ฯ หัวหิน มีการจัดทำรายงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยได้มีแต่งตั้งคณะกรรมการด้านประกันคุณภาพในการตรวจสอบก่อนมีการตรวจประกันคุณภาพระดับศูนย์การศึกษา

3. การประเมินคุณภาพ ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการกำหนดให้มีการตรวจประเมินประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2566 รอบ 12 เดือน ระดับหลักสูตร วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 และระดับศูนย์การศึกษาในวันที่ 13 สิงหาคม 2567 แบบออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM

4. การปรับปรุงคุณภาพ หลังเสร็จสิ้นการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแล้ว จะได้มีการรายงานต่อที่ประชุมทราบและได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาต่อไป

รายการหลักฐาน

- D 5.2.1 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2566 ต่อสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- D 5.2.2 หลักฐานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย โดยนำข้อมูลทางการเงินที่รวบรวมค่าใช้จ่ายทุกหมวดจากรายงานทางการเงินมาทำการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
- D 5.2.3 แผนบริหารความเสี่ยงของศูนย์ฯ หัวหิน ปีงบประมาณ 2567
- D 5.2.4 รายงานผลประเมินการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
- D 5.2.5 รายงานการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้
- D.5.2.6 ผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง | ผู้กำกับ |
| 2. อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 3. นางสาวมนัสวรรณ กอกหวาน | ผู้จัดเก็บ |
| 4. นางสาวนิภาภรณ์ ปงขัติ | ผู้จัดเก็บ |
| 5. นางสาวปานฤทัย นวลจันทร์ | ผู้จัดเก็บ |
| 6. นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ | ผู้จัดเก็บ |
| 7. ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ | ผู้เขียนร่าง |
| 8. รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง		ชื่อตัวชี้วัด : ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะ
สป.อว.	SDU 5 D 5.3	

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1	
2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2	
3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3	
4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4	
5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ข้อ1 มีระบบและกลไกการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะฯ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีระบบการกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะฯ โดยมีผลการดำเนินงาน 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะฯ

ผลการดำเนินงาน

ระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามประกันคุณภาพหลักสูตรฯ และศูนย์การศึกษา หัวหิน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการแผนและประกันคุณภาพ โดยมีตัวแทนจากหลักสูตร และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
2. การประชุมทบทวนตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
3. การกำหนดแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยฯ
4. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ผู้เขียนรายงาน ผู้จัดเตรียมเอกสารหลักฐานสนับสนุน
5. กำกับติดตามและจัดทำรายงานการดำเนินงานประกันคุณภาพตามรอบประเมินรอบ 12 เดือน

ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มอบหมายให้คณะกรรมการแผนและประกันคุณภาพ ดำเนินงานประกันคุณภาพโดยทำหน้าที่ศึกษาเกณฑ์ประกันคุณภาพจากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระบบ SDU QA วางแผนเพื่อดำเนินงาน เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรและนักศึกษา การกำกับติดตามตัวชี้วัดและประสานงานกับหลักสูตรฯ และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนและติดตามการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อรวบรวมจัดทำรายงานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับศูนย์ฯ และนำส่งสำนักบริหารกลยุทธ์ รอบ 12 เดือนสำหรับหลักสูตรฯ จะนำส่งรายงานประกันคุณภาพหลักสูตร รอบ 12 เดือน รายงานไปยังหลักสูตรในที่ตั้ง ต่อไป

ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะฯ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะฯ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีนโยบายในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในการจัดการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่หลักสูตร ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ เช่น กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการห้องเรียนออนไลน์ การให้บริการห้องสมุด การให้บริการงานวิชาการและทะเบียน งานกิจการนักศึกษา และการอำนวยความสะดวกของอาคารสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน

ข้อ 4 นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร คณะ และหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัยฯ เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับศูนย์ฯ โดยจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานต่อสำนักบริหารกลยุทธ์ เพื่อรวบรวมและรายงานต่อคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัยฯ และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรธุรกิจการบิน ศูนย์ฯ หัวหิน มีผลคะแนน 4.12 อยู่ในระดับดี และในระดับศูนย์การศึกษา มีผลคะแนน 4.44 ซึ่งอยู่ในระดับดี เช่นกัน

ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณะฯ ให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน นำผลจากการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน และสภามหาวิทยาลัยฯ มาสื่อสารให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และบุคลากรเพื่อทราบ และร่วมกันวางแผนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ในรอบปีการศึกษา 2566 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินและแผนปรับปรุงคุณภาพปีการศึกษา 2566

ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้จัดการเรียนการสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โดยมีผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตร ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

รายการหลักฐาน

D 5.3.1 รายงานประกันคุณภาพการศึกษาศูนย์การศึกษา หัวหิน

D 5.3.2 รายงานประกันคุณภาพหลักสูตรฯ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย
(Internationalization at home : IaH)

มสค.

SDU 5 D 5.5

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานดังนี้)

ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
1	การจัดสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	✓
2	ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	✓
3	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัย สวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1	✓
4	นักศึกษาส่วนมากมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัย สวนดุสิตที่มีความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1	✓
5	หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัย สวนดุสิต เป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ	1 ครั้ง	1	✓
6	ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรมในหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	5 คน	1	✓
7	เป็นแหล่งเรียนรู้/ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้	เชิงคุณภาพ	1	✓
เกณฑ์ความท้าทาย				
8	หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัย สวนดุสิต เป็นผู้จัดโครงการระดับนานาชาติ	1 ครั้ง	3	✗
9	จีว้แต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
9 ข้อ	7 ข้อ	8 ข้อ	10 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 การจัดสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดสภาพแวดล้อมโดยรวมที่มีความเป็นสากล ที่นักศึกษาไทยหรือต่างชาติก็สามารถเข้าใจได้ ซึ่งเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและบุคลากร เช่น การติดป้ายห้องเรียนและสำนักงานต่างๆ ภายในศูนย์ฯ หัวหิน ที่มีความเป็นสากล การติดป้ายห้องน้ำที่มีความเป็นสากล โดยการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียนมีความสะอาด ปลอดภัย มีบริการระบบ Internet WIFI ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อให้ผู้บริการได้ค้นหาข้อมูลจากทั่วโลก ตลอดจน มีการจัดกิจกรรมทักษะการสื่อสารให้นักศึกษาทุกชั้นปี ผ่านกิจกรรม English Mentor English Activities โดยอาจารย์ชาวต่างชาติและอาจารย์ชาวไทยเป็นผู้มอบหมายหัวข้อการสนทนาเพื่อให้นักศึกษาฝึกการพูด ฟังเป็นภาษาอังกฤษ ครั้งละ 15 นาทีและกิจกรรม Chinese Corner ฝึกให้นักศึกษาสื่อสารสนทนาภาษาจีนเป็นต้น

ข้อ 2 ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน และสถาบัน ILAC จัดให้มีการสอบ Pre-TOEIC test ให้กับนักศึกษาใหม่ รหัส 66 จำนวน 82 คน ในภาคการศึกษาที่ 1/ 2566 และนำคะแนนมาจัดกลุ่มนักศึกษา เพื่อจัดการเรียน การสอน ให้เหมาะสมกับระดับคะแนน และกิจกรรมดังกล่าวได้ถูกนำไปพัฒนากิจกรรม “Phonics Pathway to TOEIC Triumph” โดยหลักสูตรฯ ได้จัดโครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของนักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษ และเพื่อเป็นแนวทางพัฒนานักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย (ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่องการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. 2563) สำหรับนักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งกำหนดไว้ที่ 600 คะแนน



ข้อ 3 บุคลากรส่วนมากมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผลการดำเนินงาน

บุคลากรศูนย์ฯ หัวหิน มีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต โดยทางศูนย์ฯ หัวหินได้ มีการประเมิน

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากร ค่านิยมความเป็นสวนดุสิต (SDU “Guiding Values GROW”) มีการปฏิบัติที่
 ดึงแบบสวนดุสิต ด้วยการมีบุคลิกลักษณะที่โดดเด่น มีความนอบน้อมถ่อมตน พิถีพิถัน รู้กาลเทศะ ใส่ใจต่อสิ่งรอบข้าง
 เปิดรับสิ่งใหม่ๆ ทำงานทุกอย่างด้วยความประณีต มีคุณภาพ และมีความเป็นสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย และ
 บุคลากรศูนย์ฯ หัวหิน มีบุคลิกภาพที่ดี มีความเป็นระเบียบและประพฤติตนเหมาะสมตามแบบอย่างคนสวนดุสิต ซึ่ง
 ผลประเมินบุคลากรสมรรถนะหลักความเป็นสวนดุสิตทุกคนอยู่ในระดับดี

ข้อ 4 นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความเป็นสากล

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ศูนย์ฯ หัวหิน ทุกคนมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต
 การแต่งกายเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการเข้าชั้นเรียน ตลอดจนได้รับคำชมจากหน่วย งานจาก
 สถานประกอบการที่ชื่นชมในการแต่งกายของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ศูนย์ฯ หัวหิน



ข้อ 5 หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้รับระบุเฉพาะเจาะจงให้รับผิดชอบในโครงการวิจัยเรื่องการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
 ต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล จำนวนถึง 9 หน่วยงาน เฉพาะในปีการศึกษา 2566 นี้ คิด
 เป็นงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 169,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นเพราะความสามารถของบุคลากรของศูนย์ฯ ที่สร้างสมไว
 จนทำให้เกิดความไว้วางใจ และมีความเชื่อมั่นต่อศูนย์การศึกษา หัวหิน

ข้อ 6 ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรมในหลักสูตรต่างๆของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ในปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษาชาวต่างชาติชาวพม่า จำนวน 3 คน ชื่อ นางสาว วินยิฑูน รหัส
 นักศึกษา 6611022446008 นางสาวบุษบา รหัสนักศึกษา 6611022446085 เข้ามาศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตร
 บัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน และนักศึกษารหัส 67 เข้ามาศึกษาต่อๆ อีก 1 คน คือ 6711022446062 นางสาวตี
 เติเวย์

ข้อที่ 7 หน่วยงานสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้/ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้ง
 ภายในและหน่วยงานภายนอกได้

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน เป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบทางด้านธุรกิจการบิน บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยในปีการศึกษา 2566 ได้มีคณะศึกษาดูงานเข้าศึกษาดูงาน จำนวน 6 สถาบัน โดยอาจารย์ชาวต่างชาติและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน กิจกรรมดังกล่าวเป็นการอบรมด้านธุรกิจการบิน Cabin Crew Safety Training โดยใช้หลักสูตรการเรียนการสอนที่ใกล้เคียงกับเนื้อหาตามมาตรฐาน ICAO (Doc 10002) Cabin Crew Safety Training Manual และ นอกจากนั้น ศูนย์ฯ ได้จัด การฝึกอบรมภาษาจีนให้กับสถาบันที่สนใจ โดยมีรายนามสถาบันเข้าศึกษาดูงานและร่วมการอบรม ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	ชื่อสถาบัน	จำนวนเข้าศึกษาดูงาน
10 ส.ค. 66	โรงเรียนสาริตเทศบาลวัดเพชรจริก	45 คน
16 ต.ค. 66	นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั่วประเทศ	150 คน
18-19 ต.ค. 66	สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว หัวหิน - ชะอำ และผู้ประกอบการธุรกิจต่างๆ	30 คน
20 ต.ค. 66	นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั่วประเทศ	120 คน
24 ม.ค. 67	นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนหัวหินวิทยาคม	60 คน
13 ก.พ. 67	โรงเรียนสายธรรมจันทร์ จ.ราชบุรี	60 คน
23 ก.พ. 67	ปลัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน	50 คน
28 เม.ย. 67	โครงการ “ค่ายปั่นฝัน 2024”	85 คน

นอกจากนั้น ศูนย์ฯ หัวหิน ได้ลงนามความร่วมมือกับสถาบันเซง เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2567 เพื่อเป็นศูนย์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน ภาษาและวัฒนธรรมเกาหลี

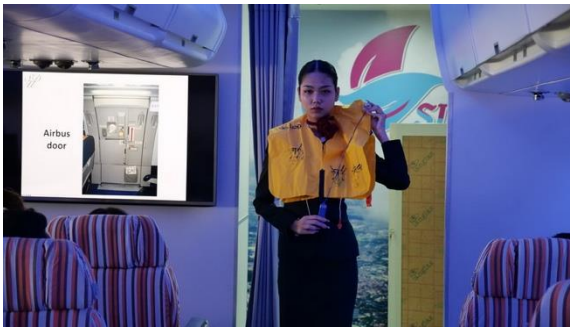


ข้อ 9 จิวแต่แจ้ว

ผลการดำเนินงาน

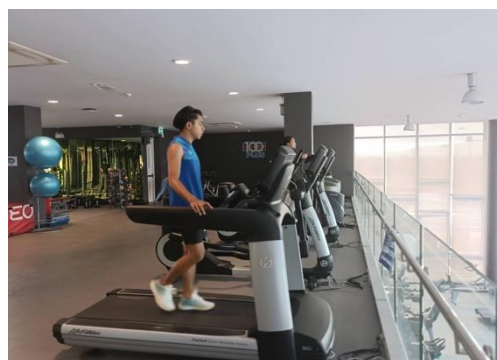
ศูนย์ฯ หัวหิน เป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบทางด้านธุรกิจการบิน โดยบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินของศูนย์ฯ หัวหิน ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ บัณฑิตมีบุคลิกภาพที่ดี มีวินัย อดทน อดกลั้น จึงได้รับความไว้วางใจจากบริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส (BFS) จำกัด ในการจัดทำ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือรับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินเข้าทำงานโครงการพัฒนาอาชีพธุรกิจการบิน (ฝึกงาน ได้งาน) ในส่วนงานบริการภาคพื้น โดยนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินจะได้ปฏิบัติงานบริการภาคพื้น และได้รับ เงินเดือนตั้งแต่ยังไม่สำเร็จการศึกษาบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก

ในปีการศึกษา 2566 ได้มีคณะศึกษาดูงานเข้าศึกษาดูงานจากโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 8 สถาบัน ซึ่งอาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินเป็นผู้ถ่ายทอด กิจกรรมด้านธุรกิจการบิน Cabin Crew Safety Training ซึ่งเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนเนื้อหาไปตามมาตรฐาน ICAO (Doc 10002) และอบรมภาษาจีน ให้กับหน่วยงานที่สนใจ



นอกจากนั้น ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือ กับ จ.ประจวบคีรีขันธ์ และ ทูร อารีน่า หัวหิน โดยได้รับเกียรติ จาก ว่าที่ พันตรี อติศักดิ์ น้อยสุวรรณ รักษาการผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็น ประธานร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือกับ รศ.พัชรี สวนแก้ว รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการที่จะนำเมืองหัวหิน และ จ.ประจวบคีรีขันธ์ สู่อันดับ “World Class Wellness Destination The initiative Campaign SDU Fit to Fly” และ ดร.พรชนิษฐ์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและ ลูกค้าสัมพันธ์ ร่วมลงนามกับ Mr. พอล ชาร์คิงส์ ผช. ผจก.ทูล อารีน่า ฯ เพื่อให้ นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน เข้ามาพัฒนาบุคลิกภาพร่างกาย กับการออกและเล่นกีฬาต่างๆ ทั้งนี้เพื่อยกระดับการเป็นนักศึกษาที่มีร่างกายสวยสง่างาม ตามโปรแกรมตารางการเรียน การสอนสาขาวิชาธุรกิจการบิน การบริการบนเครื่องบิน และ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งในการลงนามบันทึกความร่วมมือ ในครั้งนี้ได้มีภาคีเครือข่าย เป็นสักขีพยาน ได้แก่ คุณแสงจันทร์ แก้วประทุมรัสมิ์ ผู้อำนวยการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คุณกิตติ เพ็องฟู เลขาธิการนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน คุณศุภอัฐ อนุรักษ์ฤทธิ์ ประธานหอการค้าจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คุณวาสนา ศรีกาญจนา นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวหัวหินชะอำ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2566 เวลา 13.00-16.00 ณ ยิมเนเซียม 100 พลัส ทูล อารีน่า สपोर्टคลับ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์

โครงการ “Fit to Fly” ถือเป็นโครงการต้นแบบที่ได้รับผลตอบรับที่ดีจากนักศึกษาและ สถานประกอบการ นอกจากนี้ โครงการนี้ยังเป็นโมเดลที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร และ ศูนย์การศึกษาอื่น ศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในลักษณะเดียวกัน



รายการหลักฐาน

D 5.5.1 ประมวลภาพบรรยากาศศูนย์การศึกษา หัวหิน ศึกษาข้อมูลได้ในเว็บ www.huahin.dusit.ac.th

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาไลดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวนิภาภรณ์ ปงชติ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. อาจารย์นียกานต์ ลิ้มอรุณ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

มสค.

SDU 5 D 5.6

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้)

ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
1	ระบบและกลไกในการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
2	บุคลากรมีผลงานที่ได้รับการพัฒนาหลังจากการอบรมหรือเรียนรู้ด้วยตนเอง	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
3	บุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน ได้รับการเชิญ เป็นคณะทำงาน/ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา/กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ 35	1
เกณฑ์ความท้าทาย			
4	ระบบและกลไกในการส่งบุคลากรเข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย และนำมาพัฒนาหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
5	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปริญญาตรี/ปริญญาโท/ปริญญาเอก การงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ	ร้อยละ 5	3
6	จิตแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/สนับสนุน ที่ได้รับเชิญเป็นคณะทำงาน
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา/กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก}}{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุนทั้งหมด}} \times 100$$

สูตรการคำนวณตามเกณฑ์ข้อที่ 4

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/วุฒิปริญญาตรี/ปริญญาโท/ปริญญาเอก
การงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/นานาชาติ}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	9 คะแนน	บรรลุ

ข้อ 1 ระบบและกลไกในการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีระบบและกลไก ในการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน โดยได้มีการคัดเลือกบุคลากรที่มีความพร้อม และเป็นที่ยอมรับของชุมชน ให้ไปเป็นตัวแทนกรรมการของชุมชน โดยได้พิจารณาส่งว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ ไปเป็นรองประธานคณะกรรมการสหกรณ์ของสหกรณ์เขาเต่า เป็นต้น

ข้อ 2 บุคลากรมีผลงานที่ได้รับการพัฒนาภายหลังจากการอบรมหรือเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มีตัวแทนของศูนย์ฯ คือ ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง ได้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ เป็น รองศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยฯ ที่จัดอบรมฯ ขึ้น ซึ่งขณะนี้ได้รอผลการพิจารณาในการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ อยู่

ข้อ 3 บุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน ได้รับการเชิญ เป็นคณะ ทำงาน/ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา/กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 บุคลากรศูนย์ฯ หัวหิน ได้รับการเชิญ เป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นกรรมการภายนอกสถาบัน หรือบรรยายให้บุคลากรภายนอก รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	บรรยายหัวข้อ	หน่วยงาน
1.	นายสรสิทธิ์ รวยเงิน	วิชา การบริการการขนส่งสินค้าทางอากาศ ระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2566	โรงเรียนภาษาและธุรกิจ การบินบิคส์
2.	นางศิริพร เอลวอสลี	เป็นประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ การบิน ณ วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567	วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา
		เป็นวิทยากรเรื่องการเตรียมความพร้อมทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงพาณิชย์ สาขา วิชาการ บริหารธุรกิจ ให้แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี วันที่ 19 สิงหาคม 2566 ถึง 4 กันยายน 2566	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3.	อ.นียกานต์ ลิ้มอรุณ	วิทยากรบรรยายพิเศษเรื่องการพัฒนา บุคลิกภาพสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1/66 สถาบัน I-TIM the International Hotel and Tourism Industry Management School หรือสถาบันการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว นานาชาติ วันที่ 18 กันยายน 2566	สถาบัน I-TIM the International Hotel and Tourism Industry Management School
4.	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์	เป็นบรรยายเรื่อง “รัฐกับศาสนาเครื่องมือใน การเสริมสร้างอุดมการณ์และสถาบันชาติ” จัด โดยภาควิชาสังคมวิทยา คณะสังคม ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 4 เม.ย.2567 เวลา 13.30-16.30 น.	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
		เป็นกรรมการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์เรื่อง “อิทธิพลของพุทธศาสนาในสถาบันตุลาการ ไทย” คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ 31 พ.ค.2567 เวลา 10.00 น.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5.	ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ	บรรยายให้ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพ กลุ่มแม่บ้านสตรี เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567	เทศบาลเมืองชะอำ

วิธีการคำนวณหาร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/สนับสนุน ที่ได้รับเชิญเป็นคณะทำงาน
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา/กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก
จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุนทั้งหมด

X 100

$$\frac{\text{แทนค่า} \quad 5 \times 100}{12} = 41.67$$

ข้อ 4 ระบบและกลไกในการส่งบุคลากรเข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย และนำมาพัฒนาหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน ได้มีระบบและกลไก โดยได้มีคำสั่งให้อาจารย์ศิริพร เอลวอสลี เป็นอาจารย์เจ้าของรายวิชาและรับผิดชอบในวิชาการจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น ร่วมกับบริษัท BFS. ในการจัดการเรียนการสอนโดยได้มีการฝังตัวเพื่อศึกษาและเรียนรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จากการสอนจากตัวแทนบริษัท BFS. เป็นเวลา 45 ชั่วโมง ตลอดภาคการศึกษา โดยจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน ในครั้งต่อ ๆ ไป

ข้อ 5 บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับระดับโลก/นานาชาติ

ผลการดำเนินการ

บุคลากรสายวิชาการของศูนย์ฯ หัวหิน ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง ได้รับรางวัลการจัดอันดับ Google Scholar Profiles ประจำปี 2566 ระดับดีเด่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ พร้อมเงินรางวัล โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดพิธีมอบประกาศเกียรติคุณและรางวัลด้านการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปี 2566 โดยได้รับเกียรติจากรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวแสดงความยินดีและมอบประกาศเกียรติคุณและรางวัลด้านการวิจัยและนวัตกรรม โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ชนะศึก นิชานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา มอบของที่ระลึก ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 9 ธันวาคม 2566 ซึ่งถือว่าเป็นสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง

รายการหลักฐาน

- D 5.7.1 หลักฐานการเชิญเป็นวิทยากรบรรยายฯ
- D 5.7.2 หลักฐานการเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิฯ
- D 5.7.3 หลักฐานเชิญเป็นคณะกรรมการสอบร่างดัชนีพันธ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. มล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์ | ผู้เขียนร่าง |

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ

มสค.

SDU 5 D 5.7

เกณฑ์ประเมิน เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	เป้าหมาย	คะแนน	บรรลุ/ไม่บรรลุ
1	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร	เชิงคุณภาพ	1	✓
2	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กร ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	เชิงคุณภาพ	1	✓
3	ร้อยละ การรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อการสื่อสาร ข้อมูลภายในองค์กร	เชิงปริมาณ	1	✓
4	ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อการสื่อสารข้อมูล ภายในองค์กร	เชิงปริมาณ	1	✓
5	ร้อยละการรับรู้การสื่อสารข้อมูลภายนอกองค์กร	เชิงปริมาณ	1	✓
เกณฑ์ความท้าทาย				
6	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน/ภายนอก องค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่ม เป้าหมาย	เชิงคุณภาพ	3	✓
7	живแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	11 คะแนน	บรรลุ

ข้อ 1 รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ฯ หัวหิน มีการสื่อสารให้กับบุคลากร นักศึกษา บุคคลทั่วไป ครูแนะแนวเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้ได้รับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยในวงกว้าง ผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์ จำนวน 12 ช่องทาง รายละเอียดดังนี้

สื่อออนไลน์ประกอบด้วย

1. Website www.huahin.dusit.ac.th
2. facebook ธุรกิจการบิน สวนดุสิตศูนย์หัวหิน SDUHH

3. Suan Dusit Huahin Alumni
4. Email : huahin@dusit.ac.th
5. TIK TOK: Airlinebusiness_huahin
6. IG : sduhh_airline

Line Group เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆให้นักศึกษาทราบ

- Line Group นักศึกษารหัส 62, 63, 64, 66, 67
- Line Group ประชาคมศูนย์ฯหัวหิน
- Line Group SDU. Academic
- Line Group Open chat DEK66
- Line Group กยศ. สื่อออนไลน์ บ่ายไวนิวส์ โพสต์เตอร์ โบว์ชัวร์

ข้อ 2 รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กร ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายนักเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 ศูนย์การศึกษา หัวหิน มีรูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กร ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย สื่อออนไลน์และการประชาสัมพันธ์เชิงรายละเอียด รายละเอียดจำนวนผู้ติดตามและใช้บริการ ดังนี้

ข้อ	รูปแบบการสื่อสาร	จำนวนผู้ติดตามและเข้าใช้
1	เพจ facebook ธุรกิจการบิน สวนดุสิตศูนย์หัวหิน SDUHH	39,984
2	เพจ facebook Suan Dusit HuaHin Alumni	3,446
3	เพจ facebook สโมสรนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาหัวหิน	8,333
4	เว็บไซต์ศูนย์ฯหัวหิน www.huanin.disit.ac.th	43,276
5	TIK TOK: Airlinebusiness_huahin	368
6	IG sduhh_airline	224
7	การออกประชาสัมพันธ์แนะนำการศึกษาต่อและให้ความรู้ในอาชีพสาขาวิชาธุรกิจการบิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารการรับสมัครและจูงใจให้นักเรียนที่มีศักยภาพสูงจากโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อเข้าศึกษาต่อ ตลอดจนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับโรงเรียนมัธยมเครือข่ายทั่วประเทศ	325

ข้อ 3 ร้อยละการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร

ผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์จากทางมหาวิทยาลัยทั้งหมด 200 คน จากจำนวนทั้งหมด 248 คน คิดเป็นร้อยละ 80.60 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับข้อมูลข่าวสารจากทางมหาวิทยาลัย ทุกหัวข้ออยู่ในเกณฑ์การประเมินมาก ถึงมากที่สุด

ข้อ 4 ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร

ผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์จากทางมหาวิทยาลัยทั้งหมด จำนวนบุคลากร ทั้งหมด 29 คน อาจารย์ 12 คน บุคลากรสายสนับสนุน 7 คน และบุคลากรสายบริการ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการรับข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรทุกหัวข้ออยู่ในเกณฑ์การประเมินมาก ถึงมากที่สุด

ข้อ 5 ร้อยละการรับรู้การสื่อสารข้อมูลภายนอกองค์กร

ผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนมีเข้าร่วมการประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษา หัวหิน จำนวน 325 คนส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีจำนวน 265 คน คิดเป็น ร้อยละ 81.54 และ เพศชาย มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 แผนการเรียนส่วนใหญ่เรียนสายศิลป์-ภาษา ซึ่งมีจำนวน 142 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.69 รองลงมาคือ สายวิทย์-คณิต มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 19.69 มีเกรดเฉลี่ย เฉลี่ย 3.50-4.00 จำนวน 164 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.46 รองลงมาคือ มีเกรดเฉลี่ย 3.00-3.49 มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 36.31 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์จากทางมหาวิทยาลัย ทุกหัวข้ออยู่ในเกณฑ์การประเมินมาก ถึงมากที่สุด

ข้อ 6 เกณฑ์ความท้าทาย รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน ภายนอกองค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน มีการผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างชาติที่ครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ ผลงานสร้าง สรรค์ของหน่วยงานที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยัง กลุ่มเป้าหมายภายนอก ทั้งภาษาไทย จีน อังกฤษ ผ่านช่องทาง TIK TOK : Airlinebusiness_huahin มีการผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ภาษาไทยและภาษาจีน เช่น ประโยคภาษาจีนที่ลูกเรือใช้บ่อย ศัพท์สิ่งของบนเครื่องบินในภาษาจีน 5 ประเภทอาหารภาษาจีน เป็น เกร็ดความรู้ที่เกี่ยวข้องของการการใช้สนามบิน การขึ้นเครื่องบิน เป็นต้น

ข้อ 7 จิวแต่แจ้ว

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการสื่อสารองค์การหลายรูปแบบทั้งรูปแบบออนไลน์และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก โครงการออกประชาสัมพันธ์แนะแนวการศึกษาต่อและให้ความรู้ในอาชีพสาขาวิชาธุรกิจการบิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารการรับสมัครและจูงใจให้นักเรียนที่มีศักยภาพสูงจากโรงเรียนต่างๆ เพื่อเข้าศึกษาต่อ ตลอดจนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับโรงเรียนมัธยมเครือข่ายทั่วประเทศ

ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ ของศูนย์ฯ หัวหิน ในการนำเสนอศักยภาพองค์กร มีความโดดเด่น จนเป็นที่ยอมรับให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ของสาขาวิชาธุรกิจการบินโดยในปีการศึกษา 2566 และได้พัฒนานวัตกรรมการสื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูลโดยให้นักศึกษาของศูนย์ฯ หัวหิน เป็นผู้สื่อสาร ผ่านกิจกรรมเกี่ยวกับการ

ให้ความรู้ทักษะด้านธุรกิจการบิน ในรูปแบบภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และจากการสื่อสารข้อมูลส่งผลให้จำนวน นักศึกษารหัส 67 ทราบข้อมูลในการรับสมัครนักศึกษาใหม่มากยิ่งขึ้นกว่าปีการศึกษา 2566 โดยปีการศึกษา 2567 มีนักศึกษา รหัส 67 สมัครผ่านระบบ TCAS จำนวนผู้สมัครทั้งสิ้น 325 คน และลงทะเบียนเรียน รหัส 67 จำนวน 110 คน และมีหน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาดูงานการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาธุรกิจของศูนย์ฯ หัวหิน จำนวน 8 สถาบัน และมีจำนวนผู้ติดตามมากขึ้นทุกช่องทาง

รายการหลักฐาน

D 5.7.1

- Website Facebook
- Line wechat
- facebook ธุรกิจการบินมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ หัวหิน
- Suan dusit Hua-Hin Alumni เพจสโมสรนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ หัวหิน

D 5.7.2

- หน้าเพจ Facebook Website
- Hua-Hin Alumni เพจ facebook
- สโมสรนักศึกษา Line กลุ่มเว็บไซต์
- ศูนย์ฯ หัวหิน www.huahin.dusit.ac.th
- IG sduhh_airline
- TIK TOK: Airlinebusiness_huahin

D 5.7.3

- การผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน เนื้อหาภาษาไทยและภาษาต่างชาติ
- TIK TOK: Airlinebusiness_huahin

D 5.7.4

- สรุปรภาพรวมจำนวนผู้สมัครรหัส 67
- ประมวลผลการศึกษาดูงาน จาก www.huahin.dusit.ac.th

ผู้รับผิดชอบ

1. อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง ผู้กำกับ
2. นางสาวปานฤทัย นวลจันทร์ ผู้จัดเก็บข้อมูล
3. อาจารย์วรธรรมน ทองเกิด ผู้เขียนร่าง

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด: การสร้างสรรค์พื้นที่การจัดการเรียนรู้
แห่งการเรียนรู้

มสค.

SDU 5 D 5.8

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด) เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน		บรรลุ/ไม่บรรลุ
		เป้าหมาย	ผลที่ได้	
1	ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co-working space) ตามแนวคิด One World Library (OWL)	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	1	✓
2	ระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่	เชิงคุณภาพ	1	✓
3	จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	1	✓
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่	ร้อยละ 80	1	✓
5	ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	1	✓
เกณฑ์ความท้าทาย				
6	ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครัวเรือนต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	3	✓
7	จิวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	3	✓

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	11 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินการ

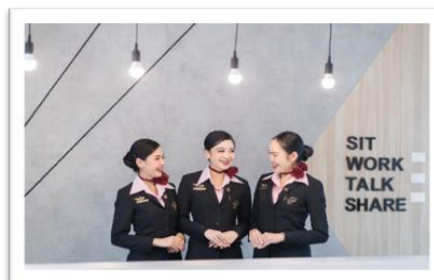
ข้อ 1 ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) ตามแนวคิด One World Library (OWL)

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน มีความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ พื้นที่ activity space/co - working space และมีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. อาคาร Café Library ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดห้องให้สำหรับนักศึกษา บุคลากร แลกเปลี่ยนเรียนรู้และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง พร้อมของสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกพื้นที่และมีความเสถียรระบบ WIFI
2. ห้องปฏิบัติการฝึกปฏิบัติการจำลองธุรกิจการบิน (Mock Up)
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยมีระบบ Amadeus Training
4. ห้องสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด
5. พื้นที่ Activity space
6. ห้อง SDU Online Learning 16
7. ห้อง SDU Online Learning 26

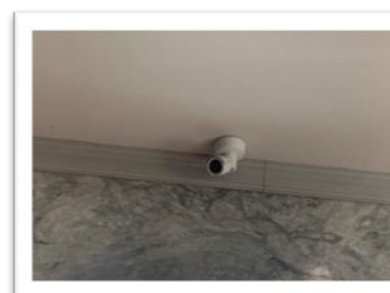
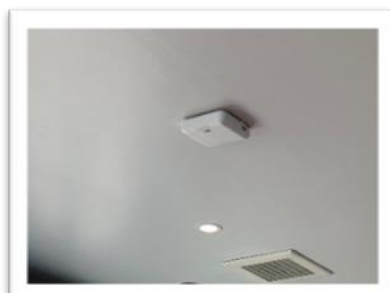
โดยพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) พบว่านักศึกษา บุคลากร ได้มีการมาใช้พื้นที่ในการเรียนรู้ ร่วมกัน ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น นักศึกษาและบุคลากรมีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเกิดแนวคิดในการเรียนและการทำงาน ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมสนทนาการเพื่อสร้างความผ่อนคลายให้กับนักศึกษาและบุคลากร



ข้อ 2 ระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้ /การใช้พื้นที่

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้จัดระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์ ให้กับนักศึกษา บุคลากร ระบบการขอใช้ห้องสำหรับนักศึกษา บุคลากรสามารถติดต่อขอใช้ห้องกับฝ่ายวิชาการและงานทะเบียนศูนย์ฯ หัวหิน ผ่านแบบฟอร์มขอใช้ห้อง และเมื่อส่งแบบฟอร์มขอใช้ห้องแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งข้อมูลการใช้ห้อง โดย โทรศัพท์แจ้ง ให้ทราบและแจ้งในไลน์ส่วนตัว โดยภายในห้องแต่ห้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น เต้าเสียบปลั๊ก สัญญาณ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น



ข้อ 3 จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน จำนวนผู้ขอใช้บริการพื้นที่สำหรับการใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งพื้นที่ตลอดปีการศึกษา 2566 ประมาณการไว้ จำนวน 432 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2566 โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน นักศึกษาประชุมกลุ่มย่อย ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ออนไลน์ การประชุมบุคลากรออนไลน์ ประชุมกับมหาวิทยาลัยในที่ตั้ง บุคลากรภายนอกขอใช้สถานที่ ประชาสัมพันธ์การแนะแนวการศึกษาต่อหลักสูตรธุรกิจการบิน กิจกรรมฝึกปฏิบัติธรรมนั่งสมาธิ โดยมีรายละเอียดพื้นที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเพิ่มมากขึ้นกว่าปี 2565 เป็นจำนวนถึง 144 ครั้ง จากเดิม 288 ครั้ง ตลอดปีการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.6

ข้อ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้มีการสำรวจความพึงพอใจพื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) และพื้นที่โดยรวม ปีการศึกษา 2566 รายละเอียดดังนี้

จำนวนผู้ขอใช้บริการพื้นที่สำหรับการใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งพื้นที่ตลอดปีการศึกษา 2566 ประมาณการ จำนวน 432 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2566 โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน นักศึกษาประชุมกลุ่มย่อย ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ออนไลน์ การประชุมบุคลากรออนไลน์ ประชุมกับมหาวิทยาลัยในที่ตั้ง บุคลากรภายนอกขอใช้สถานที่ ประชาสัมพันธ์การแนะแนวการศึกษาต่อหลักสูตรธุรกิจการบิน กิจกรรมฝึกปฏิบัติธรรมนั่งสมาธิ โดยมีรายละเอียดพื้นที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

ผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้พื้นที่สร้างสรรค์ (activity space/co-working

space) และพื้นที่โดยรวม ทั้งหมด 273 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 100 บุคคลภายนอก จำนวน 136 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 96 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 อาจารย์ 12 คน บุคลากรสายสนับสนุน 10 คน และ บุคลากรสายบริการ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจสถานที่ใช้พื้นที่สร้างสรรค์

1. ห้อง café Library จำนวน $273 + 34 + 96 = 403$ คน คิดเป็นร้อยละ 90.9
2. อาคารเรียนรู้ศูนย์การศึกษาหัวหิน จำนวน $(273+96) = 369$ คน คิดเป็นร้อยละ 83.2
3. ลานกิจกรรม จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6
4. อาคารเอนกประสงค์ ธุรกิจการบิน $(273 + 34+ 96) = 403$ คน คิดเป็นร้อยละ 90.9

2. ความถี่ในการใช้บริการ

1. 1-2 ครั้ง/เดือน ตลอดปีการศึกษา 2566 จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 50
2. 3-4 ครั้ง/เดือน ตลอดปีการศึกษา 2566 จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 93.1
3. สภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่

ในด้านบรรยากาศและอาคารสถานที่ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.8 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80 ความสะอาดของพื้นที่ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.2 โสตทัศนอุปกรณ์ค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ค่าเฉลี่ย 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.6 ขั้นตอนในการขอเข้าใช้พื้นที่ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.2 ทุกหัวข้ออยู่ในเกณฑ์การประเมินมากที่สุด

ข้อ 5 ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษางานผล ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงานครุภัณฑ์ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยลงทุน

ผลการดำเนินงาน

รายงานเชิงปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์

พื้นที่สร้างสรรค์	ประมาณการใช้พื้นที่/ครั้ง	กลุ่มเป้าหมาย	ประมาณการจำนวนคนต่อปี
ห้อง Café Library	70 ครั้ง	ทุกกลุ่มเป้าหมาย	443
Activity space อาคาร Café Library	28 ครั้ง	อาจารย์/นักศึกษา	307
ห้องสมุด	34 ครั้ง	ทุกกลุ่มเป้าหมาย	286
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	30 ครั้ง	ทุกกลุ่มเป้าหมาย	60
ห้องปฏิบัติการฝึกจำลองธุรกิจการบิน (Mock Up)	35 ครั้ง	ทุกกลุ่มเป้าหมาย	60
ห้อง SDU Online Learning 16 และ 26	25 ครั้ง	นักศึกษา/อาจารย์	286
อาคารเอนกประสงค์ธุรกิจการบิน	210 ครั้ง	ทุกกลุ่มเป้าหมาย	443

รายงานผลความคุ้มค่าเชิงคุณภาพใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ โดยมีรายละเอียดพื้นที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ เช่น

- 1) อาคาร Café Library เป็นพื้นที่สำหรับบริการ อาหารและเครื่องดื่ม มี WiFi พร้อมเบเกอรี่ จำหน่าย

ร่วมกับกาแฟ เครื่องดื่มสุดชื่นต่างๆ เพื่อสนับสนุนการสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ให้นักศึกษา การใช้พื้นที่สำหรับ Chinese Corner English Corner นักศึกษา บุคลากรและบุคลากรภายนอก

2) ห้องปฏิบัติการฝึกปฏิบัติการจำลองธุรกิจการบิน (Mock Up) เป็นห้องสำหรับฝึกปฏิบัติ การใช้อุปกรณ์บริการต่างๆ บนเครื่องบิน การสาธิตเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยบนเครื่องบิน และเป็นห้องปฏิบัติการเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเสมือนจริง

3) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยมีระบบ Amadeus Training เป็นห้องฝึกปฏิบัติการใช้ระบบสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริงๆ ในการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน โดยใช้ระบบ Amadeus

4) ห้องสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด พื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันบริการยืม-คืน หนังสือ บริการด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและมีบริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล

5) พื้นที่ Activity space เป็นพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาได้มีกิจกรรมสนทนา การร้องเพลง การเต้นรำ เพื่อเป็นพื้นที่ให้กับนักศึกษาได้มีเวทีในการแสดงออก นำความคิดเชิงสร้างสรรค์ แสดงออกในทางที่ถูกต้อง ตลอดจนสร้างความผ่อนคลายให้กับนักศึกษาและบุคลากร

6) ห้อง SDU Online Learning 16 และ 26 เป็นห้องสำหรับการจัดประชุมออนไลน์การจัดการเรียนการสอน อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM หรือ MS TEAM เป็นต้น

7) อาคารอเนกประสงค์ธุรกิจการบิน เป็นพื้นที่สำหรับการจัดการเรียนการสอน การประชุมระดมความคิดเห็นจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก กิจกรรมสำหรับการฝึกสมาธินักศึกษา และเป็นพื้นที่สำหรับกิจกรรมสนทนา และการจัดงานต่างๆ ให้กับนักศึกษา



รายงานผลความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน คุรุภัณฑ์ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยลงทุน

เชิงคุณภาพ

1. นักศึกษาสาขาธุรกิจการบินได้มีการฝึกปฏิบัติการฝึกปฏิบัติจำลองธุรกิจการบิน (Mock Up) เป็นห้องสำหรับฝึกปฏิบัติ การใช้อุปกรณ์บริการต่างๆ บนเครื่องบิน การสาธิตเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยบนเครื่องบิน และเป็นห้องปฏิบัติการเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเสมือนจริง นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคตได้
2. นักศึกษาได้มีการลงมือปฏิบัติจริง ระบบ Amadeus Training เป็นห้องฝึกปฏิบัติการใช้ระบบสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริงๆ ในการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน โดยใช้ระบบ Amadeus และสามารถนำความรู้ที่ได้ทำงานได้จริง
3. นักศึกษาที่ได้ใช้ห้องสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
4. นักศึกษาที่เข้ามาใช้พื้นที่ Activity space ได้มีกิจกรรมสันทนาการ เช่นการร้องเพลง การเต้นรำ เพื่อเป็นพื้นที่ให้กับนักศึกษาได้มีเวทีในการแสดงออก นำความคิดเชิงสร้างสรรค์ แสดงออกในทางที่ถูกต้อง ตลอดจนสร้างความผ่อนคลายให้กับนักศึกษาและบุคลากร
5. นักศึกษาที่มาใช้ อาคาร Café Library ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ และเพิ่มทักษะด้านการสื่อสารทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษ

ข้อ 6 จิวแต่แจ้ว : กระบวนการและความเข้าใจในการใช้พื้นที่มหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

1. ศูนย์การศึกษา หัวหิน สนับสนุนการให้บริการพื้นที่การจัดการเรียนรู้/สังคมแห่งการเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก โดยมีนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้พื้นที่อาคารของศูนย์ฯ หัวหิน สอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน โดยมีการพัฒนาระบบการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา เป็นบริการพื้นที่การเรียนรู้ออนไลน์ของศูนย์การศึกษาในรูปแบบ Smart Spaces รองรับการเรียนรู้ในยุค Disruption ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาททำให้การเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังเน้นการพัฒนาทักษะ Digital literacy ของนักศึกษาเพื่อ

ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 5.0 และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ Smart Spaces จึงเป็นพื้นที่การเรียนรู้ออนไลน์ของศูนย์การศึกษา หัวหิน เปิดให้บริการทั้งในมหาวิทยาลัยผ่าน Café Library แบบ Co-Working Spaces โดยเน้นการให้บริการสืบค้นความรู้จากแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ ที่มีประสิทธิภาพ การสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ๆ และความมีความสุขในการใช้พื้นที่ของมหาวิทยาลัย

2. พื้นที่การทำกิจกรรม Activity space พื้นที่สร้างสรรค์ในการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตออกแบบให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และความเชี่ยวชาญของพื้นที่ ส่งเสริมและสนับสนุนกันอย่างเป็นเอกภาพบนพื้นฐานของวัฒนธรรมความเป็นสวนดุสิต โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ที่สามารถเชื่อมโยงการเรียนรู้ทางวิชาการในชั้นเรียนสู่การเรียนรู้นอกชั้นเรียนที่เท่าทันความก้าวหน้าทางวิชาการของ

โลกกว้างในระดับสากลซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าใช้งานได้ตามอัธยาศัย

3. การใช้พื้นที่สำหรับกิจกรรมโครงการให้ความรู้ด้านการอาหารที่ให้บริการบนเครื่องบิน และความปลอดภัยด้านการบิน เพื่อแนะแนวประชาสัมพันธ์หลักสูตรธุรกิจการบิน โดยใช้พื้นที่ห้องปฏิบัติการงานบริการบนเครื่องบิน (In-flight Service Mock up) เป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักเรียนที่สนใจ ในอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

รายการหลักฐาน

D 5.8.1 ประมวลภาพความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space)

D 5.8.2 รายงานระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้ /การใช้พื้นที่

D 5.8.3 รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่

D 5.8.4 รายงานผลความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง ผู้กำกับ
2. ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ ผู้จัดเก็บข้อมูล
3. อาจารย์วราภรณ์ ทองเกิด ผู้เขียนร่าง



รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย
สวนดุสิต

มสค.

SDU 5 D 5.9

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัด)

ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	บรรลุ /ไม่บรรลุ
1	การจัดการเรียนการสอน/วิจัย/ฝึกอบรม ของบุคลากร / นักศึกษา ในแหล่งเรียนรู้ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (เช่น สำนักกิจการพิเศษ หน่วยงานอิสระ ฯลฯ)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	✓
2	ผลงานที่โดดเด่นตามจุดเน้นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสู่ สาธารณชน	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	✓
3	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐาน วิชาชีพระดับชาติ	ร้อยละ 5	1	✓
4	นักศึกษสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐาน วิชาชีพระดับชาติ	ร้อยละ 10	1	✗
เกณฑ์ความท้าทาย				
5	ผลงานสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ใน อุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้	2 ชิ้นงาน	3	✗
6	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐาน วิชาชีพระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1	3	✗
7	นักศึกษสาขาอัตลักษณ์ /สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัต ลักษณ์ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1	3	✗
8	จิตแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	✗

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ	4 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

ข้อ 1 การจัดการเรียนการสอน/วิจัย/ฝึกอบรม ของบุคลากร / นักศึกษา ในแหล่งเรียนรู้ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ฯ หัวหิน ได้นำนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน โดยมี รายละเอียดดังนี้ นำผลวิจัยจากโครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาวัตกรรมการบริการและการจัดการการไหลเวียน ผู้โดยสารในท่าอากาศยานหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อสร้างคุณค่าการบริการและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ” ผู้วิจัยประกอบด้วย ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง อ.ปาลิตา สำเภาทอง อ.นิยกันต์ ลิมอรุณ และ อ.ฐาปนระ แดงจ้อย

การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับท่าอากาศยานหัวหิน กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงมหาดไทย กรมท่าอากาศยาน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย กรมทางหลวง ผู้บริหารของจังหวัดและเมือง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ผู้ประกอบการด้านธุรกิจการบิน ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรม หน่วยงานภาคเอกชน สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญด้านการขนส่งทางอากาศ นักวิชาการ นักท่องเที่ยว โครงการยกระดับท่าอากาศยานหัวหิน เป็นศูนย์กลางคมนาคมเพื่อการท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลตะวันตก โดยเป็นการนำอัตลักษณ์เด่นของมหาวิทยาลัยและศูนย์หัวหินด้านธุรกิจการบินในการสร้างแนวทางการพัฒนาท่าอากาศยานหัวหิน ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาท่าอากาศยานและการคมนาคมทุกรูปแบบและได้นำผลการวิจัยโครงการดังกล่าว นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในสาขาวิชาธุรกิจการบิน ในรายวิชาความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจการบิน (3571414) วิชาการจัดการท่าอากาศยาน (3572423) และบูรณาการร่วมกันระหว่างรายวิชาการสัมมนาวิจัยเบื้องต้นในธุรกิจการบิน (3574412) และวิชาการตลาดในธุรกิจการบิน (3574413) โดยให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูลพฤติกรรมผู้โดยสารจากท่าอากาศยานหัวหิน

และงานวิจัยเรื่อง “นวัตกรรมต้นแบบการสร้างนวัตกรรมบริการ (Service Innovator) ด้วยมาตรฐานสากล (World Class Standard) ในพื้นที่การศึกษานำร่องจังหวัดสุพรรณบุรี” ผู้วิจัยประกอบด้วย ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง อ.ปาลิตา สำเภาทอง อ.นิยกันต์ ลิมอรุณ อ.ขวัญรัตน์ จันทร์ศิริรินารา และ อ.ฐาปนระ แดงจ้อย โดยเป็นการนำอัตลักษณ์เด่นของมหาวิทยาลัยและศูนย์หัวหินด้านการบริการมาบูรณาการร่วมกับรายวิชาการสัมมนาวิจัยเบื้องต้นในธุรกิจการบิน (3574412) และวิชาการตลาดในธุรกิจการบิน (3574413)

ข้อ 2 ผลงานที่โดดเด่นตามจุดเน้นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักสูตรธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษาหัวหิน มีความโดดเด่น ด้านบุคลิกภาพและการบริการ ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ดังนั้น จังหวัดได้มีหนังสือสั่งการมาให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำนักศึกษาไปให้บริการและต้อนรับ พพณฯ ท่านนายกรัฐมนตรี ที่เดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิดงานเฟสติวล มวยไทย ประจำปี 2567 “ Amazing Muay Thai Festival 2024 ” ณ อุทยานราชภักดิ์ อำเภอหัวหิน จังหวัด



ประจวบคีรีขันธ์ โดยได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตนำนักศึกษาไปให้บริการต้อนรับคณะผู้บริหารระดับสูงของทุกกระทรวง ทบวง กรม และเหล่าทัพฯ ที่มาร่วมงานเทศกาลมวยไทย ประจำปี 2567 “ Amazing Muay Thai Festival 2024” ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 17.00-21.00 น. ณ อุทยานราชภักดี อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 30 คน โดยมีว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ เป็นผู้ควบคุมนักศึกษาไปในครั้งนี้



ข้อ 3 บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ

ผลการดำเนินงาน

บุคลากรสายวิชาการของศูนย์ฯ หัวหิน ผศ.ดร. พนารัตน์ ศรีแสง ได้รับรางวัลการจัดอันดับ Google Scholar Profiles ประจำปี 2566 ระดับดีเด่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ พร้อมเงินรางวัล โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดพิธีมอบประกาศเกียรติคุณและรางวัลด้านการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปี 2566 โดยได้รับเกียรติจากรองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวแสดงความยินดีและมอบประกาศเกียรติคุณและรางวัลด้านการวิจัยและนวัตกรรม โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ชนะศึก นิษานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา มอบของที่ระลึก ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 9 ธันวาคม 2566

รายการหลักฐาน

- D 5.9.1 SDU OBE3 วิชาความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจการบิน และ SDU OBE3 วิชาการจัดการท่าอากาศยาน
SDU OBE3 รายวิชาการสัมมนาวิจัยเบื้องต้นในธุรกิจการบิน และ SDU OBE3 วิชาการตลาดในธุรกิจการบิน
D 5.9.2 รางวัลการจัดอันดับ Google Scholar Profiles ระดับดีเด่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ ศึกษาข้อมูลได้จาก www.dusit.ac.th

D 5.9.3 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือบริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวโลดีไวต์ไฟล์ท์เซอร์วิส จำกัด

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- | | |
|-----------------------------------|------------------|
| 1. อาจารย์ปาลิดา สำเภาทอง | ผู้กำกับ |
| 2. นางสาวปานฤทัย นวลจันทร์ | ผู้จัดเก็บ |
| 3. นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์ | ผู้จัดเก็บ |
| 4. อาจารย์วรรษมน ทองเกิด | ผู้เขียนร่าง SAR |
| 5. ว่าที่พันตรี ดร.ชาญชัย ผุงศิริ | ผู้เขียนร่าง SAR |

ส่วนที่ 3
สรุปผลการประเมินตนเอง

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ข้อ/คะแนน	คะแนน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน					
D 1.1	อว.	ร้อยละ ≥ 80	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.2	อว.	ร้อยละ ≥ 80	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.3	อว.	ร้อยละ ≥ 40	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.4	สป.อว.	ร้อยละ 30	ร้อยละ 16.67	2.08 คะแนน	ไม่บรรลุ
D 1.5	สป.อว.	ร้อยละ 30	ร้อยละ 16.67	1.39 คะแนน	ไม่บรรลุ
D 1.6	สป.อว.	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.7	สป.อว.	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.8	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ	6 คะแนน	บรรลุ
D 1.10	มสค.	3 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุ
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม					
D 2.1	อว.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 2.2	สป.อว.	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
D 2.3	สป.อว.	25,000 บ./ คน	$\frac{2,469,000}{12} = 205,750$	5 คะแนน	บรรลุ
D 2.4	สป.อว.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 8.33	2.08 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ข้อ/คะแนน	คะแนน	
D 2.5	มสต.	6 ข้อ	6 ข้อ	10 คะแนน	บรรลุ
SDU 3 การบริการวิชาการ					
D 3.1	อว.	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 3.2	อว.	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 3.3	อว.	ร้อยละ 40	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย					
D 4.1	สป.อว.	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
SDU 5 การบริหารจัดการ					
D 5.1	มสต.	18 ข้อ	20 ข้อ	24 คะแนน	บรรลุ
D 5.2	สป.อว.	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.3	สป.อว.	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.5	มสต.	7 ข้อ	8 ข้อ	10 คะแนน	บรรลุ
D 5.6	มสต.	3 ข้อ	5 ข้อ	9 คะแนน	บรรลุ
D 5.7	มสต.	6 ข้อ	7 ข้อ	11 คะแนน	บรรลุ
D 5.8	มสต.	6 ข้อ	7 ข้อ	11 คะแนน	บรรลุ
D 5.9	มสต.	4 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

การประเมิน มาตรฐาน	คะแนนการประเมินตามตัวชี้วัด					รวม
	อว.	สป.อว.	คะแนนเฉลี่ย	มสด.	จำนวนดาว	
SDU 1	5.00	3.37	4.07	9	-	4.07
SDU 2	5.00	4.03	4.27	10	-	4.27
SDU 3	5.00	-	5.00	-	-	5.00
SDU 4	-	5.00	5.00	-	-	5.00
SDU 5	-	5.00	5.00	68	-	5.00
รวม	4.86	4.06	4.44	87	★★★★	4.44 ระดับดี

เกณฑ์การประเมิน

- 0.00-1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51-2.50 ปรับปรุง
- 2.51-3.50 ระดับพอใช้
- 3.51-4.50 ระดับดี
- 4.51-5.00 ระดับดีมาก

เกณฑ์การประเมิน มสด. (จำนวนดาว)

- น้อยกว่า 15 ไม่ได้ ★
- 15 – 35 ★
- 36 – 55 ★★
- 56 – 75 ★★★
- 76 – 95 ★★★★
- 96 ขึ้นไป ★★★★★

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	รายละเอียด	
SDU 1	จุดแข็ง - พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ภายในศูนย์ฯ มีความหลากหลายทั้งรูปแบบการใช้พื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ รวมถึงสอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่	
	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำผลงานวิชาการ และเรียนต่อในระดับปริญญาเอกที่มากขึ้น	แนวทางการพัฒนา 1. การจัดทำผลงานวิชาการที่เพิ่มมากขึ้น 2. การส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อที่สูงขึ้น
SDU 2	จุดแข็ง - งานวิจัยของศูนย์ฯ หัวหิน ที่ได้รับ มีจำนวนเงินงบประมาณสูงมาก เฉลี่ยคนละ 205,750 บาท/คน	
	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง - ไม่มี -	แนวทางการพัฒนา - ไม่มี -
SDU 3	จุดแข็ง - ไม่มี -	
	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง - ไม่มี -	แนวทางการพัฒนา - ไม่มี -

พันธกิจ	รายละเอียด	
SDU 4	จุดแข็ง - ไม่มี -	
	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง - ไม่มี -	แนวทางการพัฒนา - ไม่มี -
SDU 5	จุดแข็ง - ไม่มี -	
	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง - ไม่มี -	แนวทางการพัฒนา - ไม่มี -

ภาคผนวก



คำสั่งศูนย์การศึกษา หัวหิน

ที่ / 2567

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเอง
ของศูนย์การศึกษา หัวหิน ประจำปีการศึกษา 2566 ตามระบบ SDU QA

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566 ของศูนย์การศึกษา หัวหิน ตามระบบ SDU QA เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ศูนย์การศึกษา หัวหิน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

1. ดร.พรชัยวัฒน์ แก้วเนตร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง
3. อาจารย์ ปาลิตา สำเภาทอง
4. อาจารย์ ฐาปนยะ แดงจ้อย

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566 ของศูนย์การศึกษา หัวหิน ตามระบบ SDU QA

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566 ของศูนย์การศึกษา หัวหิน ตามระบบ SDU QA

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน				
D 1.1 (อว.) ร้อยละ การได้งานทำในพื้นที่ หรือภูมิภาคของ บัณฑิต (Percentage of Graduates Employed in Region)	- ผลการดำเนินงาน \geq 20 - ผลการดำเนินงาน \geq 40 - ผลการดำเนินงาน \geq 60 - ผลการดำเนินงาน \geq 80 - ผลการดำเนินงาน \geq 90	อาจารย์ <u>ฐาปนยะ</u> แดงจ้อย	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อาจารย์ศิริพร เอลวอสลี
D 1.2 (อว.) ความ สอดคล้องของ หลักสูตร (Curriculum Alignment)	- จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ \geq 20 - จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ \geq 40 - จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ \geq 60 - จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ \geq 80 - จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ \geq 90	อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อาจารย์ศิริพร เอลวอสลี

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
D 1.3 (อว.) การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน Inclusive Community)	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ≥ 5 - จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ≥ 10 - จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ≥ 20 - จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ≥ 30 - จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ≥ 40 	อาจารย์ปาติดา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ.นุ้ยกานต์ ลิมอรุณ
D 1.4 (สป.อว.) อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนด ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 	อาจารย์ปาติดา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ.นุ้ยกานต์ ลิมอรุณ
D 1.5 (สป.อว.) อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 	อาจารย์ปาติดา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ.นุ้ยกานต์ ลิมอรุณ
D 1.6 (สป.อว.) การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แลกงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัด บริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ และการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า 	อาจารย์ธนาภรณ์ แดงจ้อย	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ.นุ้ยกานต์ ลิมอรุณ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
D 1.7 (สป.อว.) กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินการกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา 	อาจารย์ฐานะ แดงชัย	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ.นุ้ยกานต์ ลิ้มอรุณ
D 1.8 (มสต.) หลักสูตรใหม่ระดับ ปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ยุคดิจิทัลที่ตอบสนอง ต่อความต้องการของ ผู้ใช้บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงที่เน้นการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี) ร้อยละของรายวิชาที่มีการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีสมรรถนะของบัณฑิตพันธุ์ใหม่ หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (นอกเหนือ จากการฝึกงานปกติ) <p>เกณฑ์ความท้าทาย</p> <ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของนักศึกษาตามหลักสูตรในข้อ 1 เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้ในเล่มรายละเอียดหลักสูตร จีวแต่แล้ว 	อาจารย์ปาติดา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ.นุ้ยกานต์ ลิ้มอรุณ
D 1.9 (มสต.) หลักสูตรระยะสั้น สำหรับทุกช่วงวัยเพื่อ การเรียนรู้ตลอดชีวิต	<ol style="list-style-type: none"> ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น หลักสูตร/โครงการใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนที่ Upskill /Reskill/New skill โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นในข้อ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย 	อาจารย์ปาติดา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อาจารย์ศิริพร เอลวอสดี

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
	<p><u>เกณฑ์ความท้าทาย</u></p> <p>4. จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับการอนุมัติและสนับสนุนทุนจาก สป.อว./หน่วยงาน ภายนอก ระดับประเทศ</p> <p>5. จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับการอนุมัติและสนับสนุนทุนจาก สป.อว./หน่วยงาน ภายนอก ระดับประเทศ</p> <p>6. जीवतंजव</p>			
D 1.10 (มสค.) ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา	<p>1. ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาพิการได้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย</p> <p>2. ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเสมอภาค</p> <p>3. ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสในการจ้างงานนักศึกษา เพื่อสร้างความเสมอภาคในระหว่างการศึกษา</p> <p>4. ระบบและกลไกในการสนับสนุนการให้ทุน การศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์</p> <p><u>เกณฑ์ความท้าทาย</u></p> <p>5. ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการมีงานทำของนักศึกษาพิการ</p> <p>6. ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตพิการ</p> <p>7. जीवतंजव</p>	อาจารย์สุภาพนะ แดงจ้อย	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	อ. น้อยกานต์ สิมอรุณ
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม				
D 2.1 (อว.) การวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)	<p>- จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ≥ 5</p> <p>- จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ≥ 10</p> <p>- จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ≥ 20</p> <p>- จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ≥ 30</p> <p>- จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ≥ 40</p>	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ	รศ.สุรพล ทวีศักดิ์
D 2.2 (สป.อว.) ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	<p>1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ /นวัตกรรม</p> <p>2. สนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรม ในประเด็นต่อไปนี้</p> <p>- ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือ</p> <p>- ศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม</p>	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ	รศ.สุรพล ทวีศักดิ์

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
	<p>- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์ / นวัตกรรม</p> <p>- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น</p> <p>- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์ / นวัตกรรม <u>การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ(visiting professor) เป็นต้น</u></p> <p>3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์ / นวัตกรรม</p> <p>4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ / นวัตกรรมในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ</p> <p>5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจน ยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น</p> <p>6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p>			
D 2.3 (สป.อว.) เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	<p>1. จำนวนจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตรคำนวณ</p> <p>2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเดิม 5 ตามสูตร</p>	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ	อ.นุ้ยกานต์ ลิ่มอรุณ
D 2.4 (สป.อว.) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	<p>1. จำนวนผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมดที่รายงานในระบบ CHE QA Online</p>	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ	อ.นุ้ยกานต์ ลิ่มอรุณ
D 2.5 (มสต.) การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	<p>1. ระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชน เชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา</p> <p>2. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์ การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิทยาลัยชุมชน ผู้ประกอบการ- การหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น</p>	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขัติ	อ.นุ้ยกานต์ ลิ่มอรุณ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
	<p>3. จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม ที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย</p> <p>ได้แก่ การศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ อาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ การพยาบาลและสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ และอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล</p> <p>4. จำนวนนักศึกษา คิษฐ์เก่า หรือประชาชน ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย</p> <p>เกณฑ์ความท้าทาย</p> <p>5. จำนวนแหล่งเรียนรู้ ตามแนวคิด One World Library : OWL เพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี โดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อการดำรง ชีวิตและให้ประชาชนมีโอกาสรเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค</p> <p>6. จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน/ ท้องถิ่น ที่สามารถตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย</p> <p>7. ระบบและกลไกสนับสนุนการอ้างอิงผลงานวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและระดับนานาชาติ</p>			
SDU 3 การบริการวิชาการ				
D 3.1 (อว.) การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)	<p>1. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือ โครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based ≥ 20</p> <p>2. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based ≥ 40</p> <p>3. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based ≥ 60</p> <p>4. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based ≥ 80</p> <p>5. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based ≥ 90</p>	อาจารย์สุภาพณะ แดงจ้อย	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์	ดร.ชาอุชัย มุงศิริ
D 3.2 (อว.) การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชนพื้นที่ หรือภูมิภาค	<p>1. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ≥ 20</p> <p>2. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ≥ 40</p>	อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์	ดร.ชาอุชัย มุงศิริ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
(Non-Age Group Participation)	3. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ≥ 60 4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ≥ 80 5. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม ≥ 90			
D 3.3 (อว.) การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)	1. จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ ≥ 5 2. จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ ≥ 10 3. จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ ≥ 20 4. จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ ≥ 30 5. จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ ≥ 40	อาจารย์ปาไลดา สำเภาทอง	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์	อ.นิวยอร์ก อิมอรูม
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย				
D 4.1 (สป.อว.) ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 3. กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่ วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	อาจารย์ธนาภรณ์ แดงจ้อย	นายนาวา สนสนิท	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
SDU 5 การบริหารจัดการ				
D 5.1 (มสค.) ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและ	1. กิจกรรมการสนับสนุนการจัดความยากจนสำหรับนักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (No Poverty) 2. กิจกรรมการจัดความหิวไทย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ส่งเสริมเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน (Zero Hunger)	อาจารย์ธนาภรณ์ แดงจ้อย	นางสาวพรทิพา ดิษฐ์บุตร	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
		N/A	N/A	N/A

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
สังคม (Green/ Sustainability)	3. กิจกรรมการบริการด้านสุขภาพ และการดูแลสุขภาพที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	4. กิจกรรมการส่งเสริมการศึกษาที่เท่าเทียมและสนับสนุนโอกาส ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Quality Education)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	นางสาวพรทิวา ศิษุบุบุตร	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	5. กิจกรรมด้านความเท่าเทียมทางเพศ และมุ่งมั่นในความเสมอ ภาคและการส่งเสริมสตรี (Gender Equality)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	6. กิจกรรมการจัดการระบบน้ำในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชุมชน ท้องถิ่นในด้านความมั่นคงของทรัพยากรน้ำ (Clean Water and Sanitation)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	7. กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (Affordable and Clean Energy)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	8. กิจกรรมการสร้างนักศึกษาให้มีทักษะในการทำงานและมีความ มั่นคงตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน (Decent Work and Economic Growth)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	นายนาวา สนสนิท	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	9. กิจกรรมการสร้างผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรมและ อุตสาหกรรมพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure)	อาจารย์ <u>ปาลิตา</u> สำภาทอง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	อ.นัยกานต์ ลิ้มอรุณ
	10. กิจกรรมการสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	นายนาวา สนสนิท	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	11. กิจกรรมการพัฒนาเมืองและชุมชนเพื่ออนุรักษ์ศิลปะ มรดก ทางวัฒนธรรม (Sustainable Cities and Communities)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
	12. กิจกรรมการสรรหาแหล่งอาหารและสิ่งอุปโภคบริโภคและการ จัดการขยะและการลดการใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Production)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	13. กิจกรรมความร่วมมือกับภาครัฐและชุมชนเพื่อการวางแผน รับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
	14. กิจกรรมการอนุรักษ์และการใช้งานของทรัพยากรทางทะเล และระบบนิเวศน้ำร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (Life Below Water)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
	15. กิจกรรมการอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ดินป่าร่วมกับชุมชนและการ จัดการที่ดินเพื่อเกษตรและการท่องเที่ยว (Life on Land)	อาจารย์ <u>ธำปนะ</u> แดงจ้อย	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์	ดร.ชาญชัย รุ่งศิริ
	16. กิจกรรมการสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการและการเข้าร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับท้องถิ่น (Peace, Justice and Strong Institutions)	อาจารย์ <u>ปาลิตา</u> สำภาทอง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
	17. กิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อน งาน SDGs ระดับ ชาติ และระดับนานาชาติ (Partnership for	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
	the Goals) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ ต้องส่ง (Mandatory for inclusion in overall Impact Rankings)			
	18. จำนวนบทความที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	รศ.สุรพล ทวีศักดิ์
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	19. มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	รศ.สุรพล ทวีศักดิ์
	20. จำนวนบทความที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	อ.นุ้ยกานต์ ลิ้มอรุณ
	21. ชีวิตแต่เจ้า	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	อ.นุ้ยกานต์ ลิ้มอรุณ
D 5.2 (สป.อว.) การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนกลยุทธ์	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	ดร.ชาญชัย มุขศิริ
	2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน	อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง	น.ส.มนัสวรรณ กอกหวาน	ดร.ชาญชัย มุขศิริ
	3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตาม พันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ความเสี่ยงลดลงจากเดิม	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	ดร.ชาญชัย มุขศิริ
	4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการทำงานอย่างชัดเจน	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์	รศ.สุรพล ทวีศักดิ์
	5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	นางสาวรุ่งรัตน์ มิทธิพิย์	ดร.ชาญชัย มุขศิริ
	6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	รศ.สุรพล ทวีศักดิ์
	7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	ดร.ชาญชัย มุขศิริ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
D 5.3 (สป.อว.) ระบบกำกับ การ ประ กั้นคุณภาพหลักสูตรและคณาจารย์	<ol style="list-style-type: none"> มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณาจารย์ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณาจารย์ มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณาจารย์ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณาจารย์ นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร คณาจารย์ และหน่วยงาน ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณาจารย์ให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน 	อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง	นางสาวเจนจิรา บุญไพโรจน์	ดร.ชาญชัย ผุงศิริ
D 5.5 (มสต.) การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย สวทศ (Internationalization at home: IaH)	<ol style="list-style-type: none"> การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงานที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design) ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัย สวทศ ที่เน้นความเป็นสากล นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัย สวทศ ที่เน้นความเป็นสากล หน่วยงานภายนอกจะจงเลือกมหาวิทยาลัย สวทศ เป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย การเป็นแหล่งเรียนรู้/ ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้ <u>เกณฑ์ความท้าทาย</u> หน่วยงานภายนอกจะจงเลือกมหาวิทยาลัย สวทศ ให้เป็นผู้จัดงานระดับนานาชาติ จีวแต่แจ้ว 	อาจารย์ปาลิตา สำเภาทอง	น.ส.นิภาภรณ์ ปงขุติ	อ.นัยกานต์ ลิ้มอรุณ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
D 5.6 (มสค.) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> 1.ระบบและกลไกในการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น 2. บุคลากรมีผลงานที่ได้รับการพัฒนาภายหลังจากการอบรมหรือการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3.บุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน ได้รับการเชิญเป็น คณะทำงาน/ ผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา/กรรมการ หรือวิทยากร ให้กับหน่วยงานภายนอก 4. ระบบและกลไกในการส่งบุคลากรเข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ ภายนอกมหาวิทยาลัย และนำมาพัฒนาหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย <p>เกณฑ์ความท้าทาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/ นานาชาติ 6. จิวแต่แจ้ว 	อาจารย์ปาลิตา สำภาทอง	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ุ์	รศ.สุรพศ ทวีศักดิ์
D 5.7 (มสค.) ความสามารถด้านการสื่อสารองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> 1.รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กรครอบคลุมเข้าถึงกลุ่ม เป้าหมาย ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3.ร้อยละการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร 4.ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร 5.ร้อยละของการรับรู้การสื่อสารข้อมูลภายนอกองค์กร <p>เกณฑ์ความท้าทาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน/ภายนอกองค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุมเข้าถึงกลุ่ม เป้าหมาย 7. จิวแต่แจ้ว 	อาจารย์ปาลิตา สำภาทอง	น.ส.ปานฤทัย นวลจันทร์	อ.วรรณมน ทองเกิด
D 5.8 (มสค.) การสร้างพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> 1.ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/ <u>coworking space</u>) ตามแนวคิด <u>One World Library: OWL</u> 2.ระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่ 3.จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 4.ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ 5.ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา 	อาจารย์ปาลิตา สำภาทอง	ม.ล.ฐิติรัตน์ จักรพันธ์ุ์	อ.วรรณมน ทองเกิด

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง
	<p>เกณฑ์ความท้าทาย</p> <p>6.ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่ สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัย ได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)</p> <p>7.ชี้แจงแล้ว</p>			
D 5.9 (มสค.) ความ โดดเด่นของ <u>อัตลักษณ์</u> มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	<p>1.การจัดการเรียนการสอน/วิจัย/ฝึกอบรม ของบุคลากร / นักศึกษา ในแหล่งเรียนรู้ที่<u>อัตลักษณ์</u>ของมหา-วิทยาลัย (เช่น สำนักกิจการพิเศษ หน่วยงานอิสระ ฯลฯ)</p> <p>2.ผลงานที่โดดเด่นตามจุดเน้น<u>อัตลักษณ์</u>ของมหา-วิทยาลัยสู่ สาธารณชน</p> <p>3.บุคลากรสาขา<u>อัตลักษณ์</u>ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพ ระดับชาติ</p> <p>4.นักศึกษาสาขา<u>อัตลักษณ์</u>ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพ ระดับชาติ</p> <p>เกณฑ์ความท้าทาย</p> <p>5.ผลงานสาขา<u>อัตลักษณ์</u>ที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ใน อุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้</p> <p>6.บุคลากรสาขา<u>อัตลักษณ์</u>ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพ ระดับนานาชาติ</p> <p>7.นักศึกษาสาขา<u>อัตลักษณ์</u> /สาขาอื่นที่มีผลงานด้าน <u>อัตลักษณ์</u> ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ</p>	อาจารย์ปาลิตา เกาทอง	น.ส.ปานอุทัย นวลจันทร์	อ.วรรณมน ทองเกิด
	8.ชี้แจงแล้ว	อาจารย์ปาลิตา สำเกาทอง	นางสาวรุ่งรัตน์ มีทรัพย์	ดร.ชาญชัย สูงศิริ

หมายเหตุ : ตัวชี้วัด ตามระบบ SDU QA จำนวนทั้งหมด 27 ตัวชี้วัด ประกอบไปด้วยเกณฑ์มาตรฐานของ อว. จำนวน 7
ตัวชี้วัด สป.อว. จำนวน 10 ตัวชี้วัด และ มสค. จำนวน 10 ตัวชี้วัด

มีหน้าที่ กำกับ จัดเก็บ เขียนร่างรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566 ตามระบบ SDU QA ให้
เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2567

พรชณิตร์ แก้วเนตร
(ดร.พรชณิตร์ แก้วเนตร)
รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา ทิวหิน