

แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน ปีการศึกษา ๒๕๕๓

๑. ความเป็นมา

การจัดการความรู้เป็นกระบวนการสำคัญประการหนึ่งขององค์กร ในการพัฒนาผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่ซึ่งเกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ของรายบุคคลและกลุ่มบุคคล ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมการสร้าง แสวงหา แลกเปลี่ยน และพัฒนาความรู้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การเรียนรู้ร่วมกัน และการปฏิบัติงานที่ดี เหมาะสมกับองค์กร อันเป็นผลมาจากความรู้ใหม่ อันจะนำไปสู่การสร้างงาน และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพต่อไป

มหาวิทยาลัยโยนกเป็นสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดลำปาง ที่ให้บริการด้านการศึกษา โดยมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้กำหนดให้มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ จากการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมาของมหาวิทยาลัย พบว่าบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาน้อย และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานค่อนข้างน้อย ทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย นอกจากนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ได้กำหนดให้มีการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ มหาวิทยาลัยโยนกให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นปีแห่งการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนคุณภาพ “ศูนย์กลางการเรียนรู้และภูมิปัญญาแผ่นดิน” และเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยโยนกจึงมีการจัดการความรู้ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยโยนก” เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดทำองค์ความรู้ด้านประกันคุณภาพ ประกอบด้วยอบรมให้ความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง การจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ซึ่งมีกระบวนการในการสรรหาความรู้ การถ่ายทอด และแบ่งปันความรู้ไปยังบุคคลเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม และพัฒนางานของหน่วยงานให้มีคุณภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒. นโยบายด้านการจัดการความรู้

มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยนำการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการพัฒนาบุคลากร พัฒนางาน และพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งจากความรู้ที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล และความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

๓. ขอบเขตและเป้าหมายของการจัดการความรู้ (KM Focus Area)

ขอบเขตของการจัดการความรู้ที่จะช่วยผลักดันวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ สำหรับเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ มุ่งเน้นจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการจัดทำโครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ด้านประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมดังต่อไปนี้

๑. การอบรมให้ความรู้เรื่อง

๑.๑ การจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance Plan)

๑.๒ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)

๑.๓ การจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (SSR)

๑.๔ การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

๑.๕ การกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในระดับสาขาวิชาและหน่วยงาน

๒. การฝึกปฏิบัติการจัดทำแผน ประกอบด้วย

๒.๑ แผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance Plan)

๒.๒ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)

๓. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล โดยมี

๓.๑ การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

๓.๒ การประชุมเพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย

แผนการจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน						ประจำปีพ.ศ. : ๒๕๕๓	
เป้าหมาย KM (Desired State): การประกันคุณภาพการศึกษา							
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา							
ลำดับ	กิจกรรม / งาน	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๑	การฝึกอบรม เรื่อง การจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance Plan)	จัดอบรมให้ความรู้เรื่องแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การฝึกอบรม	- ผู้รับการอบรม สามารถจัดทำแผนฯ	๔,๕๖๕	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๒	การประชุมชี้แจง เรื่อง การกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในในระดับสาขาวิชาและหน่วยงาน	จัดประชุมร่วมกันกำหนดตัวบ่งชี้ให้ชัดเจนร่วมกัน	๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การประชุม	- ผู้ร่วมประชุมเข้าใจ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์	๒,๑๒๕	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๓	การฝึกอบรม เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)	จัดอบรมให้ความรู้เรื่องแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การฝึกอบรม	- ผู้รับการอบรม เข้าใจการจัดทำแผนฯ	๘,๖๕๐	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๔	การนำเสนอผลการปฏิบัติงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ครั้งที่ ๑)	จัดเวทีนำเสนอผลการปฏิบัติงาน	๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การนำเสนอ	- ผู้ร่วมกิจกรรมร่วม แลกเปลี่ยนในเวที	๖,๖๐๐	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๕	การนำเสนอผลการปฏิบัติงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ครั้งที่ ๒)	จัดเวทีนำเสนอผลการปฏิบัติงาน	๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	- รายงานผล การนำเสนอ	- ผู้ร่วมกิจกรรมร่วม แลกเปลี่ยนในเวที	-	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๖	การฝึกอบรม เรื่อง การจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง (SSR)	จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการจัดทำรายงานการศึกษาตนเอง	๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การฝึกอบรม	- ผู้รับการอบรม เข้าใจการจัดทำ SSR	-	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๗	การประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย	จัดประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ	๓ ธันวาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การประชุม	- ได้แผนปฏิบัติการ	๖๐๐	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
๘	การฝึกอบรม เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	จัดอบรมเรื่องการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	๕ ธันวาคม ๒๕๕๓	- รายงานผล การฝึกอบรม	- ผู้รับการอบรม เข้าใจการเขียนรง.	๑,๔๐๐	อ.ศศิวิมล แรงสิงห์
						๒๓,๕๘๐	