

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ
3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน
8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. จำนวน 8 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ยึดตามกรอบแนวทางการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และศูนย์หัวหินได้จัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของศูนย์ฯ ปรากฏอยู่ในคู่มือประกันคุณภาพศูนย์ฯ (ศห. 9.1-1.1) ในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพ ได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของศูนย์ฯ (ศห. 9.1-1.2) และคณะกรรมการประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร (ศห. 9.1-1.3) คณะกรรมการได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ(ศห. 9.1-1.4) ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพของศูนย์ฯ

2. ศูนย์หัวหิน มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ และผู้บริหารของศูนย์ฯ ปรากฏอยู่ในคู่มือการประกันคุณภาพของศูนย์ฯ และได้ประกาศนโยบายประกันคุณภาพแก่สาธารณชน(ศห. 9.1-2.1) และมีการถ่ายทอดตัวบ่งชี้จากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล โดยมีความเชื่อมโยงกับกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ฯ (ศห. 9.1-2.2) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

3. ศูนย์หัวหิน ได้มีการดำเนินการ 1 ตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในตัวบ่งชี้ของ สมศ. ที่ 16.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ (ศห. 9.1 -3.1)

4. ศูนย์หัวหิน ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบถ้วน ตั้งแต่การควบคุม โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ(ศห. 9.1 -4.1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลในระดับศูนย์ฯ และในระดับหลักสูตร(ศห.9.1-4.2) มีการถ่ายทอดตัวบ่งชี้จากองค์กรสู่บุคคล มีการกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ที่ชัดเจน(ศห. 9.1 -4.3) มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานในรอบ 9 เดือน โดยเชิญคณะกรรมการประกันคุณภาพจากส่วนกลาง มาตรวจสอบ(ศห. 9.1-4.4) และมีการประเมินผลการประกันคุณภาพ ปีละ1 ครั้ง โดยศูนย์ฯได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (ศห. 9.1 -4.5) และศูนย์ฯ ได้จัดประชุมวิพากษ์รายงานการประเมินตนเองของศูนย์(ศห. 9.1-4.6) คณะกรรมการนำรายงานการประเมินตนเองของศูนย์ฯ เสนอบุคลากรภายในศูนย์ในการประชุม เดือน พฤษภาคม 2554 (ศห. 9.1-4.7) และนำรายงานการประเมินตนเองที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมของศูนย์หัวหิน เสนอเพื่อขอรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินประกันคุณภาพภายในของศูนย์ฯ (ศห. 9.1-4.8)

5. คณะกรรมการนำผลการประเมินคณะกรรมการประเมินประกันคุณภาพภายใน ของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2552 ไปจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ(ศท. 9.1-5.1) นำเสนอต่อบุคลากรภายในศูนย์ในการประชุม เดือนสิงหาคม 2553 เพื่อหาแนวทางร่วมกันในการปรับปรุง การทำงาน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ โดยจัดเป็น โครงการประกันคุณภาพ (ศท. 9.1-5.2) อีกทั้งได้นำผลการประเมินที่มีความเกี่ยวข้องกับกิจการนักศึกษาไปปรับปรุงโดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อพัฒนาผลงานประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา 2553 (ศท. 9.1-5.3)

6. ศูนย์หัวหน้า ได้จัดให้มีระบบสารสนเทศข้อมูลสนับสนุนประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบ 9 องค์ประกอบ ทั้งฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลกองแผน ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลสำนักวิทยบริการ ฐานข้อมูลสำนักทะเบียนและประมวลผล ฐานข้อมูลการเงิน และฐานข้อมูลวิจัย (ศท. 9.1-6.1)

7. การดำเนินงานประกันคุณภาพของศูนย์ฯ ได้จัดให้มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบันในหลายรูปแบบ เช่น ความเป็นคณะกรรมการ ร่วมกำหนดเป้าหมาย และการจัดทำแผนประกันคุณภาพของศูนย์ฯ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม (ศท. 9.1-7.1) นอกจากนี้ศูนย์หัวหน้า ได้จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ การเขียนโครงการตามแนวทางประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1 ” ให้แก่สมาชิกขององค์การนักศึกษา ศูนย์หัวหน้า เพื่อเป็นแกนหลักสำคัญในการนำความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพไปใช้ในงานกิจกรรมและโครงการของนักศึกษา (ศท. 9.1-7.2)

8. ศูนย์หัวหน้า ได้เข้าร่วมโครงการ “ สร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานประกันคุณภาพของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มรัตน โกสินทร์ ” เพื่อสร้างความร่วมมือในด้านการพัฒนาคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และมหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มรัตน โกสินทร์ (ศท. 9.1 -8.1)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
9.1	ข้อ	8	4

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
9.1	ข้อ	-	8 ข้อ (4 คะแนน)	8 ข้อ (4 คะแนน)	บรรลุ เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 9.1-1.1	ระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 9.1-1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 9.1-1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร
ศท. 9.1-1.4	คู่มือประกันคุณภาพ 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 9.1-2.1	นโยบายในด้านการประกันคุณภาพ
ศท. 9.1-2.2	การถ่ายทอดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล
ศท. 9.1-3.1	ตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์
ศท. 9.1-4.1	แผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ
ศท. 9.1-4.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 9.1-4.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร
ศท. 9.1-4.4	การถ่ายทอดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ จากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล
ศท. 9.1-4.5	รายงานการติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 9 เดือน
ศท. 9.1-4.6	รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553
ศท. 9.1-4.7	รายการประชุมบุคลากรของศูนย์หัวหิน ใน เดือนพฤษภาคม 2554
ศท. 9.1-4.8	รายงานผลการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินประกันคุณภาพภายใน
ศท. 9.1-5.1	แผนปรับปรุงคุณภาพ
ศท. 9.1-5.2	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา
ศท. 9.1-5.3	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อพัฒนาผลงานประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา 2553
ศท. 9.1-6.1	สรุปรายการฐานข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ
ศท. 9.1-7.1	สรุปการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา
ศท. 9.1-7.2	สรุปผลโครงการ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การเขียนโครงการตามแนวทางประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1
ศท. 9.1-8.1	เครือข่ายประกันคุณภาพ และสรุปการจัดกิจกรรมร่วมกับสถาบันอื่น

เสริมจุดแข็ง

ศูนย์หัวหิน ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการตามการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ผู้ดูแลกำกับตัวบ่งชี้ และให้บุคลากรได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาถือเป็นกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนา

ศูนย์หัวหิน ควรมีการพัฒนาการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในงานการประกันคุณภาพเพื่อเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายภายในและภายนอก และเผยแพร่สู่ประชาคม อีกทั้งหาแนวทางในการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อพัฒนาผลงานประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ได้ในเชิงวิชาการ