

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
3. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียน

การสอนและการวิจัย

1. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

หมายเหตุ :

เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 4 ต้องมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการตามเกณฑ์ข้อ 2 และข้อ 3

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน มีการจัดทำระบบ และกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม ปรากฏอยู่ในแผนงานบริการวิชาการ ปี 2552-2556 (ศท. 5.1-1.1) และได้ดำเนินงานตามระบบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริการทางวิชาการแก่สังคม (ศท. 5.1-1.2) มีการจัดทำคู่มือการบริการวิชาการเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน (ศท. 5.1-1.3) และคู่มือการปฏิบัติงานของอาจารย์ (ศท. 5.1-1.4) และในปีงบประมาณ 2553 ศูนย์หัวหิน ได้มีแผนงานบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ศท. 5.1-1.5) และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2553 (ศท. 5.1-1.6) ที่แสดงถึงโครงการงานบริการวิชาการแก่สังคม

โดยโครงการงานบริการวิชาการได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารศูนย์ ในการประชุมของ คณะกรรมการบริหารศูนย์หัวหิน ในเดือน กันยายน 2552 (ศท. 5.1-1.7)

2. ศูนย์หัวหิน มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน โดยบริการ วิชาการที่มีการดำเนินการหลากหลายรูปแบบ ทั้งในรูปแบบการสร้างองค์ความรู้ใหม่ การพัฒนาต่อยอด องค์ความรู้เดิมให้เกิดขึ้น ซึ่งผลดังกล่าวมีประโยชน์อย่างมากกับการเรียนการสอนในแขนงวิชาธุรกิจการบิน การโรงแรมและการท่องเที่ยว ได้แก่โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ การอบรมบุคลิกภาพแก่ตำรวจท่องเที่ยว อำเภอหัวหิน” (ศท. 5.1-2.1) เป็นโครงการที่บูรณาการงานบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอนใน รายวิชาการตลาด เพื่อการท่องเที่ยวและบริการ มคอ. 3 (ศท. 5.1-2.2) โดยโครงการดังกล่าวได้กำหนด ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริการวิชาการตั้งแต่การวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผล

3. ศูนย์หัวหิน มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัยโดยมีระบบบริหารจัดการ ความรู้จากงานวิจัย โดยงานบริการวิชาการของศูนย์ ได้ดำเนินการในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ และองค์ความรู้ที่ได้นั้นเป็นองค์ความรู้ที่เป็นวิชาการมีความเชื่อมโยง และสะท้อนภาพลักษณะในการ ทำงานและพัฒนาทางด้านต่างๆ ของสังคม พื้นที่และชุมชน และยังสามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการวิจัย และสิ่งที่ค้นพบไปต่อยอดในการวิจัยในหลาย ๆ สาขา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาศาสตร์ในแขนงต่าง ๆ ต่อไป ในปี 2553 มีโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับงานวิจัย จำนวน 1 โครงการ (ศท. 5.1-3.1) และได้มีการจัดการความรู้งานวิจัยในหลายรูปแบบ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของศูนย์หัวหิน <http://Hua-Hin.dusit.ac.th/> (ศท. 5.1-3.2)

4. ศูนย์หัวหิน ยังได้กำหนดกรอบในการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทาง วิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยและได้มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงาน บริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน และการวิจัยหลังปีภาคเรียน(ศท. 5.1-4.1) และได้นำผล การประเมินเสนอในที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารศูนย์หัวหิน เดือนตุลาคม 2553 (ศท. 5.1-4.2)

5. ศูนย์หัวหิน ได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมไปปรับปรุงบูรณาการงาน บริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผน กลยุทธ์บริการวิชาการ ปี 2552-2556 และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2554 (ศท. 5.1-5.1) และได้ ปรับปรุงแผนตามข้อเสนอแนะจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มแผนกลยุทธ์บริการวิชาการ ปี 2552-2556 (ศท. 5.1-5.2) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2554 (ศท. 5.1-5.3) เสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤษภาคม 2554 เพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบ (ศท. 5.1-5.4)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
5.1	ข้อ	5	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	ข้อ	-	4 ข้อ (4 คะแนน)	5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 5.1-1.1	แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 5.1-1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการงานบริการวิชาการสู่สังคม
ศท. 5.1-1.3	คู่มือการให้บริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 5.1-1.4	คู่มือการปฏิบัติงานของอาจารย์
ศท. 5.1-1.5	แผนงานบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
ศท. 5.1-1.6	แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี 2553
ศท. 5.1-1.7	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ประจำเดือน กันยายน 2552
ศท. 5.1-2.1	สรุปโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอน
ศท. 5.1-2.2	มคอ. 3 รายวิชาการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ
ศท. 5.1-4.1	สรุปโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการวิจัย
ศท. 5.1-4.2	ฐานข้อมูลบริการวิชาการเว็บไซต์ศูนย์หัวหิน http://Humhin.dusit.ac.th/
ศท. 5.1-5.1	รายงานผลการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ภาคเรียนที่ 1 / 2553
ศท. 5.1-5.2	แผนกลยุทธ์บริการวิชาการ ปี 2552 - 2556
ศท. 5.1-5.3	แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี 2554
ศท. 5.1-5.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤษภาคม 2554

แนวทางการพัฒนา

ศูนย์หัวหิน ควรจะมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานบริการวิชาการ และการจัดการความรู้ที่ได้จากงานบริการ ผู้สาธารณะให้มากขึ้นและควรมีการจัดตั้งหน่วยงานในการให้บริการวิชาการแก่สังคมขึ้นรองรับโดยตรง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชนหรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน
2. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
3. มีการประเมินประโยชน์ หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
4. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ
6. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. ในการจัดทำแผนงานการบริการวิชาการของศูนย์หัวหิน ปี 2553-2556 (ศท. 5.2 -1.1) ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ที่มีการวิเคราะห์ความพร้อมและศักยภาพของศูนย์ในด้านการบริการวิชาการ วิเคราะห์ความสอดคล้องในเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์และแนวการดำเนินงานของศูนย์หัวหิน นอกจากนี้ ก่อนการบริการวิชาการของศูนย์ฯ ศูนย์หัวหิน ยังได้มีการสำรวจความต้องการของชุมชนทั้งหน่วยงานจากภาครัฐและเอกชน (ศท. 5.2-1.2) ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลสำรวจ เพื่อกำหนดแผนบริการวิชาการตามจุดเน้นของศูนย์ฯ (ศท. 5.2-1.3) และนำข้อมูลมาสังเคราะห์ร่วมกันในการกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ เพื่อจัดทำแผนบริการวิชาการสู่ชุมชนของศูนย์ฯ ที่สอดคล้องกับนโยบายของศูนย์ฯ และในขณะเดียวกันก็สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นได้ และได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2553 (ศท. 5.2-1.4) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

2. ศูนย์หัวหิน มีความร่วมมือในด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และหน่วยงานวิชาชีพ โดยศูนย์ฯ ได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย (MOU) และได้ลงนามความร่วมมือกับหลายหน่วยงานภาครัฐในระดับชุมชน คือสำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน(ศท. 5.2 -2.1) และมีรูปแบบการให้บริการวิชาการในหลายรูปแบบ (ศท. 5.2 -2.2) เช่น

- บริการวิชาการรูปแบบที่ปรึกษาตามสัญญาจ้าง ส่วนใหญ่เป็นงานวิจัย
- บริการวิชาการรูปแบบการจัดหลักสูตรอบรมสัมมนา ทั้งศูนย์ฯ จัดเอง และหน่วยงานอื่น ๆ ขอความร่วมมือมา
- บริการวิชาการรูปแบบคณะกรรมการที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานต่าง ๆ หรือวิทยากรบรรยาย
- บริการวิชาการรูปแบบการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ในประเด็นที่สนใจ และต้องการของคนในพื้นที่ ชุมชนท้องถิ่นนั้น (ใช้งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยฯ)

3. ศูนย์หัวหิน มีการประเมินประโยชน์ที่รับจากการบริการวิชาการสู่ชุมชน จากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยใช้แบบสำรวจและประเมินผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคมและชุมชน โครงการที่ประเมินในปี 2553 มี 2 โครงการ คือ ที่อยู่ในแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ศท. 5.2-3.1) ได้แก่ 1.โครงการการพัฒนาบุคลากรภาพแก่ตำรวจท่องเที่ยว แลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2553

4. ศูนย์หัวหิน มีการนำผลที่ได้รับจากการประเมินฯ นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤษภาคม 2554 (ศท. 5.2-4.1) เพื่อนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาระบบและกลไกโดยรวมทั้งกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการของศูนย์ฯ โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาเป็นข้อมูลประกอบในการทบทวนแผนกลยุทธ์การบริการวิชาการของศูนย์ฯ โดยคณะกรรมการได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนงานบริการวิชาการสู่สังคม ปี 2552 - 2556 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 (ศท. 5.2-4.2) และได้ปรับปรุงแผนตามข้อเสนอแนะจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มแผนกลยุทธ์บริการวิชาการ ปี 2552 - 2556 (ศท. 5.2-4.3) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2554 เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ เพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบ ในเดือน พฤษภาคม 2554 (ศท. 5.2-4.4) รวมทั้งคณะกรรมการได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาระบบกลไก และกิจกรรมในการบริการวิชาการสู่สังคมของศูนย์หัวหิน

5. ศูนย์หัวหิน มีการพัฒนาความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคคลภายในหน่วยงานและเผยแพร่สู่สาธารณชน อย่างต่อเนื่องโดยมีช่องทางบริการทางวิชาการจากฐานข้อมูลการบริการวิชาการ จากเว็บไซต์ของศูนย์หัวหิน (ศท. 5.2-5.1) และการถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง (ศท. 5.2-5.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
5.2	ข้อ	5	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
5.2	ข้อ	-	4 ข้อ (4 คะแนน)	5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

รายการเอกสาร

ศท. 5.2-1.1	แผนงานบริการวิชาการ ปี 2552 - 2556
ศท. 5.2-1.2	ผลสำรวจความต้องการของชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในด้านบริการวิชาการ
ศท. 5.2-1.3	คณะกรรมการวิเคราะห์ผลสำรวจต้องการของชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ด้านบริการวิชาการเพื่อกำหนดแผนบริการวิชาการตามจุดเน้นของศูนย์ ฯ
ศท. 5.2-1.4	แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2553
ศท. 5.2-2.1	บันทึกข้อตกลงทางวิชาการ(MOU) ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน กับหน่วยงานภายนอก
ศท. 5.2-2.2	สรุปผลการดำเนินการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
ศท. 5.2-3.1	รายงานผลการประเมินประโยชน์ และผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
ศท. 5.2-4.1	รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤษภาคม 2554
ศท. 5.2-4.2	รายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์บริการวิชาการสู่สังคม ปี 2552-2556 และจัดทำแผนปฏิบัตินโยบาย ประจำปี 2554
ศท. 5.2-4.3	แผนกลยุทธ์บริการวิชาการ ปี 2552 - 2556
ศท. 5.2-4.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤษภาคม 2554
ศท. 5.2-5.1	ฐานข้อมูลบริการวิชาการเว็บไซต์ศูนย์หัวหิน http://Hua-Hin.dusit.ac.th/
ศท. 5.2-5.2	การถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง

แนวทางการพัฒนา

ศูนย์หัวหิน ควรมีการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ให้มีความหลากหลายและมีจำนวนมากขึ้น และควรมีการเผยแพร่สู่สาธารณะให้มากขึ้น