

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด โดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

2. มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด โดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

3. ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภา หรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา ให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลาง ที่กำหนดในภาคผนวก ก.) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย

หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548

4. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุม กำกับ ให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อแรกและอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละปีทุกหลักสูตร

5. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุม กำกับ ให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้และทุกหลักสูตร

เกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม :

6. ความร่วมมือในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรระหว่างสถาบันกับภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของหลักสูตร มากกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนหลักสูตรวิชาชีพทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (เฉพาะกลุ่ม ค 1 และ ค 2)

เกณฑ์การประเมินเฉพาะสถาบันกลุ่ม ค 1 ค 2 และ ง :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 2 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 3 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 4 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 5 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไปและครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 6 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยยึดตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยซึ่งปรากฏอยู่ในคู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัย (ศห. 2.1-1.1) และศูนย์ได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์หัวหิน (ศห. 2.1-1.2) คณะกรรมการพัฒนาวิชาการ (ศห. 2.1-1.3) หัวหน้าหลักสูตร (ศห. 2.1.1.4) และคณะกรรมการประจำศูนย์การศึกษานอกสถาบันหัวหิน (ศห. 2.1-1.5) กำกับดูแลในการเปิดหลักสูตรของศูนย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและเพื่อดำเนินงานด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพโดยมีคู่มือระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สภามหาวิทยาลัยขอนแก่นเมื่อ 27 พฤศจิกายน 2552 (ศห. 2.1-1.6) ในปีการศึกษา 2553 ศูนย์หัวหิน ได้เปิดการเรียนการสอน 2 หลักสูตร ได้แก่ 1. หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2. หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ (ศห. 2.1-1.7)

2. ศูนย์หัวหิน มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตร โดยยึดตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยซึ่งปรากฏอยู่ในคู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัย (ศห. 2.1-2.1) และศูนย์ได้ดำเนินการตามระบบที่ได้วางไว้โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ (ศห. 2.1-2.2) และคณะกรรมการหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและงานวิชาการ (ศห. 2.1-2.3) กำกับดูแลในการปิดหลักสูตรของศูนย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ศห. 2.1-2.4)

3. ศูนย์หัวหิน ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตร 2 หลักสูตร คือ 1.หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และ 2 หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ศูนย์ได้มีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” โดยมีคู่มือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ พ.ศ.2550 เป็นแนวทางในการดำเนินงาน (ศห. 2.1-3.1)

4. ศูนย์หัวหิน มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการในการเปิดปิดหลักสูตร การประเมินผลการดำเนินงานทุกหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งมี 3 แขนงวิชา คือ แขนงธุรกิจการบิน แขนงธุรกิจการโรงแรม และแขนงธุรกิจการท่องเที่ยว โดยมีการประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548 (ศห. 2.1-4.1)

5. ศูนย์หัวหิน มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการในการเปิดปิดหลักสูตร การประเมินผลการดำเนินงานทุกหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ มีการพัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมิน และมีการประเมินผลการดำเนินงานของทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้ (ศห. 2.1-5.1)

6. ศูนย์หัวหิน ได้ดำเนินการทำข้อตกลงกับสำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน ในการจัดบริการทางวิชาการด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่บุคลากรทางการศึกษาที่สังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน อันได้แก่ โรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน, โรงเรียนเทศบาลบ้านบ่อฝ้าย, โรงเรียนเทศบาลบ้านเขาพิทักษ์, โรงเรียนเทศบาลบ้านเขาตะเกียบและโรงเรียนเทศบาลบ้านเขาเต่า (ศห. 2.1-6.1)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.1	ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.1	ข้อ	-	5 ข้อ (5 คะแนน)	5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุ เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.1-1.1	คู่มือการเปิด - ปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ศท. 2.1-1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์หัวหิน
ศท. 2.1-1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ
ศท. 2.1-1.4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและงานวิชาการ
ศท. 2.1-1.5	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์การศึกษานอกสถาบันหัวหิน
ศท. 2.1-1.6	คู่มือระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้รับอนุมัติ สภามหาวิทยาลัยฯ เมื่อ 27 พฤศจิกายน 2552
ศท. 2.1-1.7	คู่มือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ พ.ศ. 2550
ศท. 2.1-2.1	คู่มือการเปิด - ปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ศท. 2.1-2.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ
ศท. 2.1-2.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและงานวิชาการ
ศท. 2.1-2.4	มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
ศท. 2.1.-3.1	คู่มือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ พ.ศ. 2550
ศท. 2.1.-4.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการฯ
ศท. 2.1.-5.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการฯ
ศท. 2.1.-6.1	บันทึกลงนามข้อตกลงระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน กับสำนักงาน เทศบาลเมืองหัวหิน

เสริมจุดแข็ง

ศูนย์หัวหิน มีการวางระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและมีการดำเนินการให้เป็นไปตาม
กรอบและเกณฑ์ที่กำหนด

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการวิเคราะห์และรายงานการดำเนินการตามหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์ประเมิน :

1) แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 หรือ

2) แปลงค่าการเพิ่มของค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เป็นคะแนนระหว่าง 0-5

1. เกณฑ์ประเมินเฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2

1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป หรือ

2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่ กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 6 ขึ้นไป

1. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค 1 และ ง

1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป หรือ

2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่ กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 12 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}}$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หรือ

1. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา = ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในปีที่ประเมิน ลบด้วย ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในปีก่อนหน้าที่มีการประเมิน

2. แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา} \times 5}{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา}}$
ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีอาจารย์ประจำในปีการศึกษา 2553 จำนวน 23.5 คน มีอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกจำนวน 3.5 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2552 ที่มีจำนวนมีอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกจำนวน 2 คน ดังนั้นศูนย์หัวหิน จึงมีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจำนวน 1.5 คน คิดเป็นร้อยละเพิ่มขึ้น 8.00 (ศห. 2.2-1.1)

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำ			
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	รวม	ร้อยละ
2552	2	27	29	6.89
2553	3.5	20	23.5	14.89
ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้น				8.00
คะแนนเพิ่มร้อยละ		6	ให้คะแนนเต็ม	5
ถ้าคะแนนเพิ่มร้อยละ		8.00	คิดเป็นคะแนน	5

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.2	คะแนน	8.00	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.2	คะแนน	-	ร้อยละ 6.15 (5 คะแนน)	ร้อยละ 8 (5 คะแนน)	บรรลุ เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.2-1.1	ตารางแสดงคุณวุฒิอาจารย์ของอาจารย์ประจำ
-------------	--

เสริมจุดแข็ง

ศูนย์หัวหน้ามีอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอน

แนวทางการพัฒนา

ศูนย์หัวหน้าต้องมีส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ในการศึกษาต่อให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์ประเมิน : เลือกใช้เกณฑ์การประเมินจาก 2 แนวทางต่อไปนี้

- 1.) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 หรือ
- 2.) แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

1. เกณฑ์ประเมินเฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2

1) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป หรือ

2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 12 ขึ้นไป

2. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค 1 และ ง

1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 6 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หรือ

1. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา = ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีที่ประเมิน ลบด้วย ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีก่อนหน้าปีที่ประเมิน

2. แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา}} \times 5$$

ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ 1 ท่าน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 8.51 (ศท. 2.3-1.1)

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
2.3	คะแนน	-	ร้อยละ 18.00 (1.50 คะแนน)	ร้อยละ 8.51 (0.70 คะแนน)	ไม่บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.3-1.1	ตารางแสดงการดำรงตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำ
-------------	--

จุดควรปรับปรุง

ศูนย์หัวหิน มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เพียง 2 คน ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาให้บุคลากรของศูนย์หัวหินได้ทำผลงานทางวิชาการและเข้าร่วมโครงการตามที่ตามมหาวิทยาลัยฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องการทำผลงานทางวิชาการให้มากยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผลและมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. มีการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์ประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหินมีการจัดทำระบบ และกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน และได้ดำเนินงานตามระบบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและงานวิชาการ (สท. 2.4-1.1) เพื่อกำกับดูแลหลักสูตร พัฒนาคณาจารย์วิชาการและสายสนับสนุน และศูนย์ได้จัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ บรรจุไว้ในแผนกลยุทธ์การพัฒนา

บุคลากรตามสมรรถนะ (ศท. 2.4-1.2) และจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน บรรจุไว้ในแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์บุคลากรตามสมรรถนะ (ศท. 2.4-1.2)

2. ศูนย์หัวหน้า มีการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาศูนย์บุคลากรประจำศูนย์หัวหน้า (ศท. 2.4-2.1) มีการสรรหาคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นระบบโดยยึดตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย (ศท. 2.4-2.2) มีการวิเคราะห์งาน มีคำอธิบายลักษณะของงาน การระบุคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ตามแนวทางของมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นศูนย์ยังมีการวิเคราะห์ และออกแบบให้เหมาะสมกับบริบทของศูนย์ (ศท. 2.4-2.3) นอกจากนี้ทางศูนย์ได้จัดโครงการอบรมการเก็บข้อมูลประกันคุณภาพอย่างมืออาชีพ (ศท. 2.4-2.4) โครงการประชุมปฏิบัติการ (TQF) (ศท. 2.4.2.5) และโครงการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ แผนจัดการความรู้ และแผนบริหารความเสี่ยง ตามผลการตรวจประกันคุณภาพทางการศึกษาให้กับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน (ศท. 2.4-2.6)

3. ศูนย์หัวหน้ามีสวัสดิการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์โดยยึดตามระเบียบและนโยบายของมหาวิทยาลัย อาทิ ค่าตอบแทนพิเศษ ค่าตอบแทนงานวิจัย ค่าตอบแทนในการทำผลงานวิชาการ ประกันสังคม การตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนเลี้ยงชีพ สหกรณ์ออมทรัพย์ การศึกษาต่อ นอกจากนั้นศูนย์ยังได้จัดสวัสดิการพิเศษ เช่น จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ (ศท. 2.4-3.1) มีระบบพี่เลี้ยง มีการจัดกิจกรรมวิ่ง (ศท. 2.4-3.2) และกิจกรรมนั่งสมาธิ (ศท. 2.4-3.3) เพื่อเป็นการพัฒนาในด้านร่างกายและจิตใจ โดยให้บุคลากรเรียนรู้และร่วมกิจกรรมด้วยกัน

4. ศูนย์หัวหน้า มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานของศูนย์ โดยศูนย์ได้กำหนดแนวทางในการประเมินและติดตามในหลายวิธี เช่น มคอ.3 (ศท. 2.4-4.1), มคอ.4 (ศท. 2.4-4.2), มคอ.5 (ศท. 2.4-4.3) และ มคอ.6 (ศท. 2.4-4.4) มีการติดตามการนำความรู้ที่ได้จากการอบรม โดยใช้กลไกของการจัดการความรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จนสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ (ศท.2.4-4.5)

5. ศูนย์หัวหน้า มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำศูนย์หัวหน้า (ศท. 2.4-5.1) ซึ่งทำหน้าที่จัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยใช้คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากรของมหาวิทยาลัย (ศท. 2.4-5.2) และจัดกิจกรรมนั่งสมาธิเพื่อเสริมสร้างควมมีคุณธรรมด้านจิตใจให้กับคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (ศท. 2.4-5.3)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.4	ข้อ	5 ข้อ	4

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
2.4	ข้อ	-	5 ข้อ (4 คะแนน)	5 ข้อ (4 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.4-1.1	แต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ฯ
ศท. 2.4-1.2	แผนพัฒนานุเคราะห์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2552-2556)
ศท. 2.4-2.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานุเคราะห์ประจำศูนย์หัวหิน
ศท. 2.4-2.2	แผนพัฒนานุเคราะห์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2552-2556)
ศท. 2.4-2.3	แผนพัฒนานุเคราะห์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2552-2556)
ศท. 2.4-2.4	โครงการอบรมการเก็บข้อมูลประกันคุณภาพอย่างมืออาชีพ
ศท. 2.4-2.5	โครงการประชุมปฏิบัติการ (TQF)
ศท. 2.4-2.6	โครงการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ แผนจัดการความรู้ และแผนบริหารความเสี่ยง ตามผลการตรวจประกันคุณภาพทางการศึกษาให้กับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
ศท. 2.4-3.1	ข้อมูลและรายละเอียดของศูนย์การศึกษานอกสถาบัน
ศท. 2.4-3.2	โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ประจำปีการศึกษา 2553
ศท. 2.4-3.3	โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงาน
ศท. 2.4-4.1	เอกสาร มคอ. 3
ศท. 2.4-4.2	เอกสาร มคอ. 4
ศท. 2.4-4.3	เอกสาร มคอ. 5
ศท. 2.4-4.4	เอกสาร มคอ. 6
ศท. 2.4-4.5	โครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนานุเคราะห์ทางการศึกษา
ศท. 2.4-5.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำศูนย์หัวหิน
ศท. 2.4-5.2	คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากรของมหาวิทยาลัย
ศท. 2.4-5.3	โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงาน

จุดแข็ง

ศูนย์หัวหินมีระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน ครอบคลุม คณาจารย์และบุคลากรในทุกระดับ

แนวทางการพัฒนา

สนับสนุนกองทุนพัฒนา และเส้นทางการพัฒนาตนเองของคณาจารย์และบุคลากร

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการจัดการหรือจัดบริการเพื่อให้นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในอัตราไม่สูงกว่า 8 FTES ต่อเครื่อง
2. มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา (E-book ส่วนกลาง)
3. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษาอย่างน้อยในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย
4. มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ อย่างน้อยในด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหาร และสนามกีฬา
5. มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณ โดยรอบ อย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพของการบริการในข้อ 2-5 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพในข้อ 6 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการ จัดบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ

เกณฑ์ประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 7 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน ได้จัดบริการเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานของนักศึกษาอย่างเพียงพอต่อการใช้งาน (สห. 2.5-1.1)

ค่า FTES	จำนวนคอมพิวเตอร์	อัตราคอมพิวเตอร์ต่อ FTES
1,853.7222	1,099	1.686735416

2. มีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้แก่ นักศึกษาที่เข้ามา ในช่วงของการปฐมนิเทศและอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดปี (ศท. 2.5-2.1) รวมทั้งการให้ความรู้ผ่านคู่มือการใช้ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัยฯ (ศท. 2.5-2.2) และมีบริการห้องสมุดที่ เพียงพอ มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูล สารสนเทศผ่านเครือข่าย และระบบ Wireless Lan ที่สามารถใช้ได้ครอบคลุมทุกตำแหน่งของศูนย์หัวหิน (ศท. 2.5-2.3) นอกจากนี้ศูนย์หัวหินยังมีแหล่งเรียนรู้ทั้งใน และนอกมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้นักศึกษาได้ เรียนรู้ และศึกษาดูงาน เช่น โรงเรียนชีวิต (ศท.2.5-2.4)

3. ศูนย์หัวหิน ได้จัดให้มีการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งความพร้อมในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยฯ รวมทั้งที่พักของนักศึกษาอีกด้วย (ศท. 2.5-3.1)

4. ศูนย์หัวหินมีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ทั้งการบริการงานทะเบียน ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีห้องพยาบาล ห้องอาหาร ร้านกาแฟ มีรถรับ – ส่งนักศึกษาฟรี และลาน กีฬาสำหรับการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ (ศท. 2.5-4.1)

5. มีการจัดระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปกรณ์ อย่างครบครันและเพียงพอต่อการใช้งาน เช่น มีระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา ที่ได้มาตรฐาน มีการรักษาความปลอดภัยและความสะอาดเรียบร้อย โดยการ จ้างผ่านบริษัทให้มาดูแลในเรื่องการรักษาความปลอดภัย และดูแลรักษาความสะอาดภายในศูนย์ฯ รวมทั้งมี พนักงานรักษาความปลอดภัย และแม่บ้านของมหาวิทยาลัยฯ ช่วยกำกับดูแลอีกส่วนหนึ่ง มีห้องน้ำ มีถังขยะ ที่เพียงพอ มีถังดับเพลิงซึ่งมีการตรวจเช็คตามอายุการใช้งาน และมีการอบรมเพื่อให้ความรู้ในการใช้งาน (ศท. 2.5-5.1)

6. ศูนย์หัวหินจัดให้มีการประเมินคุณภาพของงานบริการทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการบริการการให้ ความรู้ การบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.16 ด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการ เรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษา ได้คะแนนเฉลี่ย 4.25 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ได้ คะแนนเฉลี่ย 3.61 และด้านระบบสาธารณูปโภค/สาธารณูปกรณ์ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.07 (ศท. 2.5-6.1)

7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของงานบริการทั้ง 4 ด้าน ไปเข้าที่ประชุมของคณะกรรมการ บริหารศูนย์ฯ ในเดือน พฤศจิกายน 2553 (ศท. 2.5-7.1) และได้้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหาร ของศูนย์หัวหิน ไปดำเนินการพัฒนาการจ้ดบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ (ศท. 2.5-7.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.5	ข้อ	7 ข้อ	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.5	ข้อ	-	5 ข้อ (4 คะแนน)	7 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.5-1.1	บัญชีรายชื่อคอมพิวเตอร์
ศท. 2.5-2.1	รายงานสรุปผลการบริการการให้ความรู้แก่นักศึกษา
ศท. 2.5-2.2	คู่มือการใช้ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ศท. 2.5-2.3	รายงานสรุปการบริการห้องสมุด และระบบเครือข่าย
ศท. 2.5-2.4	รายงานสรุปแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบันฯ
ศท. 2.5-3.1	รายงานผลการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาของศูนย์หัวหิน
ศท. 2.5-4.1	รายงานการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา
ศท. 2.5-5.1	รายงานการจัดระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปกรณ์
ศท. 2.5-6.1	รายงานผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการแก่นักศึกษา ทั้ง 4 ด้าน
ศท. 2.5-7.1	รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือนพฤศจิกายน 2553
ศท. 2.5-7.2	รายงานการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามข้อเสนอแนะ

เสริมจุดแข็ง

ศูนย์หัวหินมีการจัดบริการด้านกายภาพให้แก่ศึกษาอย่างครบถ้วน ทั้งในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน การจัดแหล่งเรียนรู้ และการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ให้แก่ศึกษา

ตัวบ่งชี้ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
2. ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร
5. มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
6. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชาตามผลการประเมินรายวิชา

เกณฑ์ประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 7 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน มีการจัดทำระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของทุกหลักสูตร ไว้ในคู่มือการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ศท. 2.6-1.1) และศูนย์ได้ดำเนินการตามระบบที่กำหนดไว้ โดยมีคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ (ศท. 2.6-1.2) และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตร (ศท. 2.6-1.3) เป็นผู้กำกับดูแล และได้จัดทำแผนพัฒนาของฝ่ายวิชาการปี

การศึกษา 2550-2555 (ศท. 2.6-1.4) ดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทางวิธีการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร และดำเนินการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาแต่ละหลักสูตร (ศท. 2.6-1.5) มีการจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกรายวิชา มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ปรากฏรายละเอียดใน มคอ.3 ของทุกรายวิชา (ศท. 2.6-1.6) และมีการติดตาม ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์เพื่อมาปรับปรุงการเรียนการสอน ปรากฏรายละเอียดใน มคอ.5 (ศท. 2.6-1.7) ของทุกรายวิชา

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้กำหนดให้อาจารย์จัดทำรายละเอียดของรายวิชาที่เปิดทุกรายวิชาต้องมีจุดมุ่งหมายของรายวิชา ลักษณะการดำเนินงาน การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน แผนการสอน และการประเมินผล ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินงานรายวิชา ปรากฏใน มคอ.3 (ศท. 2.6-2.1) มีการแจกรายละเอียดของรายวิชาในครั้งแรกที่เข้าสอนซึ่งอยู่ในคู่มือหลักสูตรสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2553 (ศท. 2.6-2.2) รวมทั้งมีการประเมินผล การเรียนรู้ของรายวิชาระหว่างภาคเรียนและประเมินเมื่อสิ้นสุดภาคเรียน ปรากฏใน มคอ.5 (ศท. 2.6-2.3)

3. ศูนย์หัวหินมีนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร สนับสนุนทรัพยากร โดยในการจัดการเรียนการสอน และจัดสรรงบประมาณในการจัดโครงการ/กิจกรรมสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักศึกษา ส่งเสริมให้มี การทำ e-learning ในรายวิชาต่าง ๆ เช่น รายวิชาระบบสารสนเทศและการสำรองที่นั่งในธุรกิจสายการบิน การจัดกิจกรรมภาคปฏิบัติให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการเพื่อแสวงหาความรู้จากการฝึกงาน/ฝึกสอน เช่น รายวิชางานบริการบนเครื่องบิน การมอบหมายงานให้ผู้เรียนร่วมกันคิด ฝึกแก้ปัญหาด้วยวิธีการที่หลากหลาย ตลอดจนสร้างสรรค์และพัฒนาผลงาน และนำเสนอพร้อมรับฟังข้อคิดเห็น สร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดแก่ผู้เรียนเช่น รายวิชาการตลาดในธุรกิจสายการบิน ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น รายวิชาการจัดการและการบริการงานแม่บ้าน รวมทั้งวิทยากรที่มีความสามารถหลากหลายมาถ่ายทอดประสบการณ์ และความรู้ให้กับนักศึกษา เช่น รายวิชาการจัดการธุรกิจที่พัก และรายวิชาการเป็นผู้ประกอบการในการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ ผู้เรียนได้เลือกทำกิจกรรมและสร้างสรรค์ผลงานตามความสนใจและความสามารถของตนเอง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการประเมินผลตนเอง เช่น รายวิชาการตลาดในธุรกิจสายการบิน ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในรายวิชาต่างๆ มีการจัดกิจกรรมภาคปฏิบัติให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการเพื่อแสวงหาความรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งปรากฏอยู่ใน มคอ.3 (ศท. 2.6-3.1) และมคอ.4 (ศท. 2.6-3.2)

4. ศูนย์หัวหินสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายสนองต่อความต้องการของผู้เรียน เช่น การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรง จัดให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญที่อาจารย์ผู้สอนเชิญมาบรรยายเพื่อเปิดโลกทัศน์ให้นักศึกษา (ศท. 2.6-4.1) และรายละเอียดใน มคอ. 3 (ศท. 2.6-4.2)

หลักสูตร อดุสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ รายวิชา การตลาดในธุรกิจสายการบิน

หลักสูตร อดุสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ รายวิชา การจัดการธุรกิจที่พัก

หลักสูตร อดุสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ รายวิชา การจัดการและการบริการงานแม่บ้าน

หลักสูตร อดุสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ รายวิชา การเป็นผู้ประกอบการในการจัดการท่องเที่ยวและบริการ

5. ศูนย์หัวหิน มีการสนับสนุน ให้อาจารย์พัฒนากระบวนการเรียนการสอน โดยการจัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีการจัดอบรมให้ความรู้ในด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียนภาคเรียนละ 1 เรื่อง (ศท.2.6-5.1) การสนับสนุนทุนเพื่อการวิจัย และอาจารย์มีงานวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่องรวมทั้งมีการจัดทำฐานข้อมูลการวิจัยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (ศท. 2.6-5.2) มีการจัดเวทีการสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ด้วยกระบวนการ KM (ศท. 2.6-5.3)

6. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยการประเมินด้วยระบบ Online ของมหาวิทยาลัย และประเมินในระบบ Manual ของศูนย์หัวหิน (ศท. 2.6-6.1)

7. คณะกรรมการ ได้นำผลการประเมินของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนเสนอในที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤศจิกายน 2553 (ศท. 2.6-7.1) และได้้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนตลอดจนระบบการประเมินผล โดยคณาจารย์ได้ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยดูรายละเอียดจาก มคอ.3 (ศท. 2.6-7.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.6	ข้อ	7 ข้อ	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
2.6	ข้อ	-	7 ข้อ (5 คะแนน)	7 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.6-1.1	คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
ศท. 2.6-1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ
ศท. 2.6-1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการและงานวิชาการ
ศท. 2.6-1.4	แผนพัฒนาของฝ่ายวิชาการปีการศึกษา 2550-2555
ศท. 2.6-1.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์
ศท. 2.6-1.6	มคอ.3
ศท. 2.6-1.7	มคอ. 5
ศท. 2.6-2.1	มคอ. 3
ศท. 2.6-2.2	หลักสูตรสำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2553
ศท. 2.6-2.3	มคอ. 5
ศท. 2.6-3.1	มคอ. 3
ศท. 2.6-3.2	มคอ. 4
ศท. 2.6-4.1	โครงการเตรียมตัวสมัครงานอย่างไรให้ได้งานด้านการบิน
ศท. 2.6-4.2	มคอ. 3
ศท. 2.6-5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์หัวหิน
ศท. 2.6-5.2	ฐานข้อมูลการวิจัยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
ศท. 2.6-5.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ
ศท. 2.6-6.1	สรุปผลการประเมินด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน
ศท. 2.6-7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารของศูนย์หัวหิน ในเดือน พฤศจิกายน 2553
ศท. 2.6-7.2	มคอ. 3

เสริมจุดแข็ง

ศูนย์หัวหินมีการวางระบบและกลไกสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายสนอง ตอบความต้องการของผู้เรียน

แนวทางการพัฒนา

ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนมาพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติมี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่น การบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงาน

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างน้อยสำหรับทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ทุกกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร
2. มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผล การศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
4. มีระบบและกลไกการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่จัดโดยสถาบัน

เกณฑ์ประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน ได้ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ตามผลการสำรวจคุณลักษณะดังแนบ (ศท. 2.7.-1.1)

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร (ศท. 2.7 -2.1) ได้มีการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาผลสรุปจากการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อพิจารณาและนำข้อเสนอจากที่ประชุม มาปรับใช้เพื่อการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพ และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต (ศท. 2.7 -2.2)

3. ศูนย์หัวหิน ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้จัดให้มีการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานให้แก่นักศึกษาทุกคน ก่อนที่จะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ศท. 2.7 -3.1)

4. ศูนย์หัวหิน ได้ส่งนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ไปเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระดับชาติ ในการส่งนักศึกษาเข้าร่วมการประชุมสัมมนาทางวิชาการเพื่อแสดงผลงานกองทุน FTA ในระหว่างวันที่ 28 – 30 เมษายน 2554 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งจัดโดยกระทรวงพาณิชย์ (ศท. 2.7 -4.1)

5. ศูนย์หัวหิน ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษา โดยได้สอดแทรกกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ใน มคอ.3 ในรายวิชาจริยศาสตร์ และ มคอ.4 ในรายวิชาทักษะอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ (ศท. 2.7 -5.1 และ ศท. 2.7 -5.2) และมีการจัดโครงการปฏิบัติธรรมเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงานให้แก่นักศึกษา (ศท. 2.7 -5.3)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.7	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.7	ข้อ	-	5 ข้อ (5 คะแนน)	5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุ เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศห. 2.7-1.1	ผลสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
ศห. 2.7-2.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ
ศห. 2.7-2.2	รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ
ศห. 2.7 -3.1	การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานให้แก่นักศึกษา
ศห. 2.7 -4.1	การเข้าร่วมการประชุมสัมมนาทางวิชาการเพื่อแสดงผลงานกองทุน FTA
ศห. 2.7 -5.1	แนวการสอนรายวิชา (มคอ.3) รายวิชาจรรยาบรรณ ในภาคเรียนที่ 2 / 2553
ศห. 2.7 -5.2	แนวการสอนรายวิชา (มคอ.4) รายวิชาทักษะอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ในภาคเรียนที่ 2 / 2553
ศห. 2.7 -5.3	โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนและการทำงาน

เสริมจุดแข็ง

ศูนย์หัวหิน ได้มีการดำเนินการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาที่พึงประสงค์ ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการเป็นอย่างดี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งสถาบัน
3. มีโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จที่ชัดเจน
4. มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้
5. มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณในด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ

เกณฑ์ประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. ศูนย์หัวหิน ได้จัดให้มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาโดยปรากฏรายละเอียดอยู่ในคู่มือกิจกรรมนักศึกษา(ศท. 2.8 -1.1)
2. ศูนย์หัวหิน มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาให้ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ในหลายช่องทาง เช่น จัดทำคู่มือนักศึกษากิจกรรมนักศึกษาเพื่อทำการเผยแพร่(ศท. 2.8 -2.1) นำเสนอในที่ประชุมของบุคลากรศูนย์หัวหิน ในเดือนพฤษภาคม 2553(ศท. 2.8 -2.2) และแจ้งให้ นักศึกษาทราบในการปฐมนิเทศนักศึกษาเข้าใหม่(ศท. 2.8 -2.3) รวมทั้งได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของศูนย์หัวหิน <http://Hua-Hin .dusit.ac.th/> (ศท. 2.8 -2.4)และตีคประกาศตามบอร์ดประชาสัมพันธ์(ศท. 2.8 -2.5)

3. ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้จัดทำโครงการส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามแผนพัฒนานักศึกษาประจำปี 2553 - 2556 โดยได้ระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จที่ชัดเจน (ศห. 2.8-3.1)

4. ศูนย์หัวหน้า ได้ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา ตามแผนที่กำหนดไว้ (ศห. 2.8 -4.1) และมีการติดตามประเมินผลโครงการ ตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในแผน มีผลการประเมินที่บรรลุเป้าหมายโดยมีค่าเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ขึ้นไป ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมติดตาม และประเมินผลในกิจกรรมดังกล่าวฯ ด้วย (ศห. 2.8 -4.2) และได้มีนำผลการประเมินที่ได้รับไปเข้าที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารศูนย์หัวหน้า เพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อไป (ศห. 2.8 -4.3)

4. ศูนย์หัวหน้า ได้ดำเนินจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องมีกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องชมเชยเป็นใบประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยนักศึกษา ได้รับเกียรติบัตรให้ทำหน้าที่เป็น “ผู้นำเยาวชนต้นแบบในด้านศีลธรรม ” ของชมรมพุทธศาสตร์สากล ในอุปถัมภ์สมเด็จพระมหารัชมังคลาจารย์ (ร่วมกับ 21 องค์กรภาคี) ซึ่งร่วมลงนามในใบประกาศเกียรติบัตร โดย ฯพณฯ ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.8	ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.8	ข้อ	-	4 ข้อ (4 คะแนน)	5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุ เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

ศท. 2.8 -1.1	การกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษา ในคู่มือกิจกรรมนักศึกษา
ศท. 2.8 -2.1	คู่มือกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
ศท. 2.8 -2.2	รายงานประชุมบุคลากรของศูนย์หัวหิน เดือน พฤษภาคม 2553
ศท. 2.8 -2.3	สรุปการปฐมนิเทศนักศึกษาเข้าใหม่ ปีการศึกษา 2553
ศท. 2.8 -2.4	เว็บไซต์ของศูนย์หัวหิน http://Hua-Hin .dusit.ac.th/
ศท. 2.8 -2.5	บอร์ดติดประกาศประชาสัมพันธ์
ศท. 2.8 -3.1	แผนพัฒนานักศึกษาประจำปี 2553 - 2556
ศท. 2.8 -4.1	สรุปผลการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา
ศท. 2.8 -4.2	รายงานการประชุมการประเมิน โครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
ศท. 2.8 -5.1	ใบประวัติวิทยุ ด้านคุณธรรมจริยธรรม “ ผู้นำเยาวชนต้นแบบด้านศีลธรรม ”

จุดแข็ง

ศูนย์หัวหิน ได้ให้ความสำคัญในการสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษาโดยถ่ายทอดผ่านการเรียนการสอน และการเข้าร่วมในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ