

การประเมินพฤติกรรมกาปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุน  
องค์ประกอบที่ 2 :30 คะแนน

สมรรถนะของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

นิยาม	พฤติกรรมที่คาดหวัง	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
<b>สมรรถนะหลัก Core Competency</b>				
<p><b>1. ความเป็นสวนดุสิต (SuanDusit Spirit)</b></p> <p>เป็นคุณลักษณะของบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัยอันเกิดจากการสั่งสมและสืบทอดมายาวนาน จนกลายเป็นวัฒนธรรมของสวนดุสิต ได้แก่ การมีบุคลิกภาพที่ดี มีสัมมาคาราวะ ดำรงตนเป็นอย่างมีศักดิ์ศรี และมีคุณค่าต่อสังคม มีความเป็นระเบียบ ประณีต รู้จริงในสิ่งที่ทำ ความเป็นผู้นำ เสียสละ เอื้ออาทร และร่วมแรงร่วมใจเพื่อมหาวิทยาลัย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีบุคลิกภาพดี มีความเป็นระเบียบ และประพฤติตนเหมาะสมตามแบบอย่างคนสวนดุสิต</li> <li>มีสัมมาคาราวะ และนอบน้อมถ่อมตน</li> <li>ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี และมีคุณค่าทั้งต่อสังคมภายในมหาวิทยาลัย และสังคมภายนอก</li> <li>ทำงานทุกอย่างด้วยความประณีต มีมาตรฐานและรู้จริงในสิ่งที่ทำ</li> <li>แสดงความเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมในทุกสถานการณ์</li> <li>เสียสละ เอื้ออาทร ใส่ใจและห่วงใยเพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นๆ</li> <li>มีความรัก ความเข้าใจ เชื่อมั่นและศรัทธาในมหาวิทยาลัย ไม่กระทำการใดๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภาระหน้าที่แห่งตนเต็มศักยภาพ มุ่งมั่น ทุ่มเท และร่วมแรงร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว</li> <li>แสดงความเป็นสวนดุสิต ให้ปรากฏต่อสาธารณะทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยจนเป็นที่ประจักษ์</li> </ol>	4	<p><b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 1-2 ข้อ</p> <p><b>ได้ 2 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 3-4 ข้อ</p> <p><b>ได้ 3 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 5-7 ข้อ</p> <p><b>ได้ 4 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 8-9 ข้อ</p>	
<p><b>2. ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จที่เป็นเลิศ (Utmost)</b></p> <p>เป็นแรงจูงใจภายในตัวบุคคลที่มุ่งมั่นปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ดีที่สุด เพื่อให้เกิดผลสำเร็จของงานที่มีคุณภาพ เกินกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ ด้วยการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และลงมือปฏิบัติงานและนำผลการประเมินมาพัฒนา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติงานไว้สูงกว่ามาตรฐานปกติ วางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ รอบคอบ รัดกุม และพยายามดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ด้วยความเสียสละ อดทน มุ่งมั่น ด้วยจิตสำนึกแห่งคุณภาพและความรับผิดชอบ จนเกิดผลสำเร็จตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ</li> </ol>	4	<p><b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 1 ข้อ</p> <p><b>ได้ 2 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 2 ข้อ</p> <p><b>ได้ 3 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 3 ข้อ</p>	

นิยาม	พฤติกรรมที่คาดหวัง	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
<p>กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง จนเกิดผลงานที่สูงกว่ามาตรฐาน และเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างเป็นพลวัตร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น</li> <li>เพิ่มระดับมาตรฐานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็น พลวัตร และพัฒนากระบวนการ</li> </ol>		<p><b>ได้ 4 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 4 ข้อ</p>	

	ดำเนินงานให้เหมาะสมอยู่ตลอดเวลา เพื่อผลงานที่เป็นเลิศตามพลวัตรที่เปลี่ยนไป			
	4. สนใจใฝ่ศึกษาหาความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินงานอยู่เสมอ			
<b>3.การสั่งสมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ (Accumulate Knowledge and Skills to Expert)</b> มีความสนใจใฝ่เรียนรู้ และติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพของตนเองหรือที่เกี่ยวข้อง มีความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพของตนเอง และสามารถนำความรู้และวิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน และมีการพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพจนเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง	1. ศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิทยาการและเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวกับวิชาชีพและที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบที่หลากหลาย อาทิ การฝึกอบรม การศึกษาต่อ การศึกษาริวิจัย หรือการค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นต้น 2. สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และสามารถแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น 3. แสดงความรอบรู้ในองค์ความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่ของตน 4. พัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า ในตำแหน่งตามสาขาวิชาชีพ (Career Path) อย่างต่อเนื่องจนสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นได้ 5. สนับสนุนให้คนอื่น ๆ ได้รับความรู้ และความเชี่ยวชาญ ในสาขาวิชาชีพที่ตนเชี่ยวชาญ อาจจะเป็นลักษณะของการเป็นที่เลี้ยงสอนงาน หรือเป็นวิทยากร หรืออื่นๆ	4	<b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 1 ข้อ  <b>ได้ 2 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 2 ข้อ  <b>ได้ 3 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 3 ข้อ  <b>ได้ 4 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 4-5 ข้อ	
<b>4. การสร้างเครือข่ายพันธมิตรและทีมงาน (Networking and Teamwork)</b> บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตทุกคนมีความสามารถในการสร้างเครือข่ายพันธมิตร และการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจกัน ในลักษณะทีมงานโดยใช้ทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เป็นเครื่องมือสำคัญ เพื่อให้บรรลุภารกิจของมหาวิทยาลัย	1. ประสานงานบุคคลหน่วยงาน หรือองค์กร ทั้ง ภายใน และ ภายนอก มหาวิทยาลัย และบุคคลหน่วยงาน หรือองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยให้สำเร็จ ลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2. ทำงานร่วมกันในลักษณะทีมงาน มีการกำหนดเป้าหมายของทีม และแบ่งภาระหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนของสมาชิกแต่ละคน ร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีการติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานและพัฒนากระบวนการทำงานจนภารกิจสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย	3	<b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรมีความตระหนักในการสร้างเครือข่ายพันธมิตร และการสร้างทีมงาน โดยให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ  <b>ได้ 2 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 1 ข้อ  <b>ได้ 3 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 2 ข้อ	

## แบบ ป.มสศ.-2

นิยาม	พฤติกรรมที่คาดหวัง	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
<b>5. การดำรงตนบนฐานของวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (Discipline and Ethic)</b> การครองตนและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพแห่งตน มุ่งผลประโยชน์ โดยส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตทุกคน ทุกระดับ ต้องมีวินัยในตนเอง และรับผิดชอบต่อตนเองให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่ตามสาขาวิชาชีพของตนอย่างเคร่งครัด และประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของ	3	<b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรมีความตระหนักและปฏิบัติตาม กฎระเบียบของมหาวิทยาลัยแต่ปฏิบัติได้ไม่สม่ำเสมอ  <b>ได้ 2 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังข้อที่ 1 ได้ครบถ้วน	

ทั้งนี้ เพื่อรักษาเกียรติ และศักดิ์ศรี แห่งวิชาชีพของตนและเป็นแบบอย่างแก่บุคคลอื่นโดยทั่วไป	คุณธรรม จริยธรรมที่พึงาม ตลอดจนการดำเนินตามกรอบของจรรยาบรรณในวิชาชีพแห่งตน จนสามารถเป็นแบบอย่างได้ 2. รักษาเกียรติและศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพของตน ไม่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่เสื่อมเสีย หรือเกิดความต่างพร้อยซึ่งส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ และมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวม		ได้ 3 คะแนน: บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังข้อที่ 1 และ 2 ได้ครบถ้วน	
<b>6. ความเข้าใจมหาวิทยาลัย</b> (Understanding the University) เรียนรู้และทำความเข้าใจมหาวิทยาลัยทั้งระบบอันประกอบด้วย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ตลอดจนระบบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกระบบในฐานะที่เป็นหน่วยที่ดำเนินการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เรียนรู้ เข้าใจวัฒนธรรมองค์การของมหาวิทยาลัย และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข	1. เรียนรู้และทำความเข้าใจในประวัติความเป็นมา ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย 2. เข้าใจโครงสร้างของมหาวิทยาลัย และมองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างงานในหน้าที่ของตนและหน่วยงานที่ตนสังกัด กับงานและหน่วยงานอื่นๆของมหาวิทยาลัย จนสามารถประสานเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะทำให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม 3. เรียนรู้และทำความเข้าใจ กฎระเบียบต่างๆ อันจำเป็นที่แต่ละคนต้องปฏิบัติ อีกทั้งสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม และวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อความถูกต้องต่องาน และเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข 4. ติดตามความเคลื่อนไหวในด้านต่างๆของมหาวิทยาลัยตลอดเวลา และสามารถตอบคำถามหรือให้ข้อมูลต่อสาธารณะเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง	3	ได้ 1 คะแนน : บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 1 ข้อ  ได้ 2 คะแนน: บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 2 ข้อ  ได้ 3 คะแนน: บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 3-4 ข้อ	
<b>รวมคะแนน</b>		<b>21</b>		
<b>ในส่วนของสมรรถนะหลัก core competency</b>				

## แบบ ป.มสศ.-2

นิยาม	พฤติกรรมที่คาดหวัง	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
<b>สมรรถนะเฉพาะ Functional Competency</b>				
<b>7. ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบ</b> (Specific Knowledge and Skills for Job) เป็นความรู้และทักษะเฉพาะที่บุคลากรที่	บุคลากรในแต่ละสายวิชาชีพ มีความรู้และทักษะ ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆ มากเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ของตน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด*	3	ได้ 1 คะแนน : บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 2 ข้อ  ได้ 2 คะแนน: บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 3 ข้อ	

<p>กระทำหน้าที่รับผิดชอบตามสายวิชาชีพของตน อันได้แก่บุคลากรสายบริหาร สายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ จำเป็นต้องมี หรือพัฒนาให้มีขึ้นเพื่อจะจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด</p>	<p><b>* ความรู้และทักษะเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุน (สังกัดศูนย์การศึกษา)</b></p> <p><b>1. การบริการลูกค้า</b> ความตั้งใจและความพยายามของบุคลากรในการให้บริการเพื่อความต้องการของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงการรับฟังความต้องการของลูกค้า ความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีใจที่จะให้บริการที่ดี (Services Minds)</p> <p><b>2. การติดตามงาน</b> การกำหนดวิธีการ แหล่งข้อมูล และ ความถี่ในการติดตามงาน รวมทั้งการกระตุ้นจิตใจให้ผู้อื่นทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนการแจ้งผลความก้าวหน้าของงานได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมถึงการให้ความสำคัญกับการติดตามงาน การกระตุ้นให้ปฏิบัติงานเคร่งครัดต่อแผนงานที่กำหนดไว้ การเลือกใช้แหล่งข้อมูลในการติดตามงานการบันทึกผลการติดตามงาน</p> <p><b>3. ความสามารถในการสื่อสาร</b> ความสามารถในการสื่อสารให้ได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจ เชื่อใจ และเข้าใจได้อย่างถูกต้อง</p> <p><b>4. การแก้ปัญหา</b> ความสามารถในการขจัดปัญหา หรือ ผ่อนปัญหาหนักให้เป็นเบา อันจะทำให้งานถูกดำเนินงานอย่างเหมาะสมลุล่วง</p>		<p><b>ได้ 3 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังได้ 4 ข้อ</p>	
---	---	--	---	--

## แบบ ป.มสค.-2

นิยาม	พฤติกรรมที่คาดหวัง	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
<p><b>8. การพัฒนานวัตกรรมจากฐานความรู้ (Innovation Thinking)</b> จัดการความรู้และนำความรู้ที่ได้มาเป็นพื้นฐานของความคิดเชิงจินตนาการ แล้วนำความคิดดังกล่าวสู่การปฏิบัติจริงจนเกิดเป็นผลผลิตที่เป็นนวัตกรรมสามารถนำไปใช้</p>	<p>บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกคนสามารถใช้กระบวนการจัดการความรู้ในสายวิชาชีพของตน จนเกิดเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้เป็นฐานในการคิดเชิงจินตนาการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงจนเกิดผลเชิงนวัตกรรมอันเป็นองค์ความรู้</p>	3	<p><b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรเกิดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน</p> <p><b>ได้ 2 คะแนน:</b> บุคลากรเกิดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีแนวคิดในการพัฒนางานของตนเอง</p>	

ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ในสายวิชาชีพของตน	ใหม่ที่ได้ผลจริง ซึ่งสามารถสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนอย่างต่อเนื่อง		ได้ 3 คะแนน: บุคลากรได้นำองค์ความรู้ และแนวคิดในการพัฒนางาน มาสร้างสรรค์ วิเคราะห์ ทำให้เกิดนวัตกรรม และสามารถคิดรูปแบบการปฏิบัติงานใหม่ๆ ซึ่งเป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง	
<b>9. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน</b> <b>(Technology Application)</b> ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานในหน้าที่ของตนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ	1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถปฏิบัติตนเองให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ต่อตัวบุคลากรเอง และการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ระบบ e-Office-Profile ระบบการเรียนการสอนโดยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น 2. พัฒนาระบบ หรือเครื่องมือที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน เช่น e-Book เป็นต้น	3	<b>ได้ 1 คะแนน :</b> บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีพื้นฐานมาช่วยในการปฏิบัติงานได้ เช่น โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ และการใช้อินเตอร์เน็ต เป็นต้น  <b>ได้ 2 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังในข้อที่ 1 ได้อย่างถูกต้อง  <b>ได้ 3 คะแนน:</b> บุคลากรสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังในข้อที่ 1 ได้อย่างถูกต้องและเชี่ยวชาญและสามารถปฏิบัติตามพฤติกรรมที่คาดหวังในข้อที่ 2 ได้ครบถ้วน	
	รวมคะแนน	9		
	รวมคะแนนทั้งหมด (สมรรถนะหลัก+สมรรถนะเฉพาะ)	30		

ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้เห็นชอบผลการประเมินตามแบบ ป.มสค.1 และ ป.มสค.2 แล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลายมือชื่อ..... (ผู้ประเมิน)      ลายมือชื่อ.....(ผู้รับการประเมิน)  
 (.....)(.....)  
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....      วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....