

# ความแตกต่างระหว่างแอร์กราวด์และแอร์โฮสเตส

## 1. เรื่องของตัวเนื้องาน

แอร์กราวด์คือพนักงานภาคพื้นที่มีหน้าที่แตกต่างกันไปตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น บางท่านอาจได้รับหน้าที่ให้ดูแลแขกพิเศษเช่น VIP ผู้ป่วย น้องเด็กที่เดินทางคนเดียว บางท่านอาจจะทำหน้าที่ดูแลเรื่องตัวผู้โดยสาร หรือบางท่านอาจจะประจำการอยู่ที่หน้าเกตรออำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารระหว่างรอขึ้นเครื่อง มีทั้งแบบทำงานเป็นกะและมีกำหนดเวลาเลิกงานแน่นอน

## 2. เรื่องสวัสดิการ

ฐานเงินเดือนไม่น่าจะต่างกับลูกเรือมากนัก แต่ที่ต่างกันคือค่าเบี้ยเลี้ยงที่แอร์โฮสเตสต้องไปอยู่ต่างประเทศรวมถึงมีค่าความเสี่ยงภัย ทำให้ลูกเรือได้รายได้มากกว่า แต่กราวด์ก็ยังสามารถขอตัวไปพักผ่อนตามเส้นทางที่บริษัทกำหนดได้ไม่ต่างจากแอร์โฮสเตส

3. งานหนักไม่ต่างจากแอร์โฮสเตสแอร์โฮสเตสดูแลผู้โดยสารบนฟ้า ส่วนแอร์กราวด์ถ้าเครื่องยัง on ground อยู่ก็ยังไม่ได้กลับบ้านกะ เวลาที่เครื่องเจอirregularityหรือความผิดพลาด เช่น ไฟล์ท์ดีเลย์ กระเป๋าผู้โดยสารไม่มา เปลี่ยนที่นั่งไม่ได้ ก็แอร์กราวด์นี่แหละกะ ที่ต้องน้อมรับความผิดพลาด ดังนั้นถือเป็นงานที่มีความกดดัน และต้องการการบริการที่ยอดเยี่ยมเช่นเดียวกับแอร์โฮสเตสเลยกะ

เคยอยู่ในสถานการณ์ที่แอร์กราวด์โดนผู้โดยสารตำหนิด้วยความโมโหเนื่องจากความล่าช้าของเที่ยวบิน ความจริงนั้น ไม่ใช่ความผิดของแอร์กราวด์คนนั้นเลย มันก็คือความผิดพลาดทางระบบที่ไม่มีใครอยากให้เกิด

สิ่งที่มองเห็นท่ามกลางสถานการณ์ดังที่เรียดนั้นก็คือ พนักงานคนนั้น น้อมรับความผิดพลาดโดยการ โคงตัวลงต่ำเพื่อเป็นการแสดงความรู้สึกเสียใจต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างจริงใจ พร้อมทั้งพยายามที่จะแก้ปัญหาเพื่อให้ผู้โดยสารพึงพอใจที่สุด

จุดนั้นคิดว่า ไม่ว่าจะอยู่ในอาชีพใดๆ ตำแหน่งไหน สำคัญที่สุดคือ คุณต้องมีความเข้าใจ  
ในตัวเนื้องาน และรักในอาชีพที่คุณเป็น

อ้างอิง

<http://www.crewpang.com/%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B9%81%E0%B8%95%E0%B8%81%E0%B8%95%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%AB%E0%B8%A7%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C/>